

Abstrakt

Název: Management vybrané mezinárodní sportovní akce v softballu v době koronavirové pandemie

Cíle: Hlavním cílem práce je zpracování konkrétních opatření a doporučení, jak zdokonalit management budoucích mezinárodních softbalových akcí v České republice na základě Mistrovství Evropy v softballu juniorek U18 2021, a poukázat na dopady Covidu-19 na pořádání konkrétní mezinárodní akce a nalézt jejich efektivní řešení pro budoucí účely.

Metody: V této práci byla použita metoda kvalitativního i kvantitativního výzkumu dat. Kvalitativní výzkum byl proveden v rámci strukturovaného rozhovoru s hlavní organizátorkou akce. Kvantitativní výzkum byl realizován pomocí marketingového výzkumu, konkrétně metodou Bradyho modelu zjišťování spokojenosti účastníků s akcí, a to v podobě elektronického dotazování (sběr primárních dat). Kvantitativní výzkum této práce se dále skládal z výsledků vlastního nezúčastněného pozorování. Dále byla využita metoda SWOT analýzy. Sběr sekundárních dat probíhal analýzou odborných textů souvisejících s management a projektovým řízením sportovní akce.

Výsledky: Výsledky práce poskytují ucelený pohled na proces i úskalí managementu mezinárodní softbalové akce pořádané v době koronavirové pandemie. Ze získaných dat vyplynulo, že dopady Covidu-19 měly značný vliv na pořádání Mistrovství Evropy juniorek 2021. Zásahy protipandemických opatření ve sportu pocítili nejen organizátoři akce, ale i její účastníci. Spokojenost hráček s organizací mistrovství se odvíjela od posuzování kvality a důležitosti třech oblastí hodnocení služeb, kterými jsou dle Bradyho modelu materiální prostředí, interakce a výsledek. Nejlépe vnímanou složkou materiálního prostředí byla kvalita a technická vybavenost areálu SK Joudrs, kde se soustředila převážná část turnaje. Naopak nejhorší hodnocení získal prostor pro přípravu před zápasy stejně tak jako odpočinková zóna, které nesplnily očekávání juniorek. Personální zabezpečení akce včetně schopností organizátorů získaly stejně jako kvalita hrací plochy hodnocení nejvyšší. Dodržování časového harmonogramu akce nebylo vnímáno negativně, avšak velká důležitost tomuto atributu přikládána nebyla. Poslední sekce dotazníku vztahující se na aspekty kvality výsledku byly hodnoceny ve většině případů kladně. Kvalita lehce klesla u doprovodného programu, který byl díky koronavirové pandemii značně omezen. Z poznatků získaných v rámci rozhovoru s hlavní

organizátorkou akce nevyplývala žádná pochybení v managementu akce, která by její průběh narušila. Z výsledků vyplynulo, že základním stavebním kamenem úspěšné sportovní akce je bezesporu kvalitní a moderní areál, kterým Svoboda park opravdu je. Ten však musí být doplněn o tým schopných organizátorů a dobrovolníků, kteří jsou zárukou správného chodu akce. I z vlastních zkušeností během nezúčastněného pozorování v průběhu akce lze konstatovat, že šlo o událost organizovanou na špičkové úrovni, což se projevilo většinovými pozitivními ohlasy hráček. Výsledky výzkumu také poukázaly na organizační nedostatky, pro které byla navržena doporučení zaměřující se na eliminaci negativních aspektů akce, čímž je možné předcházet podobným chybám při organizování budoucích mezinárodních softballových akcí. I přes probíhající pandemii měl evropský šampionát velký úspěch, což dokládají i pozitivní zprávy a vzkazy juniorek pořadatelům.

Klíčová slova: organizace akce, propagace akce, strategické plánování, SWOT analýza, softball