

Abstrakt

Diplomová práce je zaměřena na konstrukci konfliktních situací sociálních pracovníků a pracovníků OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí). V teoretickém rámci je vysvětleno, co je to konflikt z perspektivy pomáhajících profesí a sociálního konstrukcionismu. V této části je objasněna teorie relační dialektiky (konstrukce významů týkajících se identity jednotlivce a vztahů prostřednictvím používání jazyka) a struktura konstrukce diskurzu s využitím Geeho kategorií. Cílem diplomové práce bylo prozkoumat konstrukce konfliktů sociálních pracovníků a pracovníků, kteří pracují na OSPOD. Výstupy ukázaly, jaká je struktura konstrukce konfliktních situací a střet jakých diskurzů může být nazván konfliktem.