

Abstrakt

Téma práce „Péče o zaměstnance“, je zkoumáno teoreticky a empiricky na příkladě konkrétní organizace. Práce se opírá o teoretická východiska v oblasti sociální práce a metod sociální práce dle Matouška (2008, 2013, 2016) nebo teoretická východiska v oblasti sociologie práce dle Buriánka (2008), dále se zaměřuje na teoretická východiska v oblasti řízení lidských zdrojů a teorie zaměřené na člověka dle Armstronga (2015) nebo Čéškové (2009) a také se zaměřuje na teoretická východiska v oblasti psychologie práce a systémové teorie dle Bedrnové (2007) atd. Metodologie práce je postavena na kvalitativním výzkumu s použitím metody polostrukturovaného rozhovoru. Zkoumaný vzorek byl náhodně vybrán ze zaměstnanců konkrétní organizace.

Dané téma vnímám jako důležité v rámci personální politiky každé organizace. Cílem práce bylo zjistit, jak pracovníci v Domě seniorů Mladá Boleslav vnímají péči o zaměstnance. Ze zjištění vyplynulo, že celkově vnímají zaměstnanci tuto péči kladně. Na dobré úrovni vnímají také pracovní prostředí, kdy se shodují na tom, že po technické, materiální a sociální stránce mají vše zabezpečené. Zároveň upozorňují také na fakt, že bez adekvátního zázemí by nemohli kvalitně odvádět svoji práci. Avšak na základě výzkumných otázek poukazují také na možná zlepšení v oblasti komunikace, předávání informací a nejasné vnímání motivace ze strany zaměstnavatele. V diplomové práci je aplikován kvalitativní výzkum, za pomoci metody polostrukturovaného rozhovoru, kterým byl následně rozklíčován za pomoci techniky otevřeného kódování.

Podrobněji bylo na základě výzkumu zjištěno následující: účastníci mají přehled o povinné péči, ale informace týkající se nepovinné péče se k nim dostávají nejednotně. Účastníci vnímají psychickou náročnost své práce a určitý faktor stresu způsobují i vztahy na pracovišti, ale pracovní prostředí je nestresuje. Bylo potvrzeno, že kvalita dle respondentů úzce souvisí se zajištěním adekvátního zázemí a s pracovním prostředím. Na základě výzkumu bylo doporučeno zpracovat interní dokument o péči o zaměstnance, zlepšit nastavenou komunikaci mezi zaměstnanci a pracovními týmy, zaměřit se na osvětu v tématech – psychohygienu, Time management, komunikace a jednání s lidmi, interpersonální vztahy a zaměřit se na jasnější zpracování motivace a podpory, aby bylo v praxi lépe uchopitelné.

Kdybych se měla vyjádřit ke kontextu celé práce od teoretické až po empirickou část, tak vnímám tuto práci jako přínosnou. S danou prací se bude nadále v praxi pracovat a bude jako nástroj pro případné zlepšení v péči o zaměstnance ve zkoumané organizaci.

Klíčová slova:

Péče, zaměstnanec, zaměstnavatel, zákoník práce, bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti, pracovní zázemí, benefity.