

Příloha 1.: Scénář rozhovoru

Úvod

1. Etika: kdo realizuje výzkum, předmět, cíl, zadavatel, průběh, anonymizace dat, veřejný přístup k práci, nahrávání v případě online rozhovoru
2. Ústní informovaný souhlas
3. Představení tematických okruhů rozhovoru a předpokládané časové náročnosti
4. Upozornění, že žádná odpověď není správná a že není třeba se vyjádřit ke všemu

Okruh č. 1: starost o stáří z humanistické perspektivy

- *Jak dlouho působíte v roli ředitele?*
- *Působil/a jste v minulosti i na jiné pracovní pozici v rámci Vašeho zařízení či v jiném zařízení, které se věnuje sociálním službám?*
- *Co konkrétně Vás vedlo k tomu, že jste se dostal/a k péči o seniory?*
- *Šel/šla jste do zařízení s nějakým cílem, přesvědčením či posláním?*
- *Funguje podle Vás solidarita mezi lidmi v rámci péče o staré?*
- *Myslíte si, že se tato solidarita v čase mění? Že měla jinou povahu například před 10 nebo 20 lety?*
- *Jak se mohou podílet rodiny vašich klientů na péči?*

Okruh č.2: spolupráce občanské společnosti s daným zařízením

- *Evidujete, že v Královéhradeckém kraji vůbec jsou nějaké občanské, neziskové či dobrovolnické aktivity, které by se nějak angažovaly v péči o seniory?*
- *Spolupracujete s nimi? Pokud ano, v jakém rozsahu?*
- *Jsou pro vás užitečné?*

Okruh č.3: financování daného zařízení

- *Jakým způsobem je financováno zařízení, ve kterém pracujete?*
- *V čem vnímáte pozitiva daného financování?*
- *V čem naopak spatřujete negativní stránky tohoto způsobu financování?*
- *Dopadá tento způsob financování na klienty zařízení?*

Okruh č.4: kapacitní možnosti daného zařízení

- *Jaká je kapacita lůžek zařízení?*
- *Jaké typy pokojů v zařízení poskytujete?*
- *Jsou kapacitní možnosti zařízení něčím ovlivněny?*
- *Co by pomohlo k navýšení / snížení kapacity?*
- *Je o některý typ pokojů větší zájem než o jiný?*
- *Je tento zájem možné klientům po čase splnit?*
- *Spatřujete nějaké kladné / negativní stránky v tom, že je zařízení takto veliké?*
- *Na co je podle Vás potřeba klást důraz při zajišťování péče o seniory?*
- *Dokážete zhodnotit, zda došlo k nějakému posunu v oblasti materiálního zabezpečení a obecně v přístupu ke klientům?*

Okruh č.5: institucionální reflexivita, přizpůsobování změnám a byrokracie v daném zařízení

- *Jak se zařízení přizpůsobilo změnám, které souvisely s nenadálou situací covidové pandemie?*
- *V jaké míře byste řekl/a, že má podle Vás zařízení obecně schopnost přizpůsobovat se změně?*
- *Jaké okolnosti tuto schopnost podporují či naopak brzdí?*
- *Jakou roli v tom hraje zřizovatel zařízení?*
- *Omezuje zařízení při změnách byrokracie?*
- *Jak se to v čase změnilo?*
- *Co do budoucna vidíte jako výzvu pro zařízení? Jakým směrem byste se rád/a do budoucna ubíral/a?*

Závěr

1. Reflexe dialogu – položení otázky, zda by respondent nechtěl něco dodat či se na něco zeptat
2. Poděkování za účast a čas
3. Rozloučení