

Evaluace spokojenosti klientů TP SANANIM s projektem SANITKA

Záznamový arch k polostrukturovanému interview (Markéta Limpouchová)

Pohlaví: muž/žena

Věk:

Národnost:

- 1) **Nejčastěji užívaná droga:** pervitin, heroin, buprenorfin od lékaře/z černého trhu, metadon od lékaře/ z černého trhu, jiná droga.....
- 2) **Bydlení:** bez domova, stan, squoat, ubytovna, azylový dům, byt, jiné ubytování.....
- 3) **Jak dlouho využíváš služeb sanitky?**
 - Méně než 1 rok
 - 1–3 roky
 - 3–6 let
 - 6–9 let
 - 9–12 let
- 4) **Vyhovuje ti místo, kde sanitka staví? ANO/ NE (proč/ kde jinde?)**
- 5) **Vyhovuje ti čas, kdy sanitka staví u Hlavního nádraží? ANO/ NE (proč/ kdy jindy?)**
- 6) **Proč chodíš k sanitce?**
- 7) **Co na službách sanitky nejvíce oceňuješ?**
- 8) **Jsi spokojený/á s materiálem k injekční aplikaci, který u sanitky nabízíme? ANO/NE (proč/ co oceňuješ/ co ti chybí?)**
- 9) **Nechával/a ses někdy v sanitce testovat? ANO/NE (proč/ proč v sanitce?)**
- 10) **Byl jsi někdy v sanitce ošetřen/a? ANO/NE Jak bys ošetření zhodnotil/a/ vyhovuje ti materiál, který používáme (mastě, krytí, léky.)?**
- 11) **Jsi spokojený/á s tím, jak pracovníci u sanitky vykonávají svoji práci? ANO/ NE (Můžeš to rozvést/proč, jak bys vylepšil?)**
- 12) **Co se z tvého pohledu u sanitky změnilo za poslední 3 roky?**
- 13) **Zažil/a jsi u sanitky něco nepříjemného? NE/ ANO (co to bylo/ jak by tomu šlo předejít? Příklad: střet s policií, agrese slovní/fyzická u jiných klientů, konflikt s pracovníkem)**
- 14) **Napadá tě, jak bys služby u sanitky zdokonalil/a? (chybí ti tu něco/co?) Měli bychom dělat něco, co neděláme, rozdávat něco, co nerozdáváme?**

Model doplnění stávající sítě KC v Praze o mobilní ambulance

Vzhledem k velkým nesnázím s případným zřízením nových kontaktních center a přetížením stávajících je nutné přemýšlet, co udělat se sítí HR služeb. Východiskem jsou tyto parametry:

- Je nutné ulevit stávajícím přetíženým Kontaktním centrem, alespoň o část kontaktů spojených s výměnou
- Je nutné rozšířit zdravotní péči o uživatele drog, kterým se zhoršuje zdravotní stav
- Je nutné testováním chránit společnost před infekčními chorobami testováním
- Je nutné navrhnout takový systém, do kterého by byly zapojeny všechny základní městské části

Možným řešením je využití sanitek. Jejich výhodou je:

- a) Mobilní umístění, tedy parkují na omezenou dobu a nevedou ke koncentraci velkého počtu uživatelů drog (což ukázal pilot na TP SANANIM na Praze 8 – Palmovce)
- b) Možnost testovat na infekční choroby a ošetřovat
- c) Společenská akceptovatelnost zdravotnických služeb – sanitku vnímají obyvatelé a občané jako symbol zdravotní péče a pomoci.

Proto uvažujeme modelově o pokrytí území Prahy 1-10, a to tak, aby sanitky působili na každém místě minimálně 2 dny v týdnu (pracovní dny) a to minimálně 4 hodin. Pro pokrytí by stačili 4 sanitní vozy. Podmínkou smysluplnosti je umístění u významného uzlu veřejné dopravy, tedy typicky u stanice Metra.

Sanitní vůz 1 (P 1, 2, 3)

Tento vůz je umístěn v lokalitách s největším výskytem IUD, proto je nutné, aby jeho tým tvořilo 4-5 pracovníků, je vhodné aby to byla jak zdravotní sestra, tak lékař, nebo alespoň 2 zdravotní sestry. Toto je páteřní osa péče, parkovací místa nejsou daleko od sebe.

Pondělí	Praha 1 – Vrchlického sady
Úterý	Praha 2 – Karlovo náměstí
Středa	Praha 1 – Vrchlického sady
Čtvrtek	Praha 3 – Florenc
Pátek	Praha 1 – Vrchlického sady

Sanitní vůz 2 (P 2,3,4)

Pondělí	Praha 4 – Náměstí Bratří synků nebo Kačerov
Úterý	Praha 3 – Florenc
Středa	Praha 5 – Na Knížecí nebo Smíchovské nádraží
Čtvrtek	Praha 2 – Karlovo náměstí
Pátek	Praha 5 – na Knížecí nebo na Smíchovské nádraží

Doplnění vozu 1 na územích nejvíce zatížených.

Sanitní vůz 3 (P 4, 6, 7) – může mít menší posádku: řidič – sociální pracovník, adiktolog, zdravotní sestra. Realizuje druhé parkování na Praze 4 (kde parkuje vůz č. 2)

Pondělí	Praha 6 – Dejvická
Úterý	Praha 7 – Nádraží Holešovice
Středa	Praha 6 - Dejvická
Čtvrtek	Praha 4 – Náměstí Bratří synků nebo Kačerov
Pátek	Praha 7 – Nádraží Holešovice

Sanitní vůz 4 (P8, 9, 10) – může mít menší posádku: řidič – sociální pracovník, adiktolog, zdravotní sestra. Má menší počet kontaktů, realizuje minimálně 1 týdně pracovní dobu (např. 3 hodiny na každém místě)

Pondělí	Praha 8 – Palmovka
Úterý	Praha 9 – ? + Praha 10 ?
Středa	Praha 8 – Palmovka
Čtvrtek	Praha 9 – ?
Pátek	Praha 10 – ?

Je to určitě nejprůchodnější a relativně levné řešení. Slabinou je problém, že sanitky nezajišťují hygienický servis. To by bylo řešitelné např. takto.

<https://www.youtube.com/watch?v=3yZCXRjTppg>

Mgr. Milena Johnová

Magistrát HMP/radní