

Abstrakt

Diplomová práce se věnuje tématu kompetencí sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi v okrese Chomutov. Za cíl si klade popsat zákonné kompetence pracovníků v SASRD a následně prozkoumat skutečnou praxi v oblasti kompetencí u pracovníků v SASRD.

Teoretická část diplomové práce definuje sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách především podle Zákona o sociálních službách. Druhá kapitola následně definuje SASRD a dále vymezuje pojem rodina z pohledu typologie a funkcí. Kapitola dále uvádí možnosti sociální práce s rodinou a mapuje služby SASRD v okrese Chomutov. Poslední kapitola definuje pojem kompetence a uvádí profesní kvalifikační předpoklady pro SP a PSS na základě Zákona o sociálních službách.

Praktickou část práce uvádí cíl výzkumného šetření a použitá metodologie. Popsána je metodika výběru respondentů a sběru dat. Zmíněny jsou etické zásady a limity šetření. Kapitola se věnuje též metodice zpracování dat a následné analýze rozhovorů se závěrečnou diskusí. Výzkumné šetření je uskutečněno formou rozhovorů podle návodu a data jsou vyhodnocena metodou tematické analýzy.

Výzkumné šetření bylo realizováno s devíti respondenty ze tří služeb SASRD v okrese Chomutov. Na základě provedených rozhovorů jsem získala pohled PSS a SP na danou problematiku. Respondenti ve svých výpovědích popsali nejčastěji vykonávané činnosti s rodinami, při kterých se drželi především v mezích prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., § 30. V oblasti shod a rozdílů v kompetencích pracovníků SASRD účastníci uvedli, že nespátřují rozdíl. Všichni shodně uvedli, že je náplň práce pro pracovníky totožná. Jako zásadní rozdíl byla uvedena mzda a vzdělání. V cíli, který se týkal rozdělení kompetencí, uvedli tři pracovníci návrhy na možné změny.

Obecně z výzkumného šetření vyplývá, že v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi na Chomutovsku dochází ke stírání rozdílů v oblasti kompetencí mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách.