

Abstrakt

Diplomová práce se zaměřuje na působení sociálních a zdravotně-sociálních pracovníků ve vybraném zdravotnickém zařízení.

Práce je koncipována jako teoretický úvod do problematiky sociální práce ve zdravotnictví, zaměřený především na pozici sociálního či zdravotně-sociálního pracovníka. Následně jsou popsány kompetence sociálních pracovníků a specifika spolupráce multidisciplinárních týmů zdravotnických zařízení. Teoretické část dále obsahuje kapitoly věnující se lidské motivaci a stresu, který mohou sociální pracovníci při výkonu své práce pociťovat. Empirická část diplomové práce prezentuje výzkum, jehož cílem bylo popsat postavení sociálních pracovníků ve vybraném zdravotnickém zařízení, charakterizovat limity v práci sociálních pracovníků z tohoto postavení vyplývající a definovat spokojenost s jejich aktuálním postavením v rámci organizační struktury vybraného zdravotnického zařízení. Výzkum byl realizován pomocí metody polostrukturovaného rozhovoru. Informanty výzkumu byli sociální a zdravotně-sociální pracovníci z konkrétního zdravotnického zařízení.

Práce mimo jiné odpovídá na otázku, zda se sociální pracovníci cítí být součástí multidisciplinárních týmů, nebo ještě vidí ve spolupráci s ostatními členy této pracovní skupiny rezervy.

Jedním z dalších cílů je analýza stresových faktorů, které nejčastěji při své práci sociální pracovníci zažívají, a také ověření, zda cítí dostatečný pocit podpory a bezpečí ze strany svého zaměstnavatele.

Diplomová práce volně navazuje na mou bakalářskou práci s názvem Metody sociální práce ve zdravotnictví, kde jsem se zabýval především mapováním samotného obsahu práce sociálních pracovníků ve zdravotnictví. Oba tyto materiály mohou sloužit jako studijní opora pro zájemce o pracovní pozici sociální pracovník ve zdravotnictví. Poskytnou jim základní představu o tom, co tato práce obnáší.

Klíčová slova: sociální pracovník ve zdravotnictví, sociální práce ve zdravotnictví, multidisciplinární tým, motivace, stres