

## **Posudek Diplomové práce**

**Student: Bc. Lenka Zetková**

**Téma práce: Dopad pandemie Covid-19 na seniory a jejich personál**

**Oponent práce: PhDr. Monika Válková**

---

Hodnocení práce: 1 2 3 4 0 hodnocení 1 = nejlepší, 4 = nejhorší, 0 = neposuzováno

1. Formulace cílů : 1
2. Relevance cílů vzhledem ke studovanému oboru: 1
3. Postup řešení : 1
4. Vhodnost zvolených metod : 1
5. Interpretace výsledků : 1
6. Splnění cílů : 1
7. Originalita : 1
8. Orientace autora ve zpracovávané problematice : 1
9. Práce s literárními zdroji (průběžné citace, norma) : 1
10. Využití dalších informačních zdrojů : 1
11. Úroveň jazykového zpracování : 1
12. Úroveň odborného vyjadřování (terminologie) : 1
13. Srozumitelnost a logická stavba textu : 1
14. Formální úroveň, celkový dojem : 1

### **Cíle práce, použitá metodika zpracování a její vhodnost**

Studentka zvolila vhodně cíl své magisterské práce, vybrala vhodnou metodiku zpracování. Cílem práce bylo identifikovat největší změny a problémy v životech personálu a seniorů v domově pro seniory v době pandemie Covid -19. identifikovala negativní, ale také i pozitivní dopady na jejich životy. Studentka si vybrala organizaci, ve které pracuje, tudíž mohla téma diplomové práce zpracovat i na základě vlastního pozorování a prožitků. Stanovila si tyto výzkumné otázky, které byly vhodně zvolené pro zpracování kvantitativního výzkumu.

Stanovené otázky zněly:

Jak snášeli senioři změny, které sebou koronavirová pandemie přinesla?

Měli uživatelé domova pro seniory obavu z nákazy?

Byli senioři dostatečně informováni o nenadálé situaci ze strany personálu?

Jaký segment snášel nastalou situaci lépe?

Jak reagovali uživatelé na možnost nechat se proti Covid-19 očkovat?

Zvolené je stále aktuálním tématem. Praktická část koresponduje s teoretickou částí, která se zabývá problematikou dopadů pandemie na seniory a personál domova.

### **Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji**

Studentka zvolila správnou a dostupnou odbornou literaturu vzhledem k vybranému tématu. Podrobně se zabývá cílovou skupinou seniory a jejich potřebami, specifickou sociálně zdravotní péčí a sociálními službami. Dále je velmi pěkně popsáno personální zabezpečení u cílové skupiny seniorů a problematiky financování domovů pro seniory. V teoretické části je správně zmíněna etika v rámci sociální práce. Dále velmi podrobně popisuje situaci v České republice během pandemie a nastavená protiepidemiologická opatření.

### **Odborný přínos práce, originalita a praktické využití**

Studentka zpracovala téma dopadu pandemie na životy klientů a personálu ze širokého úhlu pohledu. Zpracované téma má přínos pro praktické využití, neboť studentka v dotazníkovém šetření umožnila i otevřené otázky, na které mohl personál a klient odpovídat dle vlastních pocitů a zkušeností. Výsledky dotazníkového šetření mohou být uplatněny i u jiných cílových skupin, a to z hlediska preventivních opatření, kdyby se celá situace s pandemií opakovala. Získané poznatky (prožívání, strach, bezmoc, sociální izolace apod.) mohou být v praxi uplatňovány v rámci jednotlivých opatření organizace, které budou eliminovat negativní pocity, a to bezpečí a jistoty u seniorů. Management organizace se může připravit na tyto situace a podporovat zaměstnance i ve vzdělávání s novými technologiemi, vzdělávání v oblasti řešení krizí určené pro komunikaci s rodinami a klienty. Dále zlepšení informovanosti klientů a jejich rodinných příslušníků, i když jsme stále v pohotovostním režimu opatrnosti.

### **Splnění cílů práce, celkový postup řešení a závěry**

Studentka splnila cíle své práce a velmi pečlivě jsou formulované výsledky z kvantitativního průzkumu. Stanovené výzkumné otázky byly v diskusi vyhodnoceny. V závěru práce byla shrnuta celá problematika včetně doporučení pro praxi. Práce je velmi aktuální vzhledem k aplikaci moderní sociální práce do praxe.

### **Otázka k obhajobě**

**Definujte z Vašeho pohledu slabé a silné stránky Mimořádných opatření Ministerstva zdravotnictví ČR z pohledu dopadu do činnosti organizace domova.**

**Navrhněte dle Vašich zkušeností změnu témat vzdělávacích kurzů pro zaměstnance (akreditovaných kurzů) pro organizaci, ve které pracujete.**

Celkové hodnocení: **výborně**

10. 8. 2022

PhDr. Válková Monika