

Seznam příloh

Příloha č. 1 – Pojmy spojené s IŽP

Příloha č. 2 – Informace o produktech, které jsou předmětem modelace kapitoly 4.4.

Příloha č. 3 – Tabulka s informacemi o produktech pro kapitolu 4.4.

Příloha č. 4 – Modelace pro kapitolu 4.4.

Příloha č. 5 – Modelace s rizikovým pojistným

Příloha č. 6 – Tabulka přestupků ze zprostředkování pojištění

Příloha č. 7 – Tabulka s rozhodnutími FA

Příloha č. 1 – Pojmy spojené s IŽP

Pro správné pochopení této práce je potřeba definovat pojmy, které se vyskytují v IŽP.

Pojištěný

Pojištěným je osoba, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

Pojistitel

Pojistitel je pojišťovna. Jedná se o právnickou osobu, která má oprávnění k provozování pojišťovací činnosti na území České republiky.

Pojistník

Pojistníkem je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

Obmyšlené osoby

Obmyšlenou osobou je osoba, které v případě smrti pojištěného vzniká právo na pojistné plnění.

Hodnota individuálního fondu

Hodnotou individuálního fondu se rozumí částka vyjádřená v měně (většinou korunách), která odpovídá součinu podílových jednotek investičních fondů, které pojistitel zvolil akumulacním poměrem ve smlouvě. Stejný význam má taky hodnota účtu, hodnota fondu pojištěného a hodnota podílového účtu pojištěného.

Podílové jednotky

Podílové jednotky jsou nakupovány za pojistné zaplacené na smlouvě a vyjadřují investice v investičních fondech. Jejich kurz je závislý na výkonosti instrumentů, do kterých bylo investováno. Jejich kurz může být přímo navázán na akciové indexy.

Rizikové pojistné

Rizikové pojistné je poplatek na smlouvě, který se strhává z individuálního fondu a slouží k pokrytí rizika smrti v IŽP. Je zpravidla vypočítaný podle matematicko-technických

parametrů pojišťoven, kde rozhoduje nejvíce zdravotní stav, věk pojištěného, požívání zdraví škodlivých látek a povolání.

Druhé odkupné je **částečné odkupné**, při němž dochází k vyplacení části individuálního fondu a nedochází k ukončení smlouvy. Vyskytuje se zpravidla ve všech produktech IŽP. Většinou po odkupu musí zbýt na smlouvě určitá částka a hradí se poplatek za něj.

Produkt

Produkt je nabízen na trhu ke koupi a má uspokojit nějakou potřebu či přání.

Příloha č. 2 – Tabulka s informací o produktech pro kapitolu 4.4

Tabulka obsahuje informace o produktech, které byly zkoumány z hlediska modelací. Všechny modelové smlouvy počítají s nejnižším pojistným a 30 let k datu dožití z toho hlediska v tabulce nejsou bonusy, protože na žádném z pojištění nevznikly.

Pojistné podmínky a jejich specifikace (již nenabízené produkty)					
Pojišťovna	Název produktu	Minimální výše běžného pojistného	Počáteční náklady		Alokační poplatek
			počáteční jednotky	Procento z běžného pojistného	
Allianz	Rytmus 1.1.2014	300 Kč	ANO - první 2 roky, strženo 94%	NE	4.0%
	F1 1.1.2014	300 Kč	ANO - první 2 roky, strženo 90,5%	NE	3.5%
	Mercury 1.5.2015	300 Kč	NE	Ano, 90 % první 2 roky, 10 % 3. rok poté 100 %	4.5%
Čsob pojišťovna	Fortík 12/2016	300 Kč	Ne	40 % prvních 5 let a 5 % zbylých let	0.0%
	Bez Obav	300 Kč	Ne	40% dle PP po celou dobu	0.0%
	Forte	260 Kč	Ne	95 % prvních 2 roky a 5 % zbylých let	0.0%
ČPP	Evoluce 1.10.2016	300 Kč	Ne	49 % v prvních 4 letech	2.5%
	OK1 1.1.2016	300 Kč	Ne	65 % první 3 roky	2.5%
	Štístko 1.1.2014	300 Kč	Ne	34 % první 4 roky	2.5%
Kooperativa	Prespektiva 1.1.2014	400 Kč	Ne	65 % první 3 roky	3.0%
Generali	Swing 15.6.2015	300 Kč	ANO - první 2 roky, strženo 100%	Ne	5.0%
	Profilinvest 1.1.2015	300 Kč	ANO - první 2 roky, strženo 100%	Ne	5.0%
	Bella Vita 1.4.2015	300 Kč	ANO - první 2 roky, strženo 100%	Ne	5.0%
Česká pojišťovna	Bell Mondo	300 Kč	Ne	14 % prvních 5 let	2.0%

(Tabulka tvorba vlastní vytvořená z PP daných produktů, odkazy na ně, jsou v příloze 3.)

Pojistné podmínky a jejich specifikace (již nenabízené produkty)					
Pojišťovna	Název produktu	Zvýšení pojistného = NÁKUP nových jednotek, nebo opět strhávání % z běžného pojistného	Správní poplatek	Další periodický poplatek	Bonus na smlouvě
Allianz	Rytmus 1.1. 2014	ANO	60 Kč	Ne	Ne
	F1 1.1.2014	ANO	60 Kč	Ne	Ne
	Mercury 1.5.2015	ANO	60 Kč	Ne	Ne
Čsob pojišťovna	Fortik 12/2016	ANO	35 Kč	15 Kč Inkasní	Ne
	Bez Obav	ANO	45 Kč	Ne	Ne
	Forte	ANO	35 Kč	Ne	Ne
ČPP	Evoluce 1.10.2016	ANO	- Kč	12 Kč za měsíční placení	Ne
	OK1 1.1.2016	ANO	50 Kč	Ne	Ne
	Štístko 1.1.2014	ANO	35 Kč	12 Kč za měsíční placení	Ne
Kooperativa	Prespektiva 1.1.2014	ANO	39 Kč	Ne	Ne
Generali	Swing 15.6.2015	ANO	30 Kč	Ne	Ne
	Profilinvest 1.1.2015	ANO	30 Kč	Ne	Ne
	Bella Vita 1.4.2015	ANO	30 Kč	Ne	Ne
Česká pojišťovna	Bell Mondo	ANO	- Kč	Ne	Ne

(Tabulka tvorba vlastní vytvořená z PP daných produktů, odkazy na ně, jsou v příloze 3.)

Stejná tabulka jako výše pro produkty nabízené na trhu nyní.

Pojištění současnost				
Pojišťovna	Název produktu	Minimální výše běžného pojistného	Počáteční náklady	
			počáteční jednotky	Procento z běžného pojistného
Allianz	Allianz Život	300 Kč	Ne	Ne
ČPP	Neon Invest 1.6.2022	300 Kč	NE	24 % po prvních 5 let
Kooperativa	Flexi 1.2.2022		NE	24 % po prvních 5 letech
GeneraliČeská pojišťovna	Můj život			6 % po prvních 5 letech

(Tabulka vytvořená z PP daných produktů, odkazy na ně, jsou v příloze 3.)

Pojištění současnost						
Pojišťovna	Název produktu	Alokační poplatek	Zvýšení pojistného = NÁKUP nových jednotek, nebo opět strhávání % z běžného pojistného	Správní poplatek	Další periodický poplatek	Bonus
Allianz	Allianz Život	3.0%	Ne	30 Kč	Ne	Ne
ČPP	Neon Invest 1.6.2022	2.5%	ANO	- Kč	Ne	Ne
Kooperativa	Flexi 1.2.2022	5.0%	ANO	50 Kč	Ne	Ne
GeneraliČeská pojišťovna	Můj život	3.0%	ANO	- Kč	Ne	Ne

(Tabulka tvorba vlastní vytvořená z PP daných produktů, odkazy na ně, jsou v příloze 3.)

Příloha č. 3 – Odkazy na PP k modelacím kapitoly 4.4

Pojišťovna		Pojistná dokumentace	Specifikace
	F1	https://apps.allianz.cz/public/f2/d9/f2/21451_66098_Komplet_smluvni_dokumentace_Allianz_F1.pdf	https://apps.allianz.cz/file/16947/Specifikace_F1_20161201.pdf
Allianz	Rytmus	https://apps.allianz.cz/file/20824/Smluvni_dokumentace_Rytmus_risk_PI_a_PP_090915_22_2x300_nahled_b.pdf https://apps.allianz.cz/public/f2/d9/f2/21451_66098_Komplet_smluvni_dokumentace_Allianz_F1.pdf	https://www.allianz.cz/content/dam/onemarketing/cee/azcz/dokumenty-a-formulare/zivot/sazebniky-poplatku/04-Specifikace_Rytmus_20161201.pdf
	Mercury	https://apps.allianz.cz/public/3c/22/fa/21455_66102_Komplet_smluvni_dokumentace_Allianz_Mercury.pdf	https://www.allianz.cz/content/dam/onemarketing/cee/azcz/dokumenty-a-formulare/zivot/sazebniky-poplatku/05-Specifikace_Mercury_mini_20161201.pdf
	Allianz Život	https://www.allianz.cz/content/dam/onemarketing/cee/azcz/dokumenty-a-formulare/zivot/210331-zivot-SMLUVNI-DOKUMENTACE-v7.pdf	-

Čsob pojišťovna	Fortík	https://www.csobpoj.cz/documents/10332/267650/10Z2662_FORTIK_PP_komplet_042019_1.pdf/5f50b52b-9151-c2c8-79c4-fa94f0457f4c?t=1559047006103	https://www.csobpoj.cz/documents/10332/32938/Přehledy+a+sazebníky+administrativních+poplatků+a+limitů/cc37c449-8ead-411f-82f5-57aceffaadc3
	Bez Obav	https://www.csobpoj.cz/documents/10332/267646/10Z2669_BEZ_OBAV_PP_komplet_092019.pdf/4c02833c-2ae3-99d0-db92-de3e691f7f27?t=1566912975510	https://www.csobpoj.cz/documents/10332/32938/Přehledy+a+sazebníky+administrativních+poplatků+a+limitů/cc37c449-8ead-411f-82f5-57aceffaadc3
	Forte	https://www.csob.cz/portal/documents/10710/1599957/vpp-forte.pdf	https://www.csobpoj.cz/documents/10332/32938/Přehledy+a+sazebníky+administrativních+poplatků+a+limitů/cc37c449-8ead-411f-82f5-57aceffaadc3
ČPP	NeonInvest	https://www.cpp.cz/file/eede/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/brozury-pojistnych-podminek/pojisteni-neon/brozura-neon_invest_06_2021_zab.002.pdf	https://www.cpp.cz/file/eede/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/prehledy-a-sazebniky-poplatku/pojisteni-neon/prehled_nakladu_poplatku_a_parametru_neon_11_web_zab.pdf
	Evoluce	https://www.cpp.cz/file/eede/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/brozury-pojistnych-podminek/investicni-zivotni-pojisteni-evoluce/brozura-	https://www.cpp.cz/file/eede/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/prehledy-a-sazebniky-poplatku/investicni-zivotni-pojisteni-evoluce/cpp210216_prehled_p

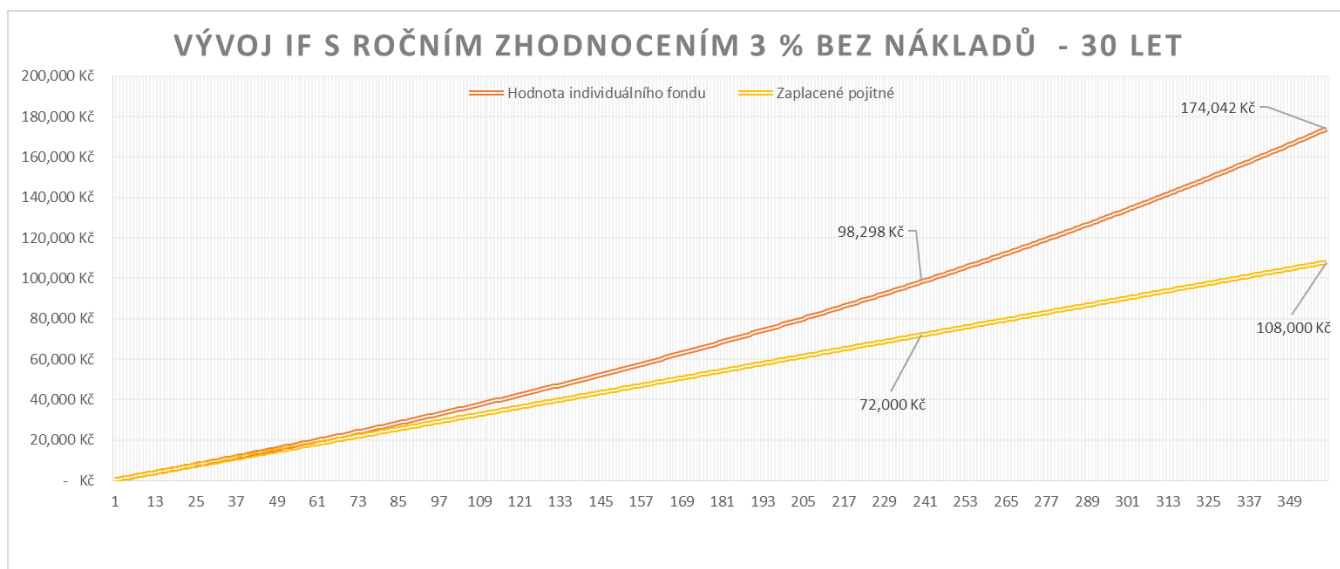
		pojistnych-podminek-evoluce.pdf	oplatku_evoluce_2022_web_02_zab.pdf
	Štístko	https://www.cpp.cz/file/edee/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/brozury-pojistnych-podminek/investicni-zivotni-pojisteni-stistko/4_brozura-podminek-stistko-01_2014-platnost-od-1-1-2014.pdf	https://www.cpp.cz/file/edee/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/prehledy-a-sazebniky-poplatku/investicni-zivotni-pojisteni-stistko/cpp200238_prehled_po_platku_stistko_2021_web_04.pdf
	OK1	https://www.cpp.cz/file/edee/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/brozury-pojistnych-podminek/investicni-zivotni-pojisteni-ok1-plus/brozura-pojistnych-podminek-ok1-plus-20200907-115357.pdf	https://www.cpp.cz/file/edee/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/prehledy-a-sazebniky-poplatku/investicni-zivotni-pojisteni-ok1/cpp210216_prehled_poplatku_ok1_2022_web_02_zab.pdf
Kooperativa	Flexi	https://www.koop.cz/file/edee/dokumenty/pojisteni-osob/zivotni-pojisteni-flexi/Pojistne-podminky_Zivotni_pojisteni_FLEXI_02_2022.pdf	https://www.koop.cz/file/edee/dokumenty/pojisteni-osob/zivotni-pojisteni-flexi/Prehled-poplatku-a-parametru_FLEXI_INV_11_2021_v2.pdf
	Prespektiva	https://www.koop.cz/file/edee/dokumenty/pojisteni-osob/18_PP_PERSPEKTIVA_05_2020_v7_final.pdf	https://www.koop.cz/file/edee/dokumenty/pojisteni-osob/starsi-pojistne-podminky/investicni-pojisteni/Zivotni-pojisteni-PERSPEKTIVA-podle-sazby-7-BN_2014.pdf

Generali	Swing	https://www.generaliceska.cz/dokumenty/20183/71141/PP+-+Swing+-+Informace+pro+klienta+%2B+VPP+POS+2014-01+%2B+ZPP+IŽP+2015-06+%2B+Tabulky+ŽP+2015-05+%28platné+od+1.+4.+2015%29.pdf/172d4b92-acf3-45d1-8ffe-a82757545449	Poplatky jsou v PP
	ProfiInvest	https://www.generaliceska.cz/dokumenty-podle-produktu#/Zivotni_pojisteni/LIFE/PROFI_Invest/DIM	https://www.generaliceska.cz/dokumenty-podle-produktu#/Zivotni_pojisteni/LIFE/PROFI_Invest/DIM
	Bella Vita	https://www.generaliceska.cz/dokumenty-podle-produktu#/Zivotni_pojisteni/LIFE/PROFI_Invest/DIM	https://www.generaliceska.cz/dokumenty-podle-produktu#/Zivotni_pojisteni/LIFE/PROFI_Invest/DIM
Česká	Bel Mondo	https://www.generaliceska.cz/dokumenty/20183/97653/bel-mondo-20-investice.pdf/88ddc9b3-30d5-4b31-ba13-9440f88d34c4	X
Generali Česká pojišťovna	Můj život	https://www.generaliceska.cz/dokumenty/20183/66155/muj-zivot-investice.pdf/a044041e-363e-45a8-8272-60eadf0220f3	X

Příloha č. 4 – Modelace pro kapitulu 4.4.

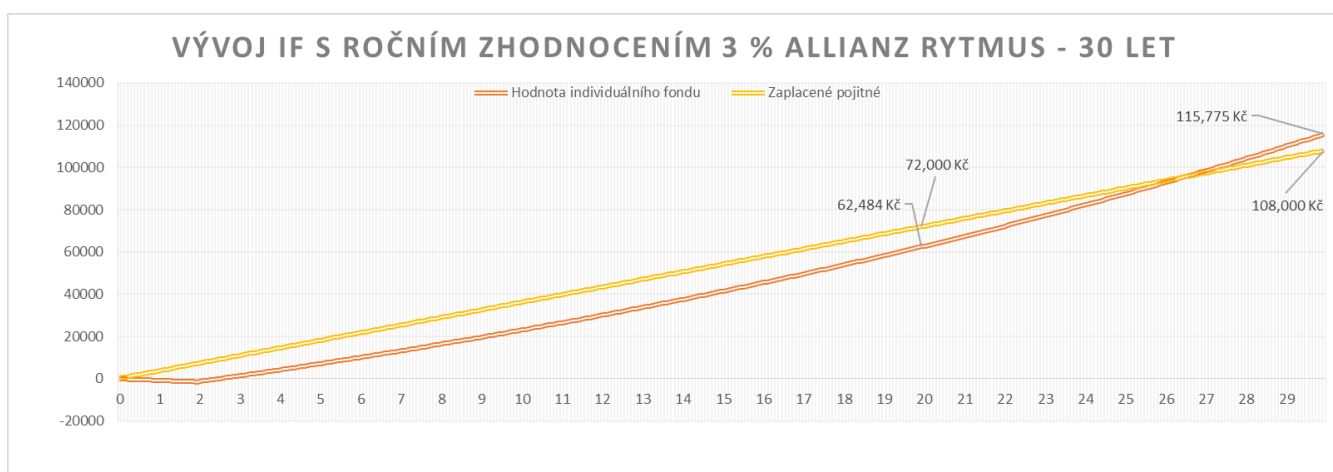
Modelace pro jednotlivé produkty. Generali má pouze jednu, protože produkty jsou totožné. Kooperativa měla jeden produkt se stejnou poplatkovou strukturou.

Modelace pro vývoj bez nákladů:



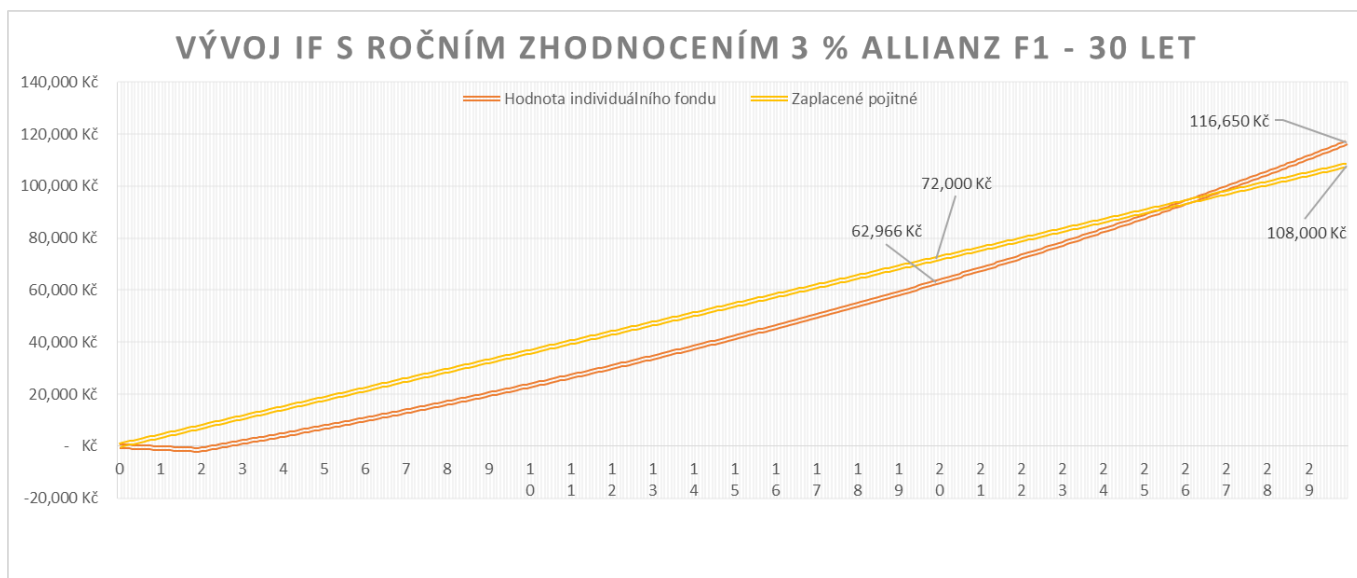
(Graf vytvořen na základě zhodnocení 3 % a pojistného ve výši 300 Kč měsíčně.)

Allianz Rytmus:



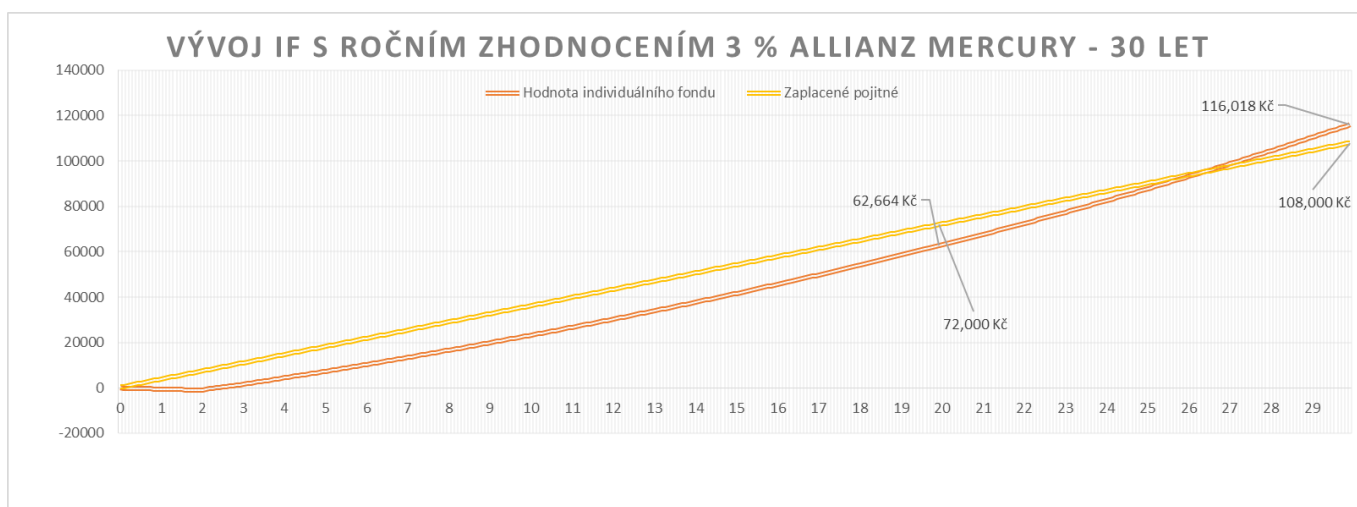
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Allianz F1:



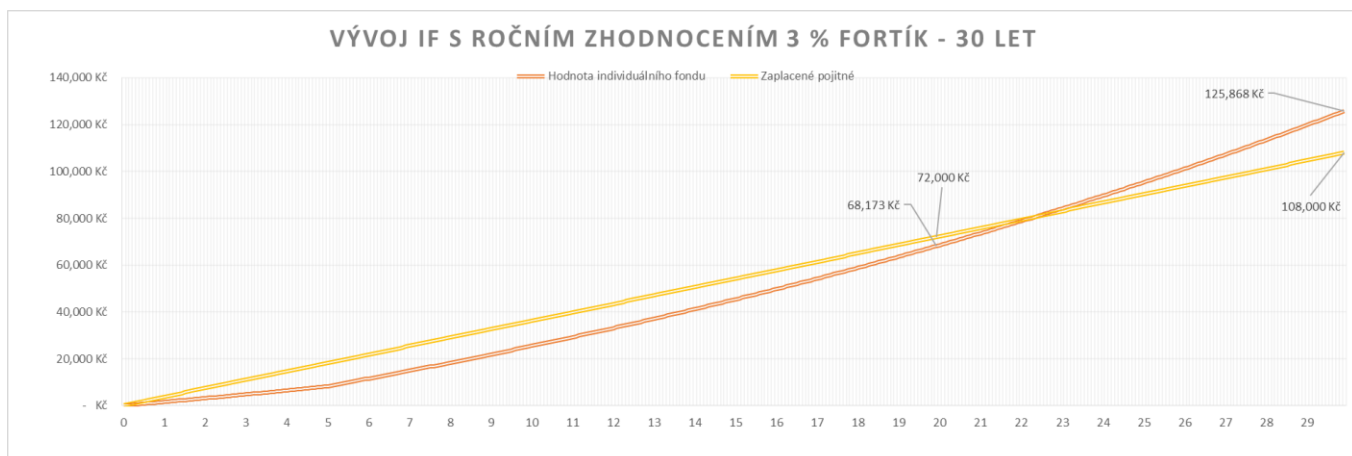
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Allianz Mercury:



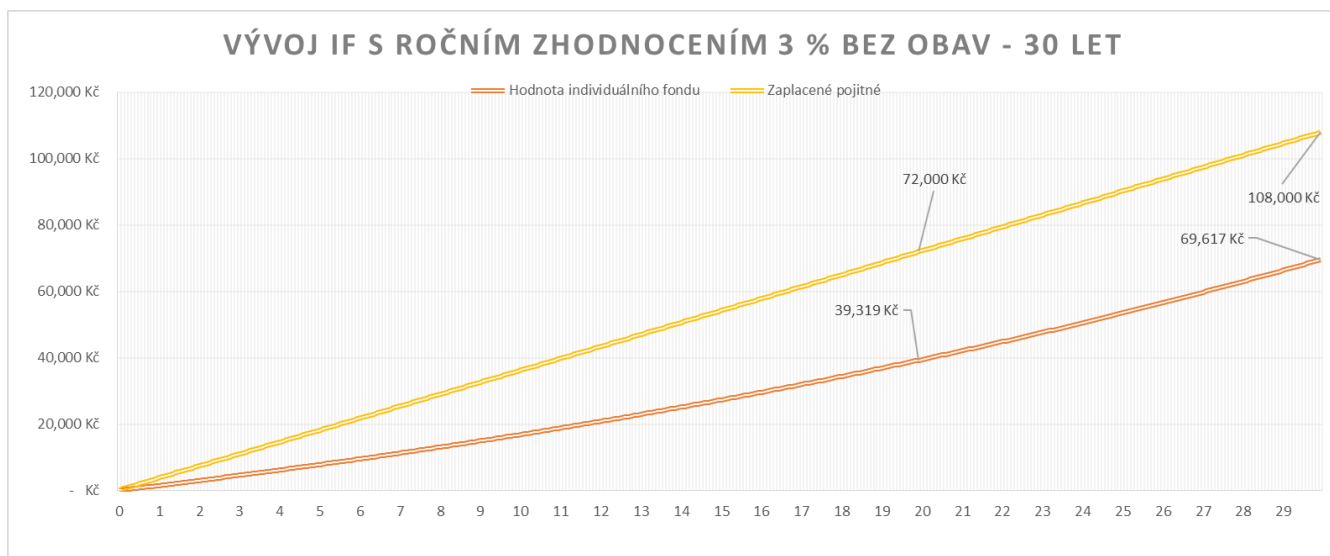
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČSOB pojišťovna Fortík:



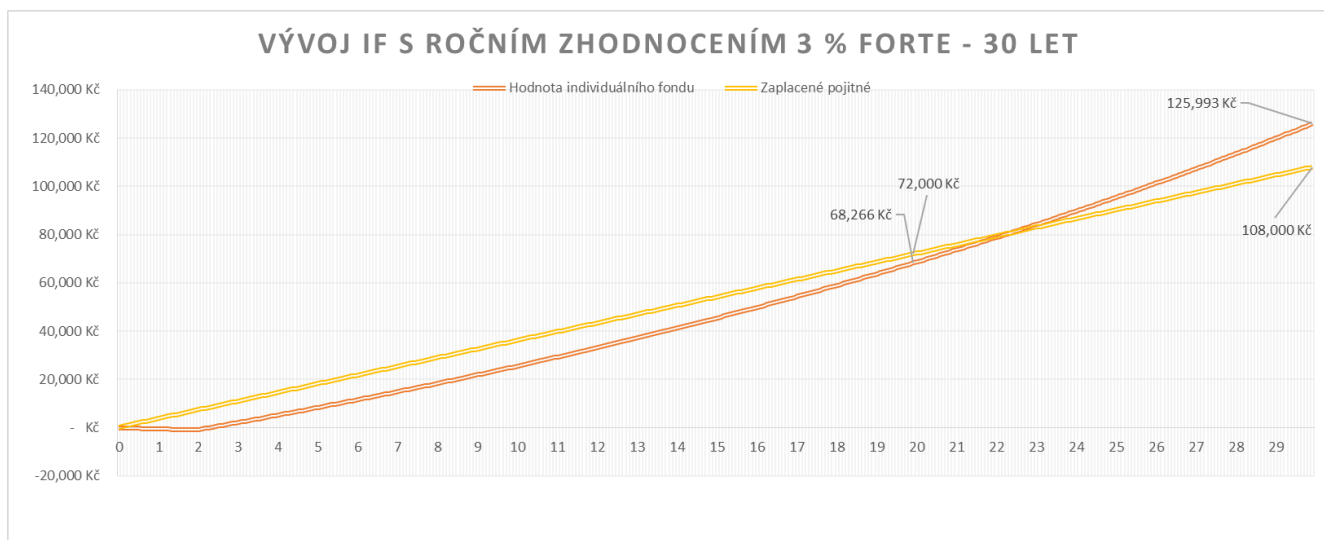
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČSOB pojišťovna Bez Obav:



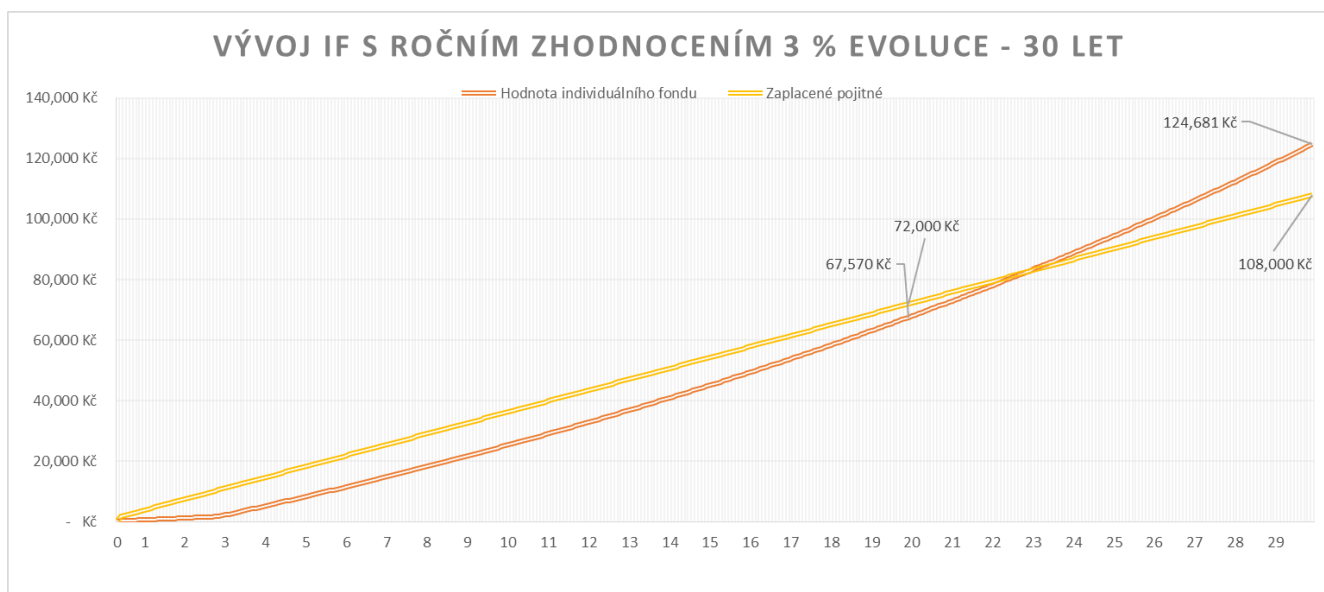
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČSOB pojišťovna Forte:



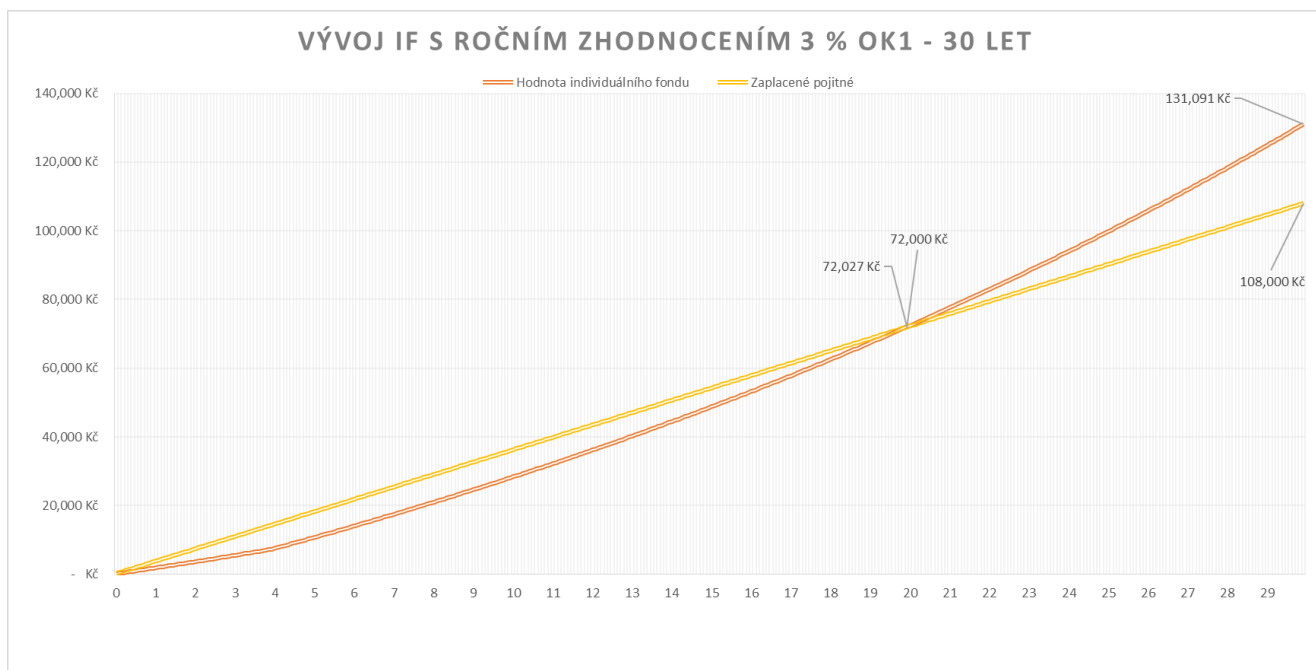
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČPP Evoluce:



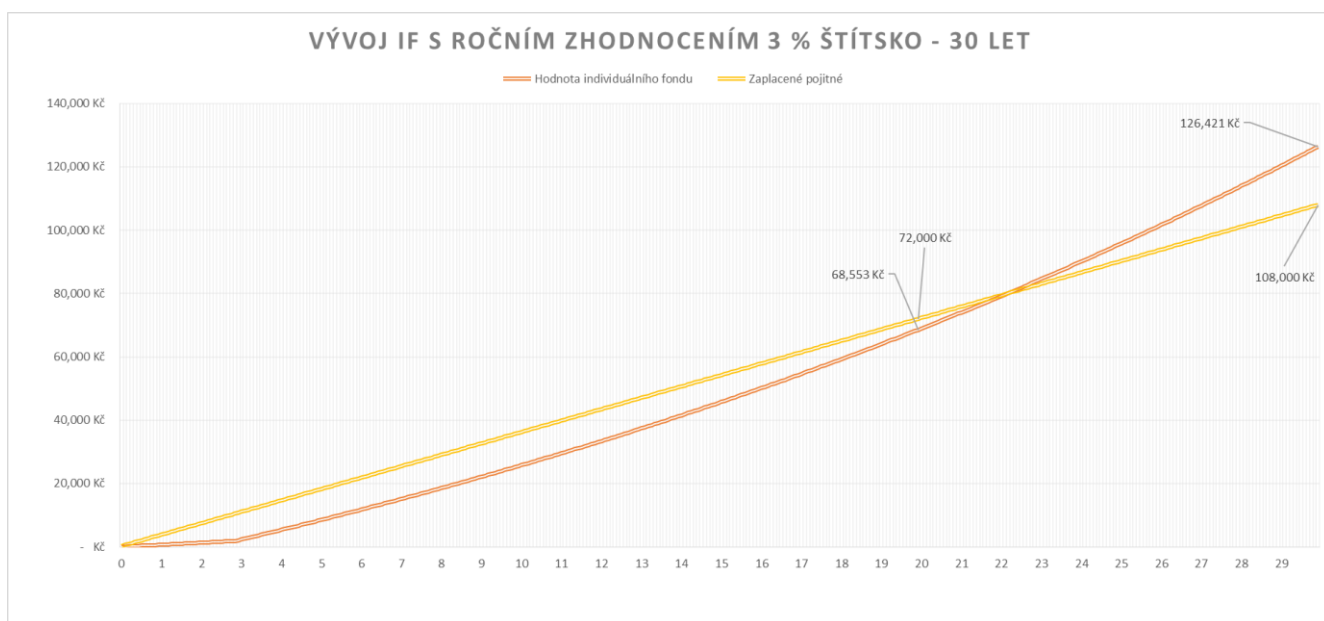
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČPP OK1:



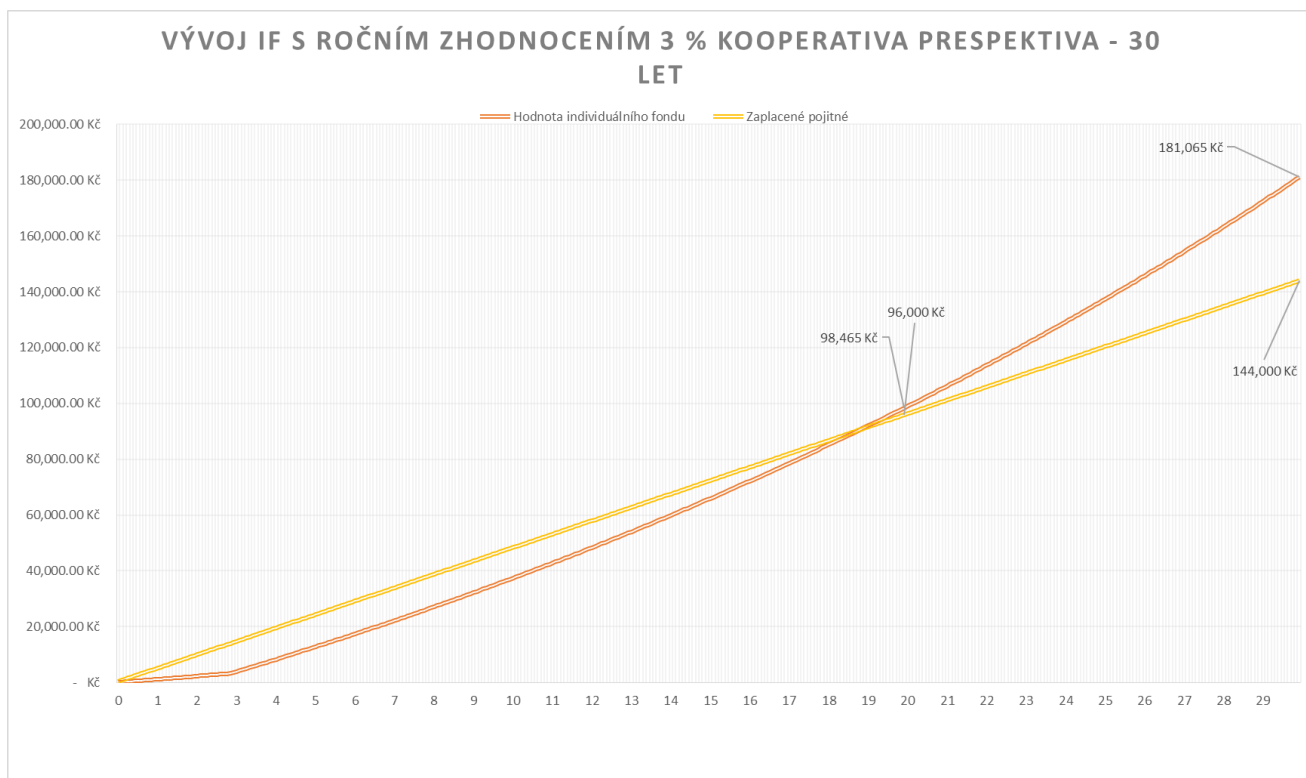
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČPP Štístko:



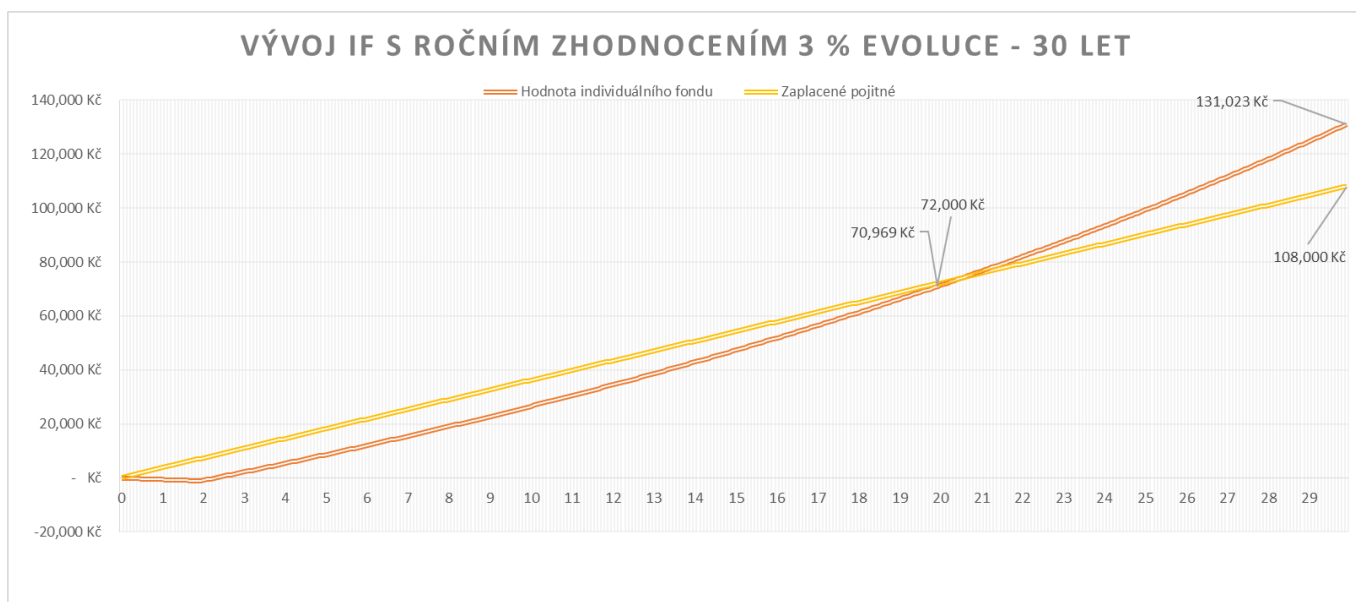
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Kooperativa Prespektiva:



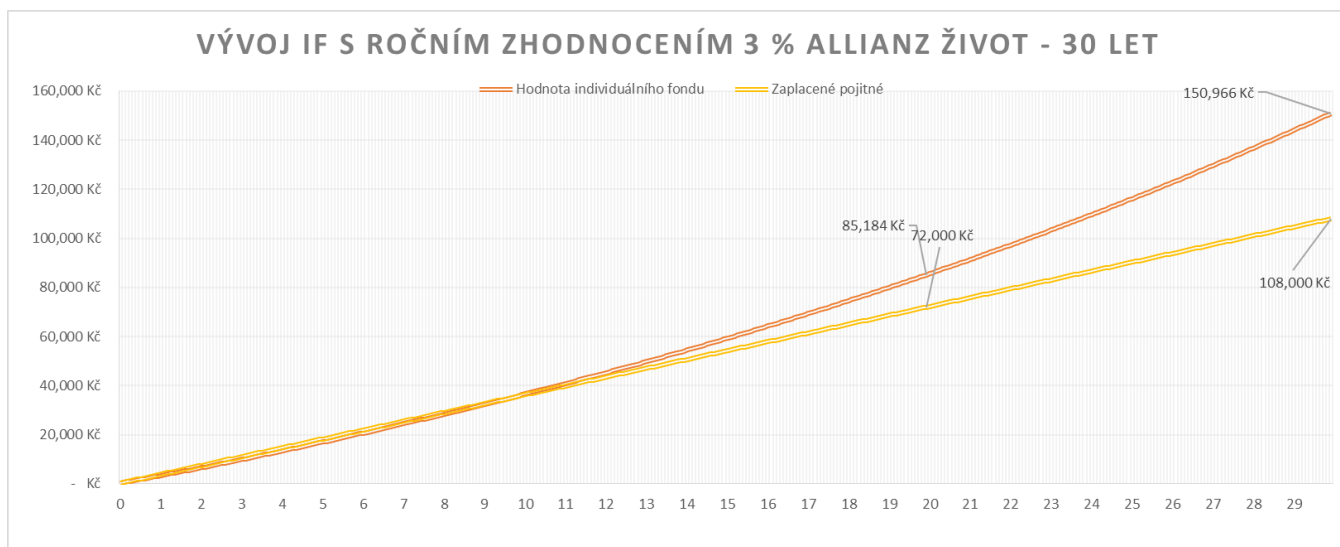
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Generali Swing:



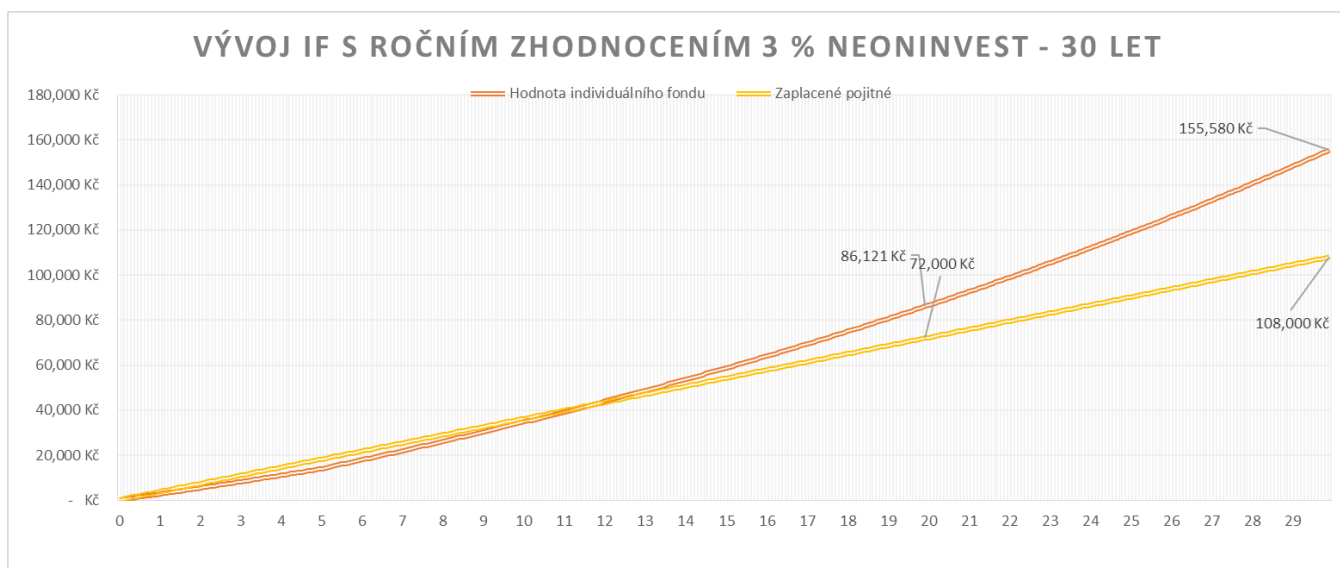
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Allianz Život:



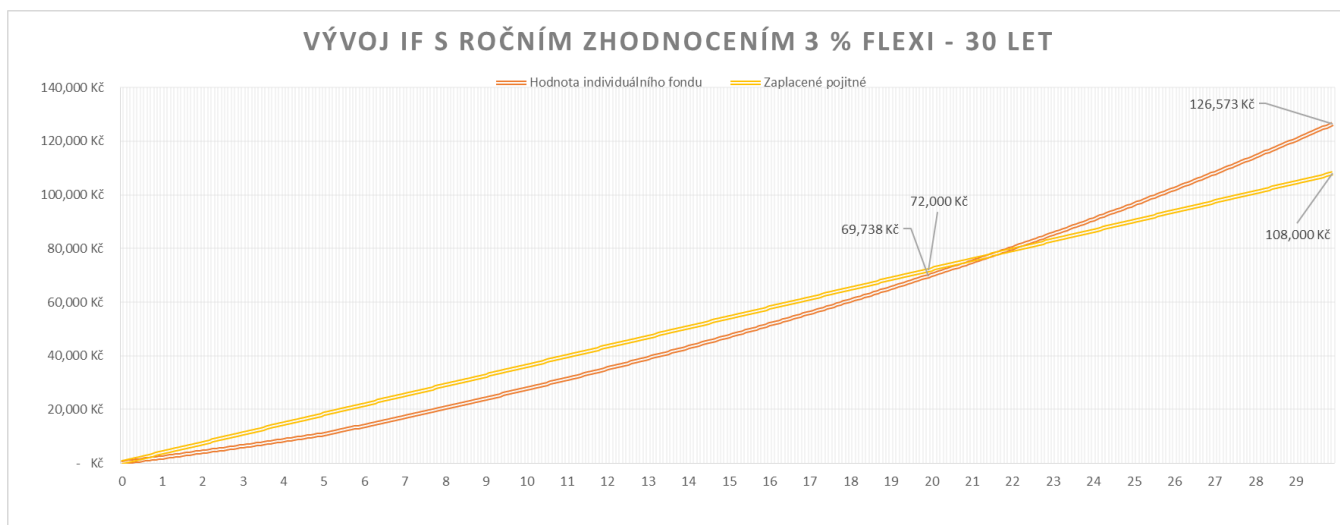
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

ČPP Neon Invest:



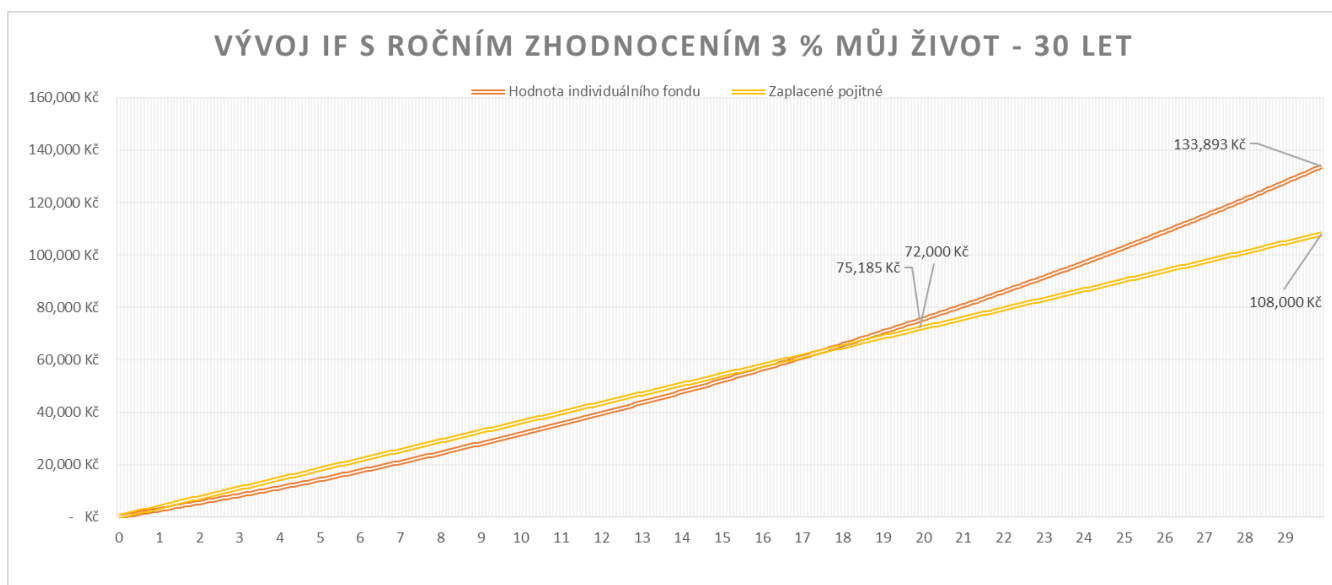
(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Kooperativa Flexi:



(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Generali Česká Můj život:



(Graf vytvořen na základě parametrů ze specifikací pojištění, které jsou popsány příloze č.2)

Následující tabulka ukazuje rozepsané veškeré poplatky u daných produktů.

Název produktu	Allianz Rytmus		Allianz F1		Allianz Mercury	
Doba	20 let	30 let	20 let	30 let	20 let	30 let
Zaplacené pojistné	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč
Počáteční náklady	6,912 Kč	6,912 Kč	7,200 Kč	7,200 Kč	6,840 Kč	6,840 Kč
Alokační poplatek	3,000 Kč	4,500 Kč	2,611 Kč	3,917 Kč	3,000 Kč	4,500 Kč
Správní poplatek + jiný periodický poplatek	14,400 Kč	21,600 Kč	14,400 Kč	21,600 Kč	14,400 Kč	21,600 Kč
Celkové náklady	24,312 Kč	33,012 Kč	24,211 Kč	32,717 Kč	24,240 Kč	32,940 Kč
Celkové náklady v procentech k zaplacenému pojistnému	34%	31%	34%	30%	34%	31%
Hodnota individuálního fondu	61,613 Kč	115,116 Kč	62,582 Kč	116,650 Kč	62,282 Kč	116,018 Kč
Název produktu	ČSOB pojišťovna Fortík		ČSOB pojišťovna Bez Obav		ČSOB pojišťovna Forte	
Doba	20 let	30 let	20 let	30 let	20 let	30 let
Zaplacené pojistné	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč
Počáteční náklady	7,200 Kč	7,200 Kč	43,200 Kč	43,200 Kč	11,880 Kč	11,880 Kč
Alokační poplatek	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Správní poplatek + jiný periodický poplatek	9,600 Kč	14,400 Kč	10,800 Kč	16,200 Kč	9,600 Kč	14,400 Kč
Celkové náklady	16,800 Kč	16,800 Kč	54,000 Kč	59,400 Kč	21,480 Kč	26,280 Kč
Celkové náklady v procentech k zaplacenému pojistnému	23%	16%	75%	55%	30%	24%
Hodnota individuálního fondu	67,761 Kč	125,868 Kč	39,103 Kč	69,617 Kč	67,853 Kč	125,993 Kč
Název produktu	ČPP Evoluce		ČPP OK1		ČPP Štítko	
Doba	20 let	30 let	20 let	30 let	20 let	30 let
Zaplacené pojistné	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč
Počáteční náklady	7,020 Kč	7,020 Kč	3,672 Kč	3,672 Kč	7,020 Kč	7,020 Kč
Alokační poplatek	1,846 Kč	2,769 Kč	1,846 Kč	2,769 Kč	1,846 Kč	2,769 Kč
Správní poplatek + jiný periodický poplatek	12,000 Kč	18,000 Kč	11,280 Kč	16,920 Kč	11,280 Kč	16,920 Kč
Celkové náklady	20,866 Kč	27,789 Kč	16,798 Kč	23,361 Kč	20,146 Kč	26,709 Kč
Celkové náklady v procentech k zaplacenému pojistnému	29%	26%	23%	22%	28%	25%
Hodnota individuálního fondu	67,161 Kč	124,681 Kč	71,605 Kč	131,091 Kč	68,139 Kč	126,421 Kč

Název produktu	Kooperativa Prespetkiva		Generali Swing		Allianz Život	
Doba	20 let	30 let	20 let	30 let	20 let	30 let
Zaplacené pojistné	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč
Počáteční náklady	7,020 Kč	7,020 Kč	7,200 Kč	7,200 Kč	- Kč	- Kč
Alokační poplatek	2,969 Kč	4,454 Kč	3,600 Kč	5,400 Kč	2,160 Kč	3,240 Kč
Správní poplatek + jiný periodický poplatek	9,360 Kč	14,040 Kč	7,200 Kč	10,800 Kč	7,200 Kč	10,800 Kč
Celkové náklady	19,349 Kč	25,514 Kč	18,000 Kč	23,400 Kč	9,360 Kč	14,040 Kč
Celkové náklady v procentech k zaplacenému pojistnému	27%	24%	25%	22%	13%	13%
Hodnota individuálního fondu	97,875 Kč	181,065 Kč	70,539 Kč	131,023 Kč	84,714 Kč	150,966 Kč
Název produktu	ČPP Neon Invest		Kooperativa Flexi		Generali Česká Můj život	
Doba	20 let	30 let	20 let	30 let	20 let	30 let
Zaplacené pojistné	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč	72,000 Kč	108,000 Kč
Počáteční náklady	4,320 Kč	4,320 Kč	4,320 Kč	4,320 Kč	1,080 Kč	1,080 Kč
Alokační poplatek	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Správní poplatek + jiný periodický poplatek	- Kč	- Kč	12,000 Kč	18,000 Kč	12,000 Kč	18,000 Kč
Celkové náklady	4,320 Kč	4,320 Kč	16,320 Kč	22,320 Kč	13,080 Kč	19,080 Kč
Celkové náklady v procentech k zaplacenému pojistnému	6%	4%	23%	21%	18%	18%
Hodnota individuálního fondu	85,624 Kč	155,580 Kč	69,332 Kč	126,573 Kč	74,765 Kč	133,893 Kč

Příloha č. 5 – Modelace s rizikovým pojistným

Modelace s rizikovým pojistným v čase.



Zdroj: https://www.cpp.cz/file/edee/dokumenty/zivotni-rizikove-a-urazove-pojisteni/prehledy-a-sazebniky-poplatku/investicni-zivotni-pojisteni-stistko/cpp200238_prehled_poplatku_stistko_2021_web_04.pdf

Příloha č. 6 – Tabulka přestupků ze zprostředkování pojištění

Tabulka vlastní tvorby ze všech přestupků zprostředkovatelů na webových stránkách ČNB.

Ke sp. zn.	Název subjektu	Výše pokuty	Důvod přestupku/správního řízení
Sp/2019/412/57 3	Společnost Pentia Consulting s.r.o.,	30,000 Kč	Neposkytnutí součinnosti
Sp/2019/357/57 3	Společnost SYSTEMS finance, s.r.o	30,000 Kč	Neposkytnutí součinnosti
Sp/2019/168/57 3	Společnost Česká asistenční spol. s r.o.	30,000 Kč	Neposkytnutí součinnosti
Sp/2019/169/57 3	Společnost DÜRL & PARTNER Insurance services s.r.o.	30,000 Kč	Neposkytnutí součinnosti
Sp/2019/170/57 3	Společnost Comfort servis Plzeň s.r.o.	30,000 Kč	Neposkytnutí součinnosti
Sp/2017/312/57 3	People Insurance Prosperity a.s.	0 Kč	odebrání licence – ztráta důvěryhodnosti
Sp/2018/221/57 3	Sun Finance Services s.r.o.	40,000 Kč	vykonává zprostředkovatelskou činnost v rozporu se zapsanými údaji
Sp/2021/50/573	INSIA a.s.	500,000 Kč	<p>Chybějící vnitřní kontrola, neoznámení změny představenstva</p> <p>16x u rezervotvorného pojištění neprovedla záznamu vysvětlení podstatné změny pojištění, nebo sjednání pojištění</p> <p>14x u rezervotvorného pojištění neprovedla analýzu potřeb pro radu a 5x nezaznamenala finanční situaci zákazníka</p> <p>Nepředala zákazníkovi ve 21 případech prohlášení o vhodnosti</p>

Sp/2020/241/57 3	ZFP akademie, a.s.	300,000 Kč	Ve 21 případech u rezervotvorného pojištění neposkytla prohlášení o vhodnosti,
			54 ze 70 případů pojistných smluv neuvedla vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka včetně souvisejících rizik
			v 18 ze 70 případů pojistných smluv nezaznamenala žádné důvody, na kterých zakládá své doporučení pro sjednání daného pojištění, nebo tyto důvody zaznamenala pouze velmi obecně
			Nezaznamenala cíle a potřeby zákazníka související s daným pojištěním a v 36 ze 70 případů pojistných smluv nezaznamenala požadavky, cíle a potřeby zákazníka řádně
			v 1 ze 70 případů pojistných smluv nezaznamenala žádné požadavky,
Sp/2019/558/57 3	AXA Management Services s.r.o	300,000 Kč	Neprováděla řádně vnitřní kontrolu, s pojištěním,
			neprováděla řádně analýzu potřeb a 2 ve 14 případech v záznamu z

			<p>jednání řádně nezaznamenala požadavky</p> <p>ve 44 případech v záznamu z jednání nezaznamenala doporučení pro sjednání pojištění</p> <p>nezaznamenávala cíle a potřeby zákazníka související</p> <p>a v 51 případech v záznamu z jednání nezaznamenala důvody, na kterých zakládala své doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu pojištění</p>
Sp / 2020 / 154 / 573	START INSURANCE s.r.o.	100,000 Kč	Nabízela pojištění neoprávněnými osobami a Neprováděla řádně vnitřní kontrol
Sp/2019/579/573	AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.,	100,000 Kč	Nenahlásila změnu údajů ČNB, neudělala analýzu potřeb
Sp/2020/169/573	Společnost Benefit investment a.s.	150,000 Kč	<p>33 případech neuvedla vysvětlení dopadů sjednání pojištění na zákazníka včetně souvisejících rizik</p> <p>Doporučila zákazníkovi ukončení stávající pojistné smlouvy a její nahrazení novou pojistnou smlouvou, která měla krýt totožná rizika bez jakéhokoli rozumného opodstatnění, tedy nejednala s odbornou</p>

			péčí a v nejlepším zájmu zákazníka
			chyběly vnitřní kontroly
			ve 3 případech zákazníkům při sjednání produktů prohlášení o vhodnosti
Sp/2018/143/57 3	PLANET PENSIONS LIMITED s.r.o	1,000 Kč	odstranění z registru z důvodů nevykonávání činnosti
Sp/2019/469/57 3	Centrum Pojištění Cizinců – Foreigners' Insurance Center s.r.o.,	100,000 Kč	Distribuce osobami, které nesplňovaly podmínky a dále chybné sdělení nikdy u IŽP
Sp/2019/286/57 3	Společnost AIDO Group a.s.	70,000 Kč	Chybně neposkytnutí informací v 1 případě, v 1 případě nezaznamenal důvody pro sjednání, v 1 případě požadavky a cíle a ve 3 případech neuvedla vysvětlení dopadů sjednání
Sp/2019/470/57 3	CONSILIATOR s.r.o.,	20,000 Kč	neposkytnutí součinnosti
: Sp/2020/289/57 3	Generali Česká Distribuce a.s.,	250,000 Kč	Ve 3 z 30 chybělo doporučení, ze 3 z 15 chyběla analýza,
			v 11 z 11 chybělo prohlášení o vhodnosti a další dva nerelevantní
Sp/2020/444/57 3	ALLFIN PRO Holding a.s.,	90,000 Kč	30x Chyběly důvody k doporučení a chyběla vnitřní kontrola
			5x analýza
Sp/2021/228/57 3	Česká pojišťovací společnost, s.r.o.	50,000 Kč	neposkytnutí součinnosti

Sp/2021/236/57 3	Společnost ČIFO – Český institut finanční odpovědnosti a.s.	150,000 Kč	ve 4 případech smluv rezervotvorného pojištění nepředložila zákazníkům prohlášení o vhodnosti,
			ve 25 případech nezaznamenala vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka
			chyběla vnitřní kontrola, chybělo hodnocení vnitřních rizik pojišťovny
Sp/2021/261/57 3	Financial Solutions and Services, s.r.o.	100,000 Kč	chyběla vnitřní kontrola
Sp/2021/289/57 3	ACTIVITY TREND, s.r.o.	50,000 Kč	neposkytnutí součinnosti
Sp/2022/189/57 3	Synergy Insurance s.r.o.	40,000 Kč	neposkytnutí součinnosti
Sp/2019/564/57 3	Společnost AXA životní pojišťovna a.s.	1,000,00 0 Kč	NESOUVISÍ S IŽP – získávány informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb podle § 77 odst. 1 zákona o distribuci pojištění a zajištění;
			poskytováno doporučení podle § 77 odst. 2 zákona o distribuci pojištění a zajištění k přistoupení k programu mDoktor na základě informací získaných podle § 77 odst. 1 zákona o distribuci pojištění a zajištění;
			před sjednáním pojištění v souladu s § 92 odst. 1 ZDPZ

			a zajištění poskytovány informace uvedené v § 84 písm. a) až e) ZDPZ
Sp/2019/267/57 3	Společnost NOVIS Insurance Company, NOVIS Versicherungsgesellschaft, NOVIS Compagnia di Assicurazioni, NOVIS Poist'ovňa a.s.,	1,000,000 Kč	Nepoužívala investiční dotazník;
			chybně dělané alokační poměry, které vedly k nereflexování investičního dotazníku;
			nekontrolovala pojišťovací zprostředkovatele, jestli sjednali smlouvy správně; Sdělení klíčových informací obsahovalo nepřesné, nepravdivé, nejasné a zavádějící informace o mechanismu výplaty pojistného plnění a povinné době pro hrazení pojistného, které současně nebyly v některých ohledech zcela v souladu s pojistnými podmínkami;
			chyběly vnitřní mechanismy kontroly
			nedostatečný popis údajů o pojistném plnění, které pojistný produkt s investiční složkou nabízí, v případě dožití; Brožura pojistných fondů neobsahovala veškeré náklady pojistného produktu s investiční složkou;

Příloha č. 7 - Tabulka s rozhodnutími FA

Daná tabulka je vytvořené z tabulky sbírky rozhodnutí FA na webu FA. Rozhodnutí jsou rozdělena podle barev. Červená značí, že se ním FA nezabýval, oranžová, že byl nárok promlčen, fialová, že byl návrh zamítnut. Zelená značí, alespoň částečné vyhovění. Důvod nálezů je můj komentář, proč tak bylo rozhodnuto a kategorie je rozdělení důvodů nálezů. Zároveň sloupec výsledek řízení vždy neodpovídá barvě, je tomu proto, že původní tabulka od FA obsahovala chyby.

Registrační číslo/spisová značka	Kategorie	Důvod nálezu	Instituce	Klíčové slovo/předmět řízení	Výsledek řízení	Pokuta	Částka přiznaná navrhovateli bez úroků z prodlení
FA/ZP/1922/2016			AEGON Pojišťovna, a.s.	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/908/2016			Allianz pojišťovna, a.s.	příslušnost finančního arbitra, pojištění pro případ nemoci	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1187/2016			Allianz pojišťovna, a.s.	příslušnost finančního arbitra, pojištění pracovní neschopnosti	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1598/2016			Allianz pojišťovna, a.s.	příslušnost finančního arbitra, pojištění pracovní neschopnosti	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/SR/ZP/1247/2018			Allianz pojišťovna, a.s.	platná pojistná smlouva - oddělitelnost neplatných ustanovení pojistné smlouvy,	zastavení		
704/ZP/2013			AIG Europe Limited	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1943/2016			AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.	příslušnost finančního arbitra, pojištění odpovědnosti za škodu	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/81/2017			AXA životní pojišťovna a.s.	příslušnost finančního arbitra, pojištění motorových vozidel	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/60/2017			AXA životní pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/45/2017			Česká podnikatelská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1404/2019			Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	nárok na pojistné plnění, PŘIPOJIŠTĚNÍ	zastavení pro nepřipustnost		
FA/ZP/340/2015			Česká pojišťovna, a.s.	exekuce pohledávky z životního pojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1727/2016			Česká pojišťovna, a.s.	příslušnost finančního arbitra, pojištění odpovědnosti za škodu	zastavení řízení pro nepřipustnost		

FA/ZP/1234/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1238/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1246/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1247/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1251/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1252/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1253/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1411/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/1869/2018			Česká pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/41/2017			Česká pojišťovna a.s.	postoupení pohledávky, spotřebitel	zastavení pro nepřipustnost		
FA/ZP/774/2016			ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	příslušnost finančního arbitra, pojištění odpovědnosti za škodu	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1897/2016			Fincentrum a.s.	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/589/2016			Generali Pojišťovna, a.s.	snížení pojistného plnění v důsledku jednání pojištěného	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/17/2016			Generali Pojišťovna a.s.	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/86/2018			Generali Pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/99/2018			Generali Pojišťovna a.s.	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/2/2017			Kooperativa pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group	příslušnost finančního arbitra, pojištění motorových vozidel	zastavení řízení pro nepřipustnost		

FA/ZP/2085/2018			Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/2094/2018			Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/2098/2018			Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/61/2017			M.B.A. Finance s.r.o.	příslušnost finančního arbitra, pojištění motorových vozidel	zastavení řízení pro nepřípustn ost		
FA/ZP/141/2016			MetLife Europe Limited, pobočka pro Českou republiku	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/989/2017			NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nepřípustn ost		
FA/ZP/1002/2017			NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/938/2017			NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/2062/2018			NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/1003/2017			NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		
FA/ZP/2068/2018			NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinn ost		

FA/ZP/1300/2017			NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/271/2017			NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/ZP/878/2017			NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	nesoučinnost navrhovatele	zastavení řízení pro nesoučinnost		
FA/SR/ZP/1524/2020			NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	příslušnost finančního arbitra, invalidita	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/159/2016			OVB Allfinanz, a.s.	rozdíl mezi oprávněnou osobou a dědicem	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1201/2020			Pojišťovna Patricie a.s.		zastaveno pro nepřipustnost		
FA/ZP/1334/2016			ZFP akademie, a.s.	příslušnost finančního arbitra, penzijní připojištění	zastavení řízení pro nepřipustnost		
FA/ZP/1500/2016		promlčení	Allianz pojišťovna, a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/131/2015		promlčení	AXA životní pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/517/2014		promlčení	AXA životní pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, poplatky,	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/17/2018		promlčení	AXA životní pojišťovna a.s.	pojistná částka, promlčení nároku	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/121/2018		promlčení	AXA Životní pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1838/2018			AXA životní pojišťovna a.s.	úplné promlčení nároků navrhovatele	zamítnutí návrhu		

FA/ZP/15/2015		promlčení	Česká podnikatel ská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group	promlčení, plnění z pojištění, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/633/2016		promlčení	Česká podnikatel ská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/77/2014		promlčení	Česká podnikatel ská pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/494/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodní obohacení, určení neplatnosti smlouvy, námitka promlčení, naléhavý právní zájem	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1430/2016		promlčené právo na dovolání se relativní neplatnosti	Česká pojišťovna, a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení, neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodní obohacení, určení neplatnosti smlouvy, námitka promlčení, naléhavý právní zájem	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/1305/2016		promlčené právo na dovolání se relativní neplatnosti	Česká pojišťovna, a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, rozpor se zákonem, vydání bezdůvodného obohacení, námitka promlčení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/1303/2016		promlčené právo na dovolání se relativní neplatnosti	Česká pojišťovna, a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení, neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodní	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		

				obohacení, určení neplatnosti smlouvy, námitka promlčení, naléhavý právní zájem			
FA/SR/ZP/1857/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení, neplatnost smlouvy, bezdůvodné obohacení, promlčení práva	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/149/2017,FA/SR/ZP/1 49/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/711/2016, FA/SR/ZP/711/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1306/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1383/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/1889/2016, FA/SR/ZP/1889/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/1301/2016, FA/SR/ZP/1301/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/435/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/579/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		

FA/SR/ZP/1608/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/774/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/390/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	posouzení úvěruschopnosti, platnost sjednání smlouvy	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/261/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/393/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/37/2017		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, PROMLČENÍ	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/543/2018		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení, plnění z pojištění, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/819/2017		částečně neurčité, absolutní neplatnost, zcela promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1369/2018		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1676/2018		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1715/2018		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1916/2018		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/848/2015		promlčení	ČSOB Pojišťovna , a.s., člen holdingu ČSOB	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/950/2016		promlčení	ČSOB Pojišťovna , a.s., člen	promlčení uplatněného práva na náhradu škody,	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		

			holdingu ČSOB	vydání bezdůvodného obohacení			
FA/ZP/1883/2016		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/815/2017		promlčení	Generali Česká pojišťovna a.s.	úplné promlčení nároků navrhovatele	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/547/2014		promlčení	Generali Pojišťovna a.s., Swiss Life Select Česká republika, s.r.o.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/263/2015		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/106/2016		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/309/2017		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/813/2017		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1138/2017		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/21/2017		promlčení	Generali Pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/757/2019		promlčení	Generali Česká pojišťovna a.s.	úplné promlčení nároků navrhovatele	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/173/2015		promlčení	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		

FA/ZP/25/2016		promlčení	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/359/2014		promlčení	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	nesprávné vedení platebního účtu, insolvence	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/496/2017		promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/668/2017		promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1225/2017		promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/3019/2018		promlčení	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/853/2018		promlčení	Pojišťovna České spořitelny, a.s. Vienna Insurance Group	promlčení uplatněného práva na náhradu škody, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/1855/2018		promlčení	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno, částečně zamítnuto		
FA/ZP/46/2018		promlčení	UNIQA pojišťovna, a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/827/2020		smlouva byla vypovězena před 16 lety	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	náhrada škody, ušlý zisk	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/980/2017		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečně vyhověno, částečně zamítnuto	15,000 Kč	- Kč

FA/ZP/1385/2016		promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení, modelace vývoje pojistného	částečně vyhověno, částečně zastaveno		
FA/ZP/877/2017		promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu, uzavření smlouvy prostřednictvím pobočky	částečné vyhovění návrhu		
FA/ZP/90/2018		promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu, uzavření smlouvy prostřednictvím pobočky	částečné vyhovění návrhu		
FA/ZP/47/2014		promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku; OVB Allfinanz, a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, promlčení práva	částečné vyhovění návrhu		
FA/SR/ZP/986/2017		promlčení	Allianz pojišťovna, a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, promlčení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/484/2017		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1159/2017		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1183/2017		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1183/201		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1211/2017		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/836/2017		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1363/2018		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		

FA/ZP/1724/2018		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1894/2016		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1915/2018		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/2011/2018		smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/595/2015		absolutně neplatná smlouva z hlediska poctivosti, nepřehledné PP, promlčení	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/636/2016		nevnikla škoda, promlčení	FINEUM s.r.o.	promlčení, plnění z pojištění, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/49/2017	Datum zániku pojistné smlouvy	Datum zániku pojistné smlouvy	Generali Pojišťovna, a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, pojistné plnění z připojištění pro případ smrti úrazem, uvedení pojišťovny v omyl, zdravotní dotazník, pojistné plnění z pojištění pro případ smrti, relativní neplatnost pojistné smlouvy z důvodu omylu při jejím uzavření	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/497/2014	Datum zániku pojistné smlouvy	ukončení pojištění z důvodu neplacení pojistného	MetLife pojišťovna a.s.	určení okamžiku zániku pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/357/2014	Datum zániku pojistné smlouvy	Datum zániku pojistné smlouvy	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	určení okamžiku zániku pojištění	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/902/2015	informační povinnost	změna osoby zprostředkovatele, neinformování	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	nárok na pojistné plnění	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/901/2015	informační povinnost	změna osoby zprostředkovatele, neinformování	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	nárok na pojistné plnění	zamítnutí návrhu		

FA/ZP/107/2017	informační povinnost	nemusela sdělovat informace osobě, která nebyla v pojistném vztahu	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/39/2014	informační povinnost	výroční dopis, vyúčtování	Pojišťovna České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group	potvrzení o zaplaceném pojistném, odpočet pojistného od základu daně	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/645/2014	KP	srozumitelné KP	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/635/2015	KP - podíl na přebytku	podíl na přebytku	Česká pojišťovna a.s.	nárok na pojistné plnění	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/294/2016	KP - podíl na přebytku	podíl na přebytku	Česká pojišťovna a.s.	nárok na pojistné plnění	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/135/2019	KP - podíl na přebytku	absolutně neplatný podíl na přebytku, žádný účinek	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	platná pojistná smlouva – oddělitelnost neplatných ustanovení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1317/2020	KP - podíl na přebytku	absolutně neplatný podíl na přebytku, nezávazná modelace	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	garantované plnění v rámci pojistné smlouvy, nárok na podíl na přebytcích, výnos z rezerv	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/911/2021	KP - podíl na přebytku	FA odmítá průběžně určit podíl na přebytku	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	podíl na zisku	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/913/2021	KP - podíl na přebytku	FA odmítá průběžně určit podíl na přebytku	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	podíl na zisku	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/734/2015	KP - podíl na přebytku	jednoduché kapitálové pojištění	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/482/2014	KP - podíl na přebytku	jednoduché kapitálové pojištění	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1003/2016	KP - podíl na přebytku	nenárolvatelný podíl na přebytku	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		

FA/SR/ZP/2083/2019	KP - podíl na přebytku	absolutně neplatný podíl na přebytku, žádný účinek	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	omyl navrhovatele při uzavření pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/258/2015	KP - podíl na přebytku	nemožnost nárokovat podíl na přebytku	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	pojistná částka	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/297/2015	Neplatné, zcela promlčené	institute uznala relativní neplatnost smlouvy, promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škoda, bezdůvodné obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/620/2015	Neplatné, zcela promlčené	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu		
FA/ZP/1230/2016	Neplatné, zcela promlčené	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu		
FA/SR/ZP/1431/2016	Neplatné, zcela promlčené	neplatná celá smlouva pro neurčitost, promlčení nároků	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/SR/ZP/1896/2016	Neplatné, zcela promlčené	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, zcela promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	
FA/SR/ZP/413/2017	Neplatné, zcela promlčené	absolutní neplatnost smlouvy pro neurčitost nákladů, promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/230/2017	Neplatné, zcela promlčené	absolutní neplatnost smlouvy pro neurčitost nákladů, promlčení	Česká pojišťovna a.s.	promlčení uplatněného práva na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/501/2017	Neplatné, zcela promlčené	absolutní neplatnost smlouvy pro neurčitost nákladů, promlčení	Česká pojišťovna a.s.	pojistná částka	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/312/2017	Neplatné, zcela promlčené	absolutní neplatnost smlouvy pro neurčitost nákladů, promlčení	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/SR/ZP/522/2021	Neplatné, zcela promlčené	absolutní neplatnost smlouvy pro neurčitost nákladů, promlčení	Generali Česká pojišťovna a.s.	změna v osobě pojistníka	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/432/2019	neplatné, zcela promlčené	absolutní neplatnost rizikového pojistného, zcela promlčené	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody,	částečně vyhovění návrhu		

			pro Českou republiku	bezdůvodné obohacení			
FA/ZP/273/2017	neplatné, zcela promlčené	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/642/2014	ostatní	Investiční riziko je součástí IŽP	AEGON Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody,	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1697/2016	ostatní	neoprávněný požadavek obmyšlené osoby	Allianz pojišťovna, a.s.	snížení pojistného plnění v důsledku jednání pojištěného	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/75/2014	ostatní	porušení povinnosti, ale chybí příčinná souvislost	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Broker Consulting, a.s.	zprostředkování uzavření pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/651/2015	ostatní	neoprávněný nárok na pojistné plnění	Česká pojišťovna a.s.	nárok na pojistné plnění	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/2377/2018	ostatní	FA nemůže určit výši pojistného	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	pojistná částka	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/337/2015	ostatní	není možná daňová optimalizace	Komerční pojišťovna a.s.	změna pojistné smlouvy, zákon o daních z příjmů	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/543/2015	ostatní	není možná daňová optimalizace	MetLife Europe d.a.c.	okamžik uzavření pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/566/2015	ostatní	vydání odkupného exekutorovi	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	exekuce pohledávky ze životního pojištění	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1248/2017	ostatní	chybná výplata náhrada škody	ZFP akademie, a.s.	běžné a mimořádné pojistné, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1254/2019	ostatní	požadavek na zprostředkovatele na rozdělení pojistného na běžné a mimořádné	Generali Česká pojišťovna a.s.	neplatnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení-neplatná smlouva pro neoddělitelnost neplatných ustanovení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/257/2018	Pobočka	pobočka a	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu, uzavření smlouvy prostřednictvím pobočky	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/101/2018	Pobočka	pobočka	NN Životní pojišťovna	způsobilost uzavřít smlouvu,	částečně zastaveno		

			N. V., pobočka pro Českou republiku	uzavření smlouvy prostřednictvím pobočky	, částečně zamítnuto		
FA/ZP/62/2018	Pobočka	pobočka	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu, uzavření smlouvy prostřednictvím pobočky	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/915/2017	Pobočka	pobočka	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu, uzavření smlouvy prostřednictvím pobočky	částečně vyhověno, částečně zastaveno		
FA/ZP/793/2017	srozumitel ná smluvní dokument ace	chybné nároky	AXA Životní pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, ŠPATNÁ DOKUMENTAC E, chybně nárokované věci od navrhovatele	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/499/2018	srozumitel ná dokument ace	existuje pojistný zájem	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	pojistná částka	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/151/2018	srozumitel ná dokument ace	navrhovatel nepředložil důkazy ve svůj prospěch, srozumitelná dokumentace	Allianz pojišťovna, a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/441/2017	srozumitel ná dokument ace	srozumitelná dokumentace	Allianz pojišťovna, a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/573/2017	srozumitel ná dokument ace	srozumitelná dokumentace	Allianz pojišťovna, a.s.	neplatnost smlouvy, pojistné riziko a pojistný zájem	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/388/2014	srozumitel ná dokument ace	srozumitelná dokumentace	AXA životní pojišťovna a.s.	stanovení pojistné částky	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/590/2014	srozumitel ná dokument ace	srozumitelná dokumentace	AXA životní pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/729/2015	srozumitel ná dokument ace	srozumitelná dokumentace	AXA životní pojišťovna a.s., Swiss Life Select Česká republika s.r.o.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení,	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1856/2020	srozumitel ná dokument ace	srozumitelná dokumentace	Česká podnikatel ská pojišťovna, a.s., Vienna	platná pojistná smlouva - oddělitelnost neplatných ustanovení pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		

			Insurance Group				
FA/SR/ZP/2052/2020	srozumitelná dokumentace	srozumitelná dokumentace	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	příslušnost finančního arbitra, úrazové pojištění	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1180/2017	srozumitelná dokumentace	srozumitelná PP, které měl navrhovatel k dispozici	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zastaveno, částečně zamítnuto		
FA/ZP/382/2014	srozumitelná dokumentace	neporušení povinností zprostředkovatele	Fincentrum a.s.	zprostředkování uzavření pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/313/2015	srozumitelná dokumentace	srozumitelná modelace a přehledné poplatky	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1189/2018	srozumitelná dokumentace	nastavení částky pro případ smrti a doby trvání smlouvy, nejednal v omylu	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zastaveno, částečně zamítnuto		
FA/ZP/111/2017	srozumitelná dokumentace	srozumitelná modelace a přehledné poplatky	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/104/2017	srozumitelná dokumentace	srozumitelná dokumentace	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zastaveno, částečně zamítnuto		
FA/ZP/6/2014	srozumitelná dokumentace	srozumitelná dokumentace	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	běžné a mimořádné pojistné, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/614/2015	srozumitelná dokumentace	neplacení pojistného	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/616/2015	srozumitelná dokumentace	srozumitelná poplatková struktura	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/615/2015	srozumitelná dokumentace	srozumitelná poplatková struktura	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1663/2019	srozumitelná dokumentace	srozumitelná poplatková struktura	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	omyl navrhovatele při uzavření pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		

680/ZP/2013	srozumitelná dokumentace	srozumitelné PP	Metlife Europe Limited	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/572/2015	srozumitelná dokumentace	nepochopení základu produktu navrhovatelem	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	změna pojistné smlouvy, omyl, pojistné plnění	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/464/2015	srozumitelná dokumentace	neprokázání uvedení v omyl, srozumitelné PP podle FA	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, porušení zákona o podnikání na kapitálovém trhu, škoda pro rozpor se zákonem o ochraně spotřebitele, škoda pro rozpor s dobrými mravy	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/55/2018	srozumitelná dokumentace	srozumitelná smlouva, pobočka	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/284/2018	srozumitelná dokumentace	srozumitelná smlouva, pobočka	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	způsobilost uzavřít smlouvu	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/2957/2018	srozumitelná dokumentace	neurčité rizikové pojistné, srozumitelné PP, pobočka	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost pojistné smlouvy, pojistné riziko, pojistný zájem	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1791/2016	vydání smluvní dokumentace	vydání smluvní dokumentace	Česká pojišťovna a.s.	vydání smluvní dokumentace	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1792/2016	vydání smluvní dokumentace	vydání smluvní dokumentace	Česká pojišťovna a.s.	vydání smluvní dokumentace	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/1793/2016	vydání smluvní dokumentace	vydání smluvní dokumentace	Česká pojišťovna a.s.	vydání smluvní dokumentace	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/775/2018	zdravotní stav	posouzení zdravotního stavu není diskriminace	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	nárok na uzavření pojistné smlouvy	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/SR/ZP/1556/2020	zdravotní stav	úmrtí porušení povinností a zamlčení důležité věci	Kooperativ a pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	odmítnutí pojistného plnění	zamítnutí návrhu		

FA/SR/ZP/118/2014	neplatné, zcela promlčené	sazebník nebyl součástí smlouvy, promlčené nároky	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodní obohacení, poplatková struktura pojistné smlouvy, alokační poplatky, sazebník, promlčení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/117/2014	neplatné, zcela promlčené	sazebník nebyl součástí smlouvy, promlčené nároky	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/284/2014	neplatné, zcela promlčené	sazebník nebyl součástí smlouvy, promlčené nároky	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/710/2020	srozumitelná smluvní dokumentace	nepochopení smlouvy návrhovatelem	AXA životní pojišťovna a.s.	omyl návrhovatele při uzavření pojistné smlouvy	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/158/2015	srozumitelná smluvní dokumentace	nepochopení smlouvy návrhovatelem	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, nedostatek právní způsobilosti, nepřevzetí pojistné ochrany	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/577/2017	srozumitelná smluvní dokumentace	nepochopení smlouvy návrhovatelem	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/916/2017	srozumitelná smluvní dokumentace	nepochopení smlouvy návrhovatelem	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/ZP/751/2015	srozumitelná smluvní dokumentace	chybný návrh vůči instituci a ne zprostředkovateli	Swiss Life Select Česká republika s.r.o.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	zamítnutí návrhu		
FA/SR/ZP/1936/2018	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení - neplatná pojistná smlouva pro neoddělitelnost neplatných ustanovení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	214 Kč
FA/SR/ZP/690/2019	absolutně neplatné rizikové pojistné	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Česká pojišťovna, a.s.	neplatnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	214 Kč

	pro neurčitost			obohacení - částečně neplatná pojistná smlouva - oddělení neplatného ujednání o strhávání rizikového pojištění smrti			
FA/SR/ZP/1778/2018	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Česká pojišťovna a.s.	neplatnost ujednání o poplaccích, vydání bezdůvodného obohacení - částečně neplatná pojistná smlouva - oddělení neplatného ujednání o strhávání rizikového pojištění smrti	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	1,314 Kč
FA/SR/ZP/14/2014	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	118 Kč
FA/SR/ZP/693/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	52 Kč
FA/SR/ZP/903/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	3,468 Kč
FA/SR/ZP/544/2016	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	173 Kč
FA/SR/ZP/858/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	18 Kč
FA/ZP/839/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné zamítnuto, částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	6 Kč
FA/ZP/1099/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	7 Kč
FA/ZP/923/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	197 Kč

	pro neurčitost						
FA/ZP/1245/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	44 Kč
FA/ZP/1043/2018	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	8 Kč
FA/ZP/1068/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	7 Kč
FA/SR/ZP/263/2018	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	77 Kč
FA/SR/ZP/749/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně vyhověno, částečně zastaveno	15,000 Kč	10 Kč
FA/SR/ZP/844/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	1 Kč
FA/ZP/711/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, nepřevzetí pojistné ochrany	částené vyhovění návrhu	15,000 Kč	1,468 Kč
FA/ZP/308/2017	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, pojistná částka, nepřevzetí pojistného rizika	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	288 Kč
FA/ZP/2399/2018	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	Generali Pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, převzetí pojistného rizika	částečné vyhověno	15,000 Kč	1,220 Kč
FA/ZP/656/2014	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	neurčitě rizikové pojistné	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částeční vyhovění návrhu	15,000 Kč	186 Kč
FA/ZP/53/2014	absolutně neplatné rizikové pojistné	neurčitě rizikové pojistné	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka	pojistná částka, nepřevzetí pojistného rizika	částečné vyhověno návrhu	15,000 Kč	894 Kč

	pro neurčitost		pro Českou republiku				
FA/SR/ZP/396/2019	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutní neplatnost rizikového pojistného, nejsou součástí smlouvy	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení - částečně neplatná pojistná smlouva - oddělení neplatného ujednání o strhávání rizikového pojištění smrti	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	240 Kč
FA/SR/ZP/2233/2018	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutní neplatnost rizikového pojistného, nejsou součástí smlouvy	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, částečně neplatná pojistná smlouva, oddělení neplatného ujednání o strhávání rizikového pojištění smrti	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	5,220 Kč
FA/ZP/634/2014	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost	absolutní neplatnost rizikového pojistného, nejsou součástí smlouvy	UNIQA pojišťovna, a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	23,058 Kč
FA/ZP/636/2015	Absolutní neplatnost – chybí kauza pojištění	absolutně neplatná smluv z nepřenesení pojistného rizika (chybný nález)	AXA životní pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění nálezu	87,902 Kč	879,023 Kč
FA/ZP/211/2014, FA/SR/ZP/211/2014	Absolutní neplatnost – chybí kauza pojištění	čisté IŽP, nebyla použita námitka promlčení	AXA životní pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, absolutní neplatnost smlouvy, porušení informační povinnosti, investiční životní pojištění, promlčení práva na vydání bezdůvodného obohacení, pojistný zájem	úplné vyhovění návrhu	15,000 Kč	18,500 Kč
FA/ZP/211/2014	Absolutní neplatnost - chybí kauza pojištění	čisté IŽP, nepromlčeno	AXA životní pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, absolutní neplatnost smlouvy, pojistné riziko, pojistný zájem	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	18,500 Kč

FA/SR/ZP/1851/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	absolutně neplatné - neurčitě rizikové pojistné,	Allianz pojišťovna, a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	3,405 Kč
FA/ZP/794/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	absolutně neplatné rizikové pojistné, nelze zjistit jeho hodnotu	AXA životní pojišťovna a.s.	pojistná částka, nepřevzetí pojistného rizika, neplatnost smlouvy	částeční vyhovění návrhu	15,000 Kč	3,405 Kč
FA/ZP/71/2014, FA/SR/ZP/71/2014	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, absolutní neplatnost smlouvy, zastoupení advokátem, oddělitelnost neplatných smluvních ujednání, promlčení	částečné vyhovění návrhu	15,294 Kč	152,935 Kč
FA/ZP/1342/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	24,000 Kč
FA/SR/ZP/770/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	84,996 Kč
FA/ZP/1307/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, promlčení práva na vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno, částečně vyhověno	15,000 Kč	12,550 Kč
FA/SR/ZP/1609/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhověno, částečně zastaveno	26,400 Kč	264,000 Kč
FA/ZP/1624/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	767 Kč
FA/SR/ZP/1555/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhověno, částečně zastaveno	15,000 Kč	46,100 Kč
FA/SR/ZP/1844/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhověno, částečně zastaveno	15,000 Kč	98,048 Kč
FA/SR/ZP/971/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhověno, částečně zastaveno	15,000 Kč	34,781 Kč

FA/ZP/1056/2018	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	absolutní neplatnost smlouvy pro neurčitost nákladů, promlčení části BO	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno		
FA/ZP/194/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	59,835 Kč
FA/ZP/692/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	4,899 Kč
FA/ZP/1720/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	47,522 Kč
FA/ZP/1949/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	2,646 Kč
FA/ZP/363/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	3,031 Kč
FA/ZP/1588/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	15,463 Kč
FA/ZP/1588/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, nepřevzetí pojistné ochrany	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	5,107 Kč
FA/ZP/1610/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení, nepřevzetí pojistné ochrany	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	3,026 Kč
FA/ZP/1465/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	87,789 Kč
FA/ZP/1579/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	3,000 Kč
FA/ZP/590/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	21,081 Kč
FA/ZP/908/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	6,960 Kč

FA/ZP/1057/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	23,701 Kč
FA/ZP/318/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	44,476 Kč
FA/ZP/181/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	51,800 Kč
FA/ZP/555/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	17,000 Kč
FA/ZP/838/2015	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	119,350 Kč
FA/ZP/1886/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	16,500 Kč
FA/ZP/1226/2018	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	63,000 Kč
FA/ZP/274/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	8,754 Kč
FA/ZP/360/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhovění návrhu	15,000 Kč	5,206 Kč
FA/ZP/595/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	10,099 Kč
FA/ZP/658/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost, zbytek zamítnut	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/832/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	absolutně neplatné rizikové pojistné pro neurčitost, zbytek zamítnut	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečně zamítnuto, částečně zastaveno		
FA/ZP/1139/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhověno	15,000 Kč	41,914 Kč
FA/ZP/1161/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhověno	15,000 Kč	97,700 Kč

FA/ZP/1781/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhověno	15,000 Kč	19,153 Kč
FA/ZP/1838/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně vyhověno	15,000 Kč	14,500 Kč
FA/ZP/445/2018	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	71,000 Kč
FA/ZP/605/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	36,862 Kč
FA/ZP/136/2018	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	26,843 Kč
FA/ZP/381/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečně vyhověno, částečně zamítnuto	15,000 Kč	28,000 Kč
FA/ZP/456/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	18,951 Kč
FA/ZP/484/2018	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	53,760 Kč
FA/ZP/828/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	54,500 Kč
FA/ZP/840/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	59,000 Kč
FA/ZP/1263/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	120,234 Kč
FA/ZP/1341/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	18,324 Kč
FA/ZP/190/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	úplné vyhovění návrhu	15,000 Kč	66,000 Kč

FA/ZP/1217/2017	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody a bezdůvodného obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	10,000 Kč
FA/ZP/1610/2019	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	absolutní neplatnost pro neurčitost, částečně promlčení	NN Životní pojišťovna N. V., pobočka pro Českou republiku	pojistná částka, způsobilost uzavřít smlouvu	částečně zastaveno , částečně zamítnuto		
FA/ZP/1885/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení,	částečně vyhověno	15,000 Kč	136,938 Kč
FA/ZP/1735/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno (promlčený částečný odkup na straně pojišťovny)	Česká pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	132,000 Kč
FA/ZP/1481/2016	Absolutní neplatnost - neurčitost poplatků	smlouva absolutně neplatná, neurčitost poplatků, částečně promlčeno	Česká pojišťovna a.s.	platnost ujednání o poplatcích, vydání bezdůvodného obohacení	částečně zastaveno , částečně vyhověno	15,000 Kč	12,000 Kč
646/ZP/2013	Chyba zprostředkování	náhrada škody za vypovězení doplňkového penzijního spoření, nezákonná rada	Generali Pojišťovna a.s.	neplatnost smlouvy, omyl, náhrada škody	úplné vyhovění návrhu	30,000 Kč	112,500 Kč
FA/ZP/108/2014	Chyba zprostředkování	PP na CD, klient nebyl řádně seznámen, nestaly se součástí smlouvy	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	neplatnost smlouvy, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	110,436 Kč
FA/ZP/266/2014	KP - částka pro případ dožití	Kapitálové pojištění - po 10 letech měla být vyplacena konstantní částka, nikoliv jedna třetina	MetLife Europe d.a.c.	nárok na pojistné plnění	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	114,909 Kč
FA/ZP/311/2014	KP - částka pro případ dožití	Kapitálové pojištění – po 10 letech měla být vyplacena konstantní částka, nikoliv jedna třetina	MetLife Europe d.a.c.	nárok na pojistné plnění	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	114,909 Kč
FA/ZP/410/2015	Pojistné plnění pro případ smrti	vyplacení částky pro případ smrti	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	nárok na pojistné plnění	úplné vyhovění návrhu	15,000 Kč	100,000 Kč
FA/ZP/174/2014	Absolutní neplatnost z důvodu poctivosti	absolutní neplatnost z důvodu poctivosti, průměrný spotřebitel nemůže pochopit PP	MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku	Neplatnost smlouvy, náhrada škody, bezdůvodné obohacení	částečné vyhovění návrhu	15,000 Kč	141,407 Kč

