

Abstrakt

Východiska: Diplomová práce pojednává o kvalitě sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách v Karlovarském kraji z pohledu sociálních pracovníků, kteří s těmito osobami v Karlovarském kraji pracují v kontaktních centrech a v terénních programech. Pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách v Karlovarském kraji dobře fungují především sociální služby pro osoby starší 15 let a také dvě ambulance následné péče, které provozuje nezisková organizace Kotec o.p.s. a adiktologická ambulance provozovaná organizací Světlo Kadaň z.s. Respondenti, se kterými byl prováděn výzkum pro potřeby této diplomové práce, vypověděli, že by bylo pro zmiňovanou skupinu potřeba v Karlovarském kraji zřídit minimálně osm dalších služeb.

Cíl: Cílem diplomové práce bylo analyzovat, jak kvalitu sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách v Karlovarském kraji vnímají sociální pracovníci, kteří s touto cílovou skupinou pracují v kontaktních centrech a v terénních programech na území Karlovarského kraje.

Metody: Data byla získána pomocí polostrukturovaného rozhovoru - osobního nebo telefonického. Záznamový arch obsahoval pět okruhů, na jejichž základě byl zanalyzován cíl diplomové práce. Výzkum probíhal v červnu 2022. Respondenti byli sociální pracovníci a byli vybráni prostým účelovým výběrem. Výzkumu se zúčastnilo šest respondentů z osmi ze tří středisek, které poskytují služby osobám ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách a které se nacházejí na území

Karlovarského kraje. Tato střediska jsou provozována organizacemi Světlo Kadaň z.s. (středisko v Karlových Varech) a Kotec o.p.s. (středisko v Sokolově a v Chebu).

Výsledky: Z výsledků výzkumu je patrné, že na území Karlovarského kraje jsou z pohledu sociálních pracovníků, kteří pracují v organizacích poskytujících sociální služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, poskytovány sociální služby v co největší možné kvalitě. Tyto organizace spolupracují s velkým množstvím dalších institucí. Z výsledků výzkumu vyplývá, že by bylo potřeba v kraji vybudovat další služby jako např. fungující detox, léčebnu, terapeutickou komunitu, následnou péči s ubytováním, chráněné bydlení, startovací byty, domovy pro seniory a pro stárnoucí

populaci osob užívajících návykové látky. V kraji chybí odborníci, především z řad lékařů různých odborností, zejména psychiatrů, kteří by se v dostatečné míře věnovali osobám s drogovou minulostí, a podpůrné skupiny.

Závěr: Diplomová práce nepřináší vyčerpávající odpovědi sociálních pracovníků z území Karlovarského kraje na okruhy týkající se kvality sociální práce pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách v kraji. Ukazuje jen jednu stranu mince, kdy se ke své práci s osobami drogově závislými vyjadřovali ti, kteří ji přímo vykonávají. Pro získání větší reliability výsledků výzkumu by bylo potřebné provést výzkumné šetření i mezi sociálními pracovníky z jiných organizací, kteří s touto cílovou skupinou pracují, např. se sociálními pracovníky z odboru sociálních věcí a zdravotnictví na městských úřadech, se sociálními pracovníky, kteří se věnují osobám bez domova, pracují ve věznicích popř. spolupracují s organizacemi, které se zúčastnily výzkumu, a získané výsledky porovnat.

Klíčová slova: sociální práce, sociální pracovník, uživatel návykových látek, návyková látka, Karlovarský kraj