

Posudek na diplomovou práci Vlasty Křížové Spolupráce organizací při sanaci rodiny v rámci působnosti Oblastní charity Jičín

Vedoucí práce doc. PhDr. Eva Křížová, Ph.D.

oponent PhDr. Jaroslava Šťastná, PhD.

Práce Vlasty Křížové plně zapadá do profilu studijního programu Křesťanská krizová a pastorační práce - Diakonika. Zabývá se podrobně problematikou rodin a specializovanými službami na jejich podporu, či přesněji sanaci. V teoretické části vymezuje všechny potřebné oblasti a pojmy a podává cenný popis regionální a oblastní situace v oblasti sanačních služeb pro rodiny. Teoretická část v dostatečném rozsahu objasňuje problematiku sanace a principů dobré praxe. V představení definic např. rodinné a případové konference se sice správně opírá o oficiální zdroje, málo ale komentuje leckdy nepřiliš jasné definiční hranice (což by bylo asi vhodné až v závěru). Velmi cennou součástí diplomové práce je empirické šetření, realizované ve dvou organizacích sociálních služeb, spadajících pod Oblastní charitu Jičín, ale vykonávajících působnost v různých krajích, Královéhradeckém a Libereckém (což má vliv na součinnost se státní správou). Cílem práce bylo prostudovat a porovnat činnosti těchto organizací z hlediska žádoucích principů dobré praxe. Pro tyto účely zvolila studentka postup opírající se o kvalitativní metodu, ale uplatňující i prvky kvantitativní metody (teoretický a konceptuální rámec problému předložený informantům). Svůj metodologický postup plně osvětluje, až na chybějící informaci o způsobu práce s daty. V analytické části přináší systematický a podrobný přehled situace v těchto organizacích sociálních služeb, působících v různých geografických oblastech. Studentka jasně pojmenovala kritéria, jež sledovala a jež jí byla oporou při porovnávání služeb. Vše je dostatečně dokumentováno v textu a tabulky přiloženy v zajímavé a informačně bohaté příloze, kde je možné se seznámit s konkrétní situací v jednotlivých oblastech. To může být velmi cenné pro koordinátory služeb v regionu. Důkladně provedená sonda do problematiky sanace rodin ve vybrané geografické oblasti východních Čech je tím největším přínosem této práce. Závěry, které studentka činí, se opírají o zjištěná data, srozumitelně sumarizují dosažený stav a naznačují žádoucí tendence. Práce je zpracována důkladně, teoretická i praktická

část jsou vyrovnané. Celkově práce svědčí o hlubokém zaujetí studentky pro danou problematiku i o její schopnosti organizovat šetření a získat informanty ke spolupráci. Text svým rozsahem, členěním i obsahem odpovídá všem požadavkům diplomové práce. Je psán kultivovaným jazykem s minimálním výskytem překlepů (MDT - MTD) či jazykového opomenutí.

S přihlédnutím k náročnosti realizace empirického šetření a k pouze drobným připomínkám doporučuji diplomovou práci k obhajobě s hodnocením A.

Otázky k obhajobě:

1) V závěru hovoříte o tom, že jakési systémové nastavení brání rozsáhlejšímu využívání inovativních prvků spolupráce. Můžete to, co brání, konkretizovat?

2) Pokud byste měla jako vnější pozorovatel ohodnotit úroveň sanačních služeb pro rodiny v ohrožení na škále 1 výborné až 5 nedostatečné, jakou známku byste udělila jedné a druhé organizaci a proč?

Doc. PhDr. Eva Křížová, PhD.

26.1.2021