

# Univerzita Karlova Praha, 2. lékařská fakulta

## Ústav ošetrovatelství

### Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: **Hodnocení kvality a efektivity edukace rodičů a dětmi hospitalizovanými v Dětském kardiocentru ve FN Motol**

Jméno a příjmení autora: **Dagmar Říhová**

Datum narození:

Akademický rok: 2007/08

Studijní program: **Ošetrovatelství**

Studijní obor: **Všeobecná sestra**

Vedoucí práce: **PhDr. Marie Hlaváčová**

Vyjádření k/ke:

- ✓ ✓ splnění stanoveného cíle
- ✓ ✓ praktickému významu a užitečnosti práce
- ✓ ✓ míře samostatnosti studenta při práci
- ✓ ✓ využití konzultací
- ✓ ✓ uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce

.....

Autorka si pro svou bakalářskou práci zvolila velmi zajímavé téma, při jehož výběru vycházela z vlastní zkušenosti sestry z pracoviště Dětského kardiocentra ve FN Motol, zabývala se názory rodičů a jejich dětí. Jistě je užitečné hledat a doporučit vhodné způsoby edukace dle potřeb dětských pacientů a jejich rodičů. Cílem práce je zmapovat stávající kvalitu a efektivnost edukace a získat podněty pro její zlepšení.

Teoretická část je zpracována přehledně. Autorka definuje pojem a cíle edukace, věnuje se jeho průběhu i úskalím, osobnosti edukační sestry i osobnosti edukovaného. Kladně hodnotím návrhy studentky na využití získaných informací. Výsledky průzkumu potvrzují současnou úroveň edukace jako velmi dobrou a jsou významnou inspirací pro její zefektivnění. Přílohy vhodně doplňují celý text DP.

Přesto, že studentka pravidelně konzultovala dílčí kroky a postupy s vedoucí práce, nevyvarovala se řady nedostatků, které ovlivňují celkovou úroveň práce.

Na základě splnění požadovaných kritérií doporučuji práci k obhajobě.

#### **Otázky k obhajobě:**

1. Jak můžete uplatnit vědomosti získané při zpracování bakalářské práce ve své práci?
2. Použila jste získané informace k poskytnutí zpětné vazby na pracovišti, kde jste prováděla průzkum?

Klasifikace: Velmi dobře

Datum: 22.5.2008

Podpis:



Klasifikace	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Nevyhověl
-------------	---------	-------------	-------	-----------

Následně byly formulovány i 4 hypotézy: zda-li jsou všichni pacienti a jejich rodiče edukováni na oddělení Dětského kardiocentra, jak jsou s průběhem edukace klienti spokojeni, jak se klienti cítí být dostatečně a srozumitelně edukováni a jak jsou klienti spokojeni s kvalitou edukace.

**Teoretická část:** Teoretická východiska jsou popsána na str. 11 až 22. Tato část práce charakterizuje základní aspekty edukace, osobnost a úlohu sestry provádějící edukaci a osobnost edukované osoby. Dále bakalářská práce se zabývá pojmem kvalita ošetrovatelské péče. V dalším textu autorka upozorňuje na rizikové faktory v okolí pacienta a dodržování zásad režimu. V další podkapitole byl uveden průběh a úskalí edukace. Posléze autorka shrnuje současná sdělení, která doporučují edukační sestry dětem po korekci vrozených srdečních vad a jejich rodičům.

**Empirická část:** Výzkumný problém je jasně definován a jsou srozumitelně vymezeny důvody k jeho zkoumání. V souladu s formulací problému je stanoven hlavní cíl práce a jsou určeny hypotézy. Výzkumná metodika vychází ze zásad vymezených J. Hendlem: *Kvalitativní výzkum*. Tato metodika je popsána na straně 27 až 30 prezentovaného textu. Dagmar Říhová byla schopna metodiku nejen dobře zvládnout, ale rovněž ji za podpory školitele tvůrčím způsobem rozpracovat pro potřeby kvalitativní analýzy dotazníků týkajících se edukačního ošetrovatelského procesu.

- **Užité metody výzkumného šetření a charakteristika zkoumaného vzorku:**

Užitou výzkumnou metodu představuje kvalitativní analýza souboru 50 dotazníků za období od 15.9. 2007 do 24.12.2007. Pro průzkum byli vybráni náhodní respondenti z řad dětských pacientů a jejich rodičů v Dětském kardiocentru Fakultní nemocnice Motol. Cílem průzkumu je proniknout do problematiky kvality edukace z pohledu pacientů a jejich rodičů a zjistit, jak pacienti a jejich rodiče hodnotí edukaci. Studentka D. Říhová sleduje, na základě výše formulovaného problému tyto výzkumné cíle: *Zjistit průběh edukace rodičů a dětí s vrozenou srdeční vadou, Získat další podněty pro zkvalitnění edukace.*

Studentka sestavila dotazník vlastní konstrukce pro rodiče a zákonné zástupce dětí mladších 10let, který obsahuje 22 položek s komplexním zaměřením na efektivitu a kvalitu edukace. Dotazník pro děti od 10-18 let obsahuje 13 položek s komplexním zaměřením na kvalitu a efektivitu edukace. Položky anonymních dotazníků jsou typu uzavřených otázek, kde jsou předem dané odpovědi typu *ano, ne* a polootevřených otázek, kde je dána alternativa pro názor a návrhy respondenta. Studentka použila škálu hodnocení *ano, ne, občas, nikdy*. Přehled dotazníků je uveden na str. 65 až 71.

- **Výstupy, výsledky, jejich přínos:**

Výstupy: autorka na souboru 50 dotazovaných respondentů dokumentuje názory na kvalitu a efektivnost edukace z pohledu rodičů a dětí, získává podněty pro zefektivnění edukace, přičemž poukazuje na rostoucí význam preventivních opatření a profesionální připravenosti zdravotnických pracovníků. Edukační sestra provází edukaci pacienty a jejich rodiče po celou dobu hospitalizace, a podle potřeb rodičů a pacientů provází je edukačně i mimo hospitalizaci. Výsledky výzkumu jsou popsány na str. 31 až 54. Získaná data jsou rozvržena do tabulek a grafů.

**Literatura a práce s literaturou:** Základní literatura, z níž autorka vychází, obsahuje 22 položek, 2 časopisecké publikace a 4 internetové zdroje. Zkoumané prameny (analyzované