

Abstrakt

Bakalářská práce „Deeskalace agresivního chování pacienta na psychiatrickém oddělení“ se zabývá problematikou výskytu agrese, její prevencí a efektivním řešením. **Cílem práce** bylo zjistit četnost výskytu agrese, jejímu typu, příčiny a způsobu řešení. Dalším cílem práce bylo zjistit četnost školení, která respondenti absolvovali, a jejich zájem o případnou nabídku školení zaměřeného na zvládnání agrese. **Teoretická část** práce uvádí základní přehled řešené problematiky, popis deeskalačních technik a dalších možností zvládnání agrese a jejímu předcházení. **V empirické části** práce jsou uvedeny výsledky vlastního šetření a jejich komparace s výsledky jiných odborných výzkumů. **Metodou** výzkumného šetření byl dotazník vlastní konstrukce, který byl distribuován všeobecným a praktickým sestřám Psychiatrické nemocnice Bohnice. Do vlastní studie bylo zahrnuto 108 řádně vyplněných dotazníků. **Výsledky:** Bylo zjištěno, že se více než 58 % respondentů setkává s verbální agresí minimálně jednou v týdnu a téměř 29 % respondentů se minimálně jednou v týdnu setká s agresí brachiální. Vzhledem k takto častému výskytu agrese bylo pouze necelých 59 % dotazovaných alespoň jednou v uplynulých pěti letech proškoleny v řešené problematice. **Závěr:** Z vlastního výzkumu vyplývá nutnost zaměřením se na problematiku zvládnání agrese a předcházení vzniku násilí při poskytování ošetrovatelské péče v psychiatrii.

Klíčová slova: agrese; deeskalace; konflikt; násilí; psychiatrie