SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1: Scénář polostrukturovaného rozhovoru……75

Příloha 2: Vzor informovaného souhlasu s účastí na výzkumu…….77

Příloha 3: Ukázka přepisu rozhovoru……80

Příloha 4: Ukázka otevřeného kódování……...……83

Příloha 5: Seznam konceptů ……..……..84

PŘÍLOHY

Příloha 1: Scénář polostrukturovaného rozhovoru

Uvítání a informace o výzkumu a jeho cílech

Otázky věnované demografické charakteristice a popisu manažerské dráhy participantek

- Věk
- Délka působení v managementu obecně
- Délka působení v top managementu
- Charakteristika řízené organizace – současnost
- Zařazení v manažerské struktuře (název a typ pozice) – současnost
- Charakteristika řízené organizace – minulé působiště top manažerky
- Zařazení v manažerské struktuře (název a typ pozice) – minulé působiště manažerky
- Počet přímo řízených pracovníků – současnost
- Rodinný stav

Charakteristika top manažerské profese

1. Jak byste svou manažerskou profesi charakterizovala dle náročnosti?
2. Co vám umožňuje tuto profesi dobře vykonávat?
3. Co vám umožňuje se v této profesi cítit dobře? (motivace, proč ji manažerka vykonává)

Výzvy a nepřízně, před nimiž manažerky stojí

4. Popsala byste výzvy, jimž top manažerky typicky čelí?
5. Co považujte za zdroje stresu a zátěže ve svém profesním životě? Popište, prosím.
6. Mohla byste prosím popsat profesní výzvy, které jste už jako top manažerka zažila?

Manažerky úspěšné a neúspěšné ve vztahu k vypořádávání se s výzvami a nepřízní

7. Jak byste charakterizovala top manažerek, které se s výzvami a zátěží dobře vypořádávají?
8. Jak byste naopak popsala ty, které si v tomto směru tak dobře nevedou?

9. Jak byste zhodnotila sebe sama z hlediska úspěšnosti vyrovnávání se s profesními výzvami?
10. Co byste čerstvé top manažerce poradila, aby se jí dařilo dobře překonávat výzvy v kariéře?
11. Před čím byste ji naopak varovala?

Průběh vyrovnávání se s výzvami a zátěží

12. Mohla byste si vybavit období, kdy jste výzvě čelila a popsat je? Co pro vás znamenalo? (Pokud bude výzvou covid-19, ještě situace bez covid-19, na základě toho rozvíjet popis a průběh procesu vypořádávání se s výzvou.)
13. Mohla byste mi přiblížit vaši první reakci a to, jak se v čase měnila, pokud se měnila?
14. Jak jste toto období prožívala?
15. Co bylo nutné učinit či změnit, abyste tuto situaci zvládla?
16. Jaká byla vaše hnací síla v této době?
17. Dokázala byste popsat, co vám při zvládání těchto okolností pomáhalo?
18. Co vám naopak vypořádávání se s výzvou ztěžovalo? Proč?
19. Jak jste si v té době udržovala pocit pohody a zdraví?
20. Promítala se nějak tato situace do vašeho mimopracovního života? Popište, prosím, jak.
21. Jak jste hodnotila svou roli, když výzva ustala?
22. Nazírala jste na výzvu jinak v momentě, když její tlak ustal? Přibližte, prosím.

Prostor pro dotazy či zpětnou vazbu participantek a poděkování

Příloha 2: Vzor informovaného souhlasu s účastí na výzkumu

INFORMOVANÝ SOUHLAS ID

_____

Souhlas účastníka výzkumného projektu s účastí na výzkumu **Charakteristika manažerské resilience vrcholových manažerek** a se zpracováním osobních a citlivých údajů.

Hlavní řešitel výzkumného projektu a držitel souhlasu, kontakt a instituce: Kateřina Šimková, e-mail: kasanerit@gmail.com, tel.: +420 724 189 342, Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze, Pátkova 2137/5, 182 00 Praha 8 - Libeň

Období realizace výzkumného projektu: leden-květen 2021

Účastník výzkumného projektu:

Jméno a příjmení……

Datum narození.....

Adresa.....

Kontakty (e-mail a telefon)…….

Vážená paní,

obracím se na Vás s žádostí o spolupráci na výzkumném projektu, jehož cílem je porozumět manažerské resilienci vrcholových manažerek, které působí na území České republiky. Projekt má za úkol zodpovědět otázku, co tvoří manažerskou resilienci a tomuto jevu lépe porozumět na základě zkušeností a výpovědí samotných vrcholových manažerek. Vaše účast obnáší poskytnutí rozhovoru. Data získaná tímto prostřednictvím budou využita pro přípravu bakalářské práce Kateřina Šimkové v rámci oboru Studium humanitní vzdělanosti Fakulty humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze.

Výzkum bude veden formou rozhovoru. Průběh rozhovoru bude nahráván a ze zvukového záznamu bude následně pořízen doslovný přepis, který bude dále analyzován a interpretován. Zvukový záznam bude sloužit pouze pro potřebu doslovného přepisu a bude k dispozici pouze Kateřině Šimkové. Doslovný přepis bude důsledně anonymizován tak, aby byla zaručena anonymita a ochrana všech osob zmíněných v průběhu rozhovoru a aby nebylo možné tyto osoby na základě anonymizovaného přepisu identifikovat. Změněna budou všechna jména osob, organizací a míst. Zvukový záznam i doslovné přepisy bude uchovávat u sebe výhradně Kateřina Šimková. Doslovné citace částí anonymizovaného doslovného přepisu mohou být použity v bakalářské práci, případně ve vědeckých článcích.

Přínosem Vaší účasti na studii je přispění k porozumění jevu, který je pro vykonávání manažerské profese velmi důležitý, není však příliš dobře zmapován. Negativa a rizika účasti studie nejsou známá, respektive nepřekračují nároky běžně kladené na kancelářskou práci a bilancování o životě. Pokud by byla jakákoli otázka obtížná a nepříjemná, je možné se odpovědi na ni zdržet.

Výzkum je spojen se sběrem určitých osobních až citlivých údajů. Vaše odpovědi v dotaznících a rozhovoru budou anonymizovány: bude jim přidělen kód a následně budou zpracovávány bez spojení s Vaším jménem a osobními údaji.

1. Udělení souhlasu s účastí

Uděluji, jakožto účastnice souhlas s účastí na výzkumu Charakteristika manažerské resilience vrcholových manažerek působících v ČR a se zpracováním osobních a citlivých údajů.

2. Prohlášení účastníka výzkumu.

Současně prohlašuji, že jsem byl seznámen se skutečností, že jednou dané svolení k účasti na výzkumu Charakteristika manažerské resilience vrcholových manažerek působících v ČR mohu kdykoliv v průběhu účasti odvolat.

3. Informace o zpracování osobních údajů účastníka výzkumu v průběhu a po skončení výzkumného projektu

Veškerá práva a povinnosti při zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Pro účely vedení evidence týkající se výzkumného projektu a pro účely týkající se evidence, vyhodnocení a použití výsledků projektu, budou Kateřinou Šimkovou zpracovány osobní a citlivé údaje o účastníkovi projektu. Poskytnutí osobních a citlivých údajů účastníkem výzkumu Kateřině Šimkové je dobrovolné. Pokud účastník výzkumu odmítne poskytnout Kateřině Šimkové uvedené osobní a citlivé údaje, nemůže se výzkumného projektu zúčastnit.

Zpracováním osobních a citlivých údajů se rozumí shromažďování těchto osobních a citlivých údajů, ukládání na nosiče informací, jejich vyhledávání, používání, uchovávání, třídění a likvidace. Kateřina Šimková bude zpracovávat osobní a citlivé údaje pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Osobní a citlivé údaje budou Kateřinou Šimkovou uchovávány po dobu neurčitou. Zvukové a papírové záznamy budou zlikvidovány 31. 12. 2021. Účastník výzkumu má v souladu s ust. § 12 zákona právo na informace o zpracování svých osobních a citlivých údajů (tj. právo na přístup ke všem údajům o své osobě) a v souladu s ust. § 21 odst. 1 zákona právo požádat subjekt realizující výzkumný projekt o písemné vysvětlení, pokud se domnívá, že Kateřina Šimková provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování.

Účastník výzkumu je oprávněn souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů vypovědět (z důvodu zpracování dat nejpozději do 3 měsíců od účasti).

4. Informace o způsobu využití výsledků výzkumného projektu:

Výsledky výzkumného projektu budou využity k přípravě bakalářské práce, vědeckým účelům a k publikačním výstupům.

5. Prohlášení účastníka výzkumu:

a.	Potvrzuji, že jsem si přečetl/a tento informovaný souhlas týkající se výše uvedeného výzkumu, včetně všech jeho a porozuměl/a mu.	☐
b.	Prohlašuji, že jsem byl/a poučena o možnosti klást otázky a tyto mi byly uspokojivě zodpovězeny. Rovněž prohlašuji, že všem výše uvedeným skutečnostem a poskytnutým informacím rozumím a beru je na vědomí. Nemám žádné další otázky ani nejasnosti a vyslovuji svůj výslovný svobodný souhlas s účastí na výzkumném projektu.	☐
c.	Prohlašuji, že jsem plně způsobilý/á k právním úkonům a jako takový/á prohlašuji, že jsem informován/a o skutečnosti, že má účast v projektu je dobrovolná a jsem oprávněn/a kdykoliv z výzkumného projektu odstoupit.	☐
d.	Prohlašuji, že beru na vědomí informace obsažené v tomto informovaném souhlasu a souhlasím se zpracováním mých osobních a citlivých údajů v rozsahu a způsobem a za účelem specifikovaným v tomto informovaném souhlasu.	☐

Účastník výzkumu:

.....
.

Jméno a příjmení (tiskacím), podpis, místo, datum

Výzkumník:

.....

Jméno a příjmení (tiskacím), podpis, místo, datum

Příloha 3: Ukázka přepisu rozhovoru

Aurora

Co byste identifikovala jako největší zdroje zátěže a stresu ve svém profesním životě? Popište prosím proč.

Ano, tak ono, jedna věc je jak člověk on sám to u nese, jak unese ty povinnosti kolem sebe, a druhá je tak, jako nastala teďka, vlastně ve válce s tím živým virem a vy vlastně nemůžete určovat pravidla, ty určuje někdo jinej a vy na to můžete jenom reagovat. Jste zodpovědnej sám za to, co děláte. A musíte si tu cestu najít, takže tady přibejvá ten stres z toho, že s váma vlastně někdo manipuluje, ať už to je dobře nebo špatně, protože jsou tady nejrůznější nařízení jo vládní a restrikce a podobně. A vy vlastně musíte se v tom zorientovat a nějak s tím jako vyjít, nejen jako osobně, ale pak to přenášet jako do rodiny a zase do tý firmy, aby ehm, zkrátka, aby se ty lidi uklidnili a viděli, že prostě máte nějaké řešení na ty situace a jestli to…Prostě mně přijde, že musím být takovým tím pilířem, kterej to musí předževjkat a nějak se k tomu postavit a být tři kroky dopředu i v tý době, kdy vlastně nevíte, co se dít bude. A musíte při tom bejt vyklidněnej pro ty lidi a pro rodinu a nepanikařit a mít na to prostě už nějaké stanovisko. Prostě jo, je to těžký, jo, protože když tady sedíte a koukáte na televizi do jedenácti a čekáte, co bude a druhej den jsou vlastně ty pokyny tak trochu jiný, tak je to prostě těžší no. Takže ten covid je letos a loni takovej prvek, kterej byl navíc a když, jak říkám, ty příkazy chodí zvenku, je to taková manipulace ehm, ať už je chtěná nebo nechtěná, to já nevyřešim, ale je to něco navíc, co musíte dát. No, a to je strašně těžký, když jako se hrozně rychle mění všechny podmínky po cestě.

A mohla byste popsat i nějakou výzvu, která se neváže na období koronavirové pandemie?

Víte co, protože máme produkt, kterej máme, konzervativní, očekává se, že bude perfektní a zkrátka trvanlivý, když to řeknu jednoduše, tak k tomu musíte přistupovat tak, že máte takhle dobře zorganizovanou výrobu a marketing a zároveň dobře nastavený ceny. No a v tý době, co jsem nastupovala do firmy tomu tak nebylo a vlastně jsem skočila do něčeho, co nebylo tak úplně dobře zorganizovaný, jak by si to člověk představil, takže jsem si musela rozklíčovat, co to vlastně je všechny ty věci, co nám dohromady neseděj a zkrátka pustit se do toho, do reorganizace. Mezitím jsme prošli krizí, mezím nám banky zablokovaly účty a podobně a museli jsme ´řešit to, opravdu existenční problémy. Celej ten můj, celá ta moje

výzva ve firmě byla přeměnit tu socialistickou firmu na tu kapitalistickou, která bude mít zase ten věhlas jako dřív ve světě, tudíž porvat se s tím navyšováním a přesvědčováním zákazníků, že děláme dobře inovace, prostě že to děláme dobře, prostě přeměnit to uvažování lidí, že je tady jeden velkej zákazník, kterej platí a ten chce perfektní práci. A ono toho bylo strašně moc a je to nekonečnej proces, kdy vlastně, ehm, musíte přeložit myšlení lidí, ať už ve firmě nebo u těch zákazníků, že tady máte nějakou vizi a musej vám jí prostě uvěřit. A pro mě byla největší výzva tohleto všechno zvládnout, aby se nám nevysmáli a neřekli: No jo, vy si tady na něco hrajete, ale takhle to vůbec nemáte a proč bysme měli platit víc za vaše zboží a tak, no. Pro mě je to takový to přesvědčit ty lidi a víst je jako vizionář a vést je někam dál, to bylo pro mě asi ta největší výzva, ať už tam byly ty hezký příležitosti nebo opravdu, o který jsem vůbec nestála – původní majitel chtěl sebrat značku a vyrábět si všechno v Asii, ale prostě porvat se s tím a jít dál za tou vizí.

A je to vedení lidí důležitá součást každé té výzvy?

Určitě, protože bez toho to nejde, ať děláte cokoli, prostě musíte být ten lídr, za kterým ty lidi jdou, tak jo teď v tom covidu, že jo. To musíte ty lidi uklidnit zasejc, prostě vždycky.

A když bychom se podívaly na průběh té výzvy, kam byste vlastně tu práci s lidmi, to vlastní menežování zařadila?

No, tak ten manažer, to prostě musíte reagovat rychle, jo, takže ano, být vyklidněná a většinou jako musíte jednat rychle, ale nejdřív už v tý hlavě potřebujete jako nějakej plán. Takže asi hned v návaznosti na ten plán, ale ono se to děje jako dost šupem, někdy až souběžně, že jo, nemůžete nechat ty lidi v nejistotě, co se děje, jak se děje, nějak se k tomu musíte postavit.

Mohla byste prosím popsat, jak takové situace, ať už jde o covid nebo jiné výzvy, prožíváte?

Tak vono záleží, tak jsou výzvy pozitivní jako v tom smyslu, že vás to žene dopředu, že chcete jako něco udělat a řeknete si – tak to je krásný, vidím za tím něco svého, zajímavýho, i když prostě to bude těžká trasa. Musí to být, že vás to nějakým způsobem zaujme a rychlejš postrkuje tím pádem dopředu k tomu cíli. No ale pak jsou výzvy, který jsou zkrátka úplně nepříjemný a musíte se do nich pustit a… No tak já nemám ty věci ráda samozřejmě a vždycky si pak říkám, že když je to prase tak velký, tak ho musím nějak naporcovat, takže postupně se dobrat k tomu, abych se z toho nezbláznila, takže většinou je to tak, že si sednu a řeknu si, tak co teď. Prostě problém je takhle velikej, a když vyřeším

tajdlletu část, možná mě to posune zase sem. Prostě kousek po kousku se začnu představovat jako by řešení tý daný situace, až si to asi projdu až do konce, jak by to mohlo dopadnout. A tím, že si najdu víc variant, jak to může dopadnout, vždycky si říkám cesta A, B, C je správně, tak zkrátka už se tím nějak člověk zklidní jako a řekne si mám řešení, protože jsem si prošel cesty, dopadne to buď tak nebo tak, nemůžu bejt překvapená. A prostě zkusíme variantu B, a když nedopadne, tak tady je variant C. Takže naporcovat si to, trošku se nad tím zamyslet a nenechat se ovlivnit strachem, nebo jak bych to řekla.

Příloha 4: Ukázka otevřeného kódování

Autor	Umístění	Segment textu	Kód	Označení kódu
Karla	s8ř5	No, tak on se vlastně vždycky objeví novej tlak, požadavek, něco. Nikdy není klid jako. Mám z toho, že se to povedlo, radost, ale jedeme dál jako. Řešíme další věci. To se tak prolíná tady v tý práci, že nemůžu říct, že bych nějak usnula na vavřínech proto, že jsem něco vyřešila	neutichající výzvy	P12-8.5
Karla	s8ř7	A ještě bych dodala, že když se mi něco podaří a ustojím nějaký těžký období, fakt mám po tom radost, že jsem ten stres zvládla,	čas oddechu	P12-8.7
Karla	s8ř9	tak se vždycky odměním a sním celou Studentskou pečeť.	odměna	P12-8.9
Karla	s8ř11	Tak třeba ten covid, to znamenalo obří stres celý ten rok, kdy člověk vlastně řeší změny ze dne na den, to byl stres.	střet s výzvou	P12-8.11
Marie	s6ř8	Co je mojí hnací silou… Asi moje povaha, protože se nesložím z prvního problému, kterej přijde,	nezdolnost	P5-6.8
Marie	s6ř8	a samozřejmě asi podpora rodiny, tam asi sosám nejvíc, no. Tam si vždycky jdu a vykřičím se a oni mi pomůžou ten křik utišit.	odstup	P5-6.9
Marie	s6ř10	Určitě to rodinný zázemí a klid v rodině, to rodinný zázemí mi pomáhá řešit pracovní krize.	rodinné zázemí	P5-6.10
Alexis	s2ř13	Takže i když mi spousta věci dělala stres, tak tohle beru jako velkej posun.	růst ze zkušenosti	P6-2.13
Alexis	s2ř14	A vlastně celej ten přiblblej leadership a takový ty politický boje, na jednu stranu je to něco, co ti ubližuje, dostává tě to do nekomfortní zóny,	střet s výzvou	P6-2.14
Alexis	s2ř16	ale na druhou stranu ta nekomfortní zóna je strašně dobrá, protože ty se najednou naučíš fungovat úplně jinak, nějak se zapřeš, překonáš spoustu překážek, který tě posouvaj dál.	růst ze zkušenosti	P6-2.16

Příloha 5: Seznam konceptů vzešlých z analýzy dat pomocí GTM

Zdroj: autorka

Velikost plochy dlaždice znázorňuje sílu konceptu, odstín pak četnost výskytu.