

HODNOCENÍ MAGISTERSKÉ PRÁCE

FAKULTA HUMANITNÍCH STUDIÍ UK

ŘÍZENÍ A SUPERVIZE V SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍČYCH ORGANIZACÍCH

Jméno autora/ky práce	Bc. Marta Doleželová
Název práce	Podnikatelský plán pro vznik nového mobilního hospice
Autor posudku- jméno	Mgr. Pavla Povolná, Ph.D.
Vedoucí práce	Mgr. Pavla Povolná, Ph.D.
Rok obhajoby	2022
Specializace: řízení	

1. Hodnocení volby tématu práce (relevance k oboru, originalita)	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	<p>Autorka je všeobecnou sestrou se silným vztahem k paliativní péči, ve volbě tématu své diplomové práce tedy ideálně propojila rozum a cit (to, co považuje za ideál poskytování mobilní paliativní péče, popsala v procesu, jak toho dosáhnout). Relevance tématu ke studijnímu programu řízení je zřejmá, a to nejen využitím nástrojů pro přípravu podnikatelského plánu, ale funkčním zařazením dalších znalostí a praktických dovedností, získaných během studia, a to zejména z oblastí: etiky a práv uživatelů i poskytovatelů péče, participativního přístupu, managementu lidských zdrojů, komunikačních dovedností, time managementu, projektového řízení, systémů zdravotních a sociálních služeb. Autorka využila i argumentů potvrzujících pravidla dobré praxe „vědomého businessu“: totiž, že co je ekonomické (ve smyslu hospodárné), může být zároveň etické (ve smyslu dobrého žití), a to i pro vytvoření podmínek pro dobré žití v konečné fázi života.</p>				
2. Hodnocení formulace hlavního cíle práce	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	<p>Hlavním cílem práce sestavit podnikatelský plán pro zřízení mobilního hospice v Praze. V teoretické části práce autorka neopominula žádný ze základních bodů postupu přípravy podnikatelského plánu, přičemž si zůstává vědoma skutečnosti, že ani ten nejdokonalejší plán nedokáže eliminovat všechna rizika podnikání, ale dokáže na ně lépe připravit a tedy reagovat, připravit se na variantní řešení. Formulací a očekávání naplnění cíle praktické části práce bylo zjištění faktorů, ovlivňujících založení a udržitelnost služeb mobilního hospice.</p>				
3. Hodnocení provázanosti kapitol a struktury práce	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	<p>Práce má teoretickou a praktickou část. V teoretické části autorka popisuje podstatu a charakter paliativní péče a navazuje možnostmi jejího zajištění cestou mobilní hospicové péče skrze pečlivě připravený podnikatelský (business) plán, přičemž využívá dalších nástrojů k průběžnému hodnocení svého počínání (SMART kritéria, SWOT analýzu, analýzu konkurence atp.). Teoretická část poskytuje základní oporu pro možnosti, jak nejlépe nový mobilní hospic založit, což autorka v jednotlivých aspektech na základě analýzy rozhovorů interpretuje a především bere na vědomí jako potenciální realizátorka projektu, který sama připravila, v praktické části autorka na základě analýzy dat, získaných z dotazníků a rozhovorů formuluje klíčové faktory a podmínky vzniku a udržitelnosti chodu mobilního hospice, což v závěru práce shrnuje v mikro i makrokontextu dění (ekonomická udržitelnost</p>				

	služby, péče o pečující, pandemická situace COVID-19, válka na Ukrajině). Práce obsahuje 7 příloh, popisujících kromě projektu DP i informace k výzkumné části projektu.				
4. Hodnocení práce se zdroji, včetně zahraničních, míra vyjasnění pojmů, teoretické zpracování	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Autorka v práci uvádí zdroje v českém jazyce (36 odkazů na publikace, 11 dostupných v elektronické formě, 18 dokumentů/webových stránek a dalších zdrojů: záznamů z konferencí a přednášek a e-mailové korespondence a výčtu zákonných a dalších prováděcích relevantních právních předpisů), je třeba zmínit praktickou absenci cizojazyčných zdrojů, tento osten, směřující na širší obzoru uvedených zdrojů snad lze částečně otupit specifitou tématu a příbuzné agendy (která je též vysoce specifická: právní předpisy, definující poskytování paliativní péče v České republice). Pro teoretickou část práce (část business plán) ale jistě bylo možné se anglickými texty inspirovat. Ve výčtu právních předpisů chybí dva s vysokou relevancí k tématu: zákon č. 96/2004 Sb. o nelékařských povoláních a vyhláška č. 55/2011 Sb. o činnostech zdravotnických pracovníků. U všech uvedených právních předpisů chybí uvedení informace o jejich aktuálním stavu (novelizace): „v platném znění, ev. „ve znění pozdějších předpisů“.				
5. Hodnocení metodologického uchopení a jeho zdůvodnění, etické aspekty výzkumu	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Autorka v práci využila pro získání informací a naplnění cíle kombinované kvalitativní (rozhovory s managementem jednotlivých hospiců) a kvantitativní (dotazníky pro všeobecné sestry jednotlivých hospiců) metodologie empirického výzkumného šetření. Etická pravidla výzkumu nebyla porušena.				
6. Hodnocení zpracování a interpretace výsledků výzkumu	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Autorka analyzovala a následně interpretovala data získaná z rozhovorů s respondenty, resp. informanty. V interpretaci výsledků výzkumného šetření byly využity zejména informace, zaměřené na dvě klíčové oblasti: <ul style="list-style-type: none"> • faktory ovlivňující pozitivně a negativně založení hospice (zařízení poskytující multidisciplinární péči), • personální aspekty založení a provozu hospice (kvalifikace, kompetence a motivace jednotlivých pracovníků, podmínky pro smluvní zajištění pojištění, mzdová politika, atd..). 				
7. Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Hlavní cíl práce, totiž zpracovat podrobně podnikatelský plán pro zřízení a provoz nového mobilního hospice v Praze, byl naplněn a pro realizaci argumentačně vyztužen závěry výzkumného šetření.				
8. Hodnocení formální stránky práce	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Formální stránka práce: práce má funkční strukturu, opírající se v teoretické části o obsahové naplnění (předem daných) základních bodů business plánu pro konkrétní téma zřízení nového mobilního hospice, v praktické části je struktura funkční,				

	odpovídající postupnému zpracování dat, získaných z dotazníků a rozhovorů. Poměrně čteně se vyskytují chyby – spíše charakteru překlepů (např., na str. 85), než gramatických pochybení (např. str. 64, 84) a nedodržení kultury formátování textu (např. str. 10, 15). Pro další cizelaci textu (např. pro publikační účely) jistě doporučuji jazykovou korekturu textu.				
9. Hodnocení přínosu práce pro praxi	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Nejvýznamnějším přínosem DP pro praxi je formulace podnikatelského záměru nového mobilního hospice, který by se mohl stát prakticky použitelným modelem pro ostatní realizace projektů/záměrů zřízení nové organizace poskytující mobilní hospicovou péči.				
10. Otázky k obhajobě	Jakou byste jako zakladatelka a provozovatelka mobilního hospice zvolila taktiku finančního ohodnocení všeobecných sester tak, aby bylo zároveň realizovatelné (pro zřizovatele služby únosně) a zároveň (pro zaměstnance) motivační?				
11. Celkové zhodnocení práce	<table border="1"> <tr><td>a) výborně</td></tr> <tr><td>b) velmi dobře</td></tr> <tr><td>c) dobře</td></tr> <tr><td>d) nevyhovující</td></tr> </table>	a) výborně	b) velmi dobře	c) dobře	d) nevyhovující
a) výborně					
b) velmi dobře					
c) dobře					
d) nevyhovující					
Odůvodnění:	Diplomová práce Bc. Marty Doleželové je sumou praktických poznatků pro založení instituce/organizace poskytující multidisciplinární péči v oblasti paliativní péče, a to navíc způsobem „hora k Mohamedovi“ – tedy péče a pečujících, přicházejících za pacientem a jeho blízkými, nikoliv naopak. Vyzdvihují trvalé úsilí autorky neopominout žádnou z relevantních informací a přesah za pouhé naplnění základní osnovy přípravy podnikatelského (business) plánu. V závěru práce autorka shrnuje v mikro i makrokontextu dění ovlivňující životy nás všech, a tedy i všechny naše aktivity, včetně užívání a poskytování služeb (ekonomická udržitelnost služby, péče o pečující, pandemická situace COVID-19, válka na Ukrajině). Diplomová práce Marty Doleželové tak má ambici stát se rukověťí zakladatele mobilního hospice a dobrým pomocníkem zakladatele jakékoliv zdravotnického zařízení/poskytovatele zdravotních služeb.				

.....
podpis autora posouzení

Dne 8.9.2022