

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se věnuje problematice sociální izolace osaměle žijících seniorů. Autenticky zachycuje jedinečnou zkušenost seniorů z období pandemie Covid-19. Cílem diplomové práce je porozumět, zda si senioři myslí, že se proměnily jejich potřeby v období pandemie Covid-19 ve srovnání s období před pandemií a dílčím cílem je dle výsledků výzkumu formulovat doporučení pro terénní poskytovatele sociálních a zdravotních služeb, praktické lékaře a samosprávy obcí s rozšířenou působností. Diplomová práce je zpracovaná metodou interpretativní fenomenologické analýzy. Teoretická část představuje pohled na sociální izolaci seniorů, rizikové faktory jejího vzniku a možnosti prevence na různých společenských úrovních. Zaměřuje se nejen na období pandemie Covid-19, kdy riziko vzniku sociální izolace výrazně ovlivnila přijímaná mimořádná opatření proti šíření nemoci, ale i na období před jejím vypuknutím. Empirická část prezentuje problematiku sociální izolace seniorů v období pandemie Covid-19 z pohledu seniorů samotných. Výzkumné šetření je navíc doplněno o zkušenost odborníků pracujících s cílovou skupinou seniorů. Z reálné zkušenosti účastníků výzkumného šetření vyplynulo, že se sociální izolace v oblasti potřeb seniorů interpretovaných prostřednictvím Maslowovy pyramidy v průběhu pandemie Covid-19 dotkla všech jejích pater a zintenzivnila mnohdy již existující problémy. Byla prokázána souvislost sociální izolace seniorů s jejich osamělostí a zdravotním stavem. Zjištěné závěry výzkumného šetření akcentují význam sociálních kontaktů, poskytování odpovídajících informací a nezastupitelné role sociálního pracovníka. Autenticky zprostředkované vnímání pandemické situace evokuje řadu důležitých podnětů pro SIPS (Systém integrovaných podpůrných služeb), ve kterém je nezbytné vnímat diverzitu osobností seniorů jako skupinu různorodých zákazníků zdravotních a sociálních služeb. Z výzkumného šetření také rezultuje nezbytnost přehodnotit systém koordinace poskytovaných služeb v obcích.

Klíčová slova: senior, sociální izolace, osamělost, heterogenita, pandemie Covid-19, sociální pracovník, potřeby, SIPS