

Abstrakt

Předložená diplomová práce se zabývá liniovými pracovníky na lokální úrovni sociální politiky a oblastí problematiky sociálního vyloučení. Práce je zaměřena především na roli a případný možný vliv úředníků na policy design. Jsou sledovány dvě instituce – odbory sociálních věcí městských úřadů a kontaktní pracoviště úřadů práce. Pozornost je zaměřena na činnosti pracovníků a jejich podobu, na cílové populace a jejich sociální konstrukci a politickou moc, také na faktory, jež mohou ovlivňovat rozhodování a chování úředníka a v neposlední řadě na roli úředníků v rámci policy designu. V práci je využita teorie sociální konstrukce cílových populací a teorie byrokracie. Pro zodpovězení výzkumných otázek byla využita sekundární data týkající se obou teorií a veřejně politických dokumentů, analýza internetových zpráv a využita byla také primární data získaná pomocí šesti provedených rozhovorů. Z výsledků práce vyšlo najevo, že linioví pracovníci mají nepostradatelnou a nenahraditelnou roli, protože řeší složité a často nejednoznačné situace, u kterých mnohdy uplatňují vlastní strategie řešení a iniciativy, což se poté může zprostředkovaně promítat do implementace dané politiky.