

## **Seznam příloh**

Příloha 1: Souhlas etické komise

Příloha 2: Informovaný souhlas ve formě úvodu k dotazníku (česky)

Příloha 3: Informovaný souhlas ve formě úvodu k dotazníku (anglicky)

Příloha 4: Osnova rozhovoru s hlavní organizátorkou akce

Příloha 5: Dotazník (česky)

Příloha 6: Dotazník (anglicky)

## Příloha 1: Souhlas etické komise

UNIVERZITA KARLOVA  
FAKULTA TĚLESNÉ VÝCHOVY A SPORTU  
Josef Martího 31, 162 52 Praha 6-Vešelavín

### Žádost o vyjádření Etické komise UK FTVS

k projektu výzkumné, kvalifikační či seminární práce zahrnující lidské účastníky

**Název projektu:** Management vybrané mezinárodní sportovní akce v softballe v době koronavirové pandemie

**Forma projektu:** výzkumná práce – diplomová práce

**Období realizace:** únor 2022 – březen 2022

Výzkum bude realizován v souladu s platnými epidemiologickými opatřeními Ministerstva zdravotnictví ČR.

**Předkladatel:** Klára Sedláková, Bc. Katedra managementu UK FTVS

**Hlavní řešitel:** Klára Sedláková, Bc. Katedra managementu UK FTVS

**Místo výzkumu (pracoviště):** elektronické dotazování

**Vedoucí práce (v případě studentské práce):** doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc.

**Popis projektu:** Projekt je zaměřený na zjišťování spokojenosti účastníků Mistrovství Evropy juniorek do 18 let v softballe 2021 (dále jen ME juniorek 2021) s organizací této sportovní akce v době koronavirové pandemie. Na základě zpětné vazby hráček a jejich hodnocení průběhu události bude možné vypracovat konkrétní návrhy a doporučení, jak zdokonalit management budoucích mezinárodních softbalových akcí v České republice. Pro sběr potřebných dat bude využita metoda elektronického dotazování. Dotazník je vypracován v českém i anglickém jazyce a otázky jsou pokládány tak, aby byly srozumitelné i pro hráčky s nižší znalostí cizího jazyka. Internetový odkaz na dotazník bude rozeslán emailovou poštou hlavním trenérům týmů všech 11 zúčastněných zemí, kteří ho dále po dohodě rozešlou svým svěženkyním, přičemž k dotazníku budou mít samozřejmě přístup i rodiče. Kontakty na jednotlivé trenéry budou získávány od vedení zúčastněných softbalových týmů.

**Charakteristika účastníků výzkumu:** Předpokládaný počet účastníků je cca 150 hráček ve věku od 15 do 18 let. Dotazované hráčky budou celkově z 11 zemí Evropy, které se účastnily ME juniorek 2021.

**Zajištění bezpečnosti:** Rizika prováděného výzkumu nebudou vyšší než běžně očekávaná rizika v rámci tohoto typu výzkumu.

**Etické aspekty výzkumu:** Výzkum bude přínosný především pro organizátory dané sportovní události. Výsledky práce mohou pořadatelům pomoci odhalit případné nedostatky v managementu akce, kterým tak bude snazší předcházet při budoucím plánování mezinárodních událostí. Hráčky budou hodnotit v rámci elektronického dotazníku jak kvalitu pořádání celé akce, tak i přístup a profesionalitu organizátorů. V rámci dotazování budou mít hráčky možnost srovnat turnaje, kterých se v minulosti účastnily, s ME juniorek 2021, a poukázat tak na výhody i nedostatky při organizování zmíněné akce. Pokud by bylo dotazování zaměřeno pouze na osoby starší 18 let, které by měly stejné podmínky jako hráčky, šlo by pouze o trenéry a doprovod (fyzioterapeut apod.), kterých bylo v rámci 11 zúčastněných zemí nedostatečné množství na složení reprezentativního vzorku a získání odpovídajících výsledků. Pro tento výzkum nemá smysl se dotazovat ani diváků, jelikož tato skupina respondentů nemá patřičný vzhled do fungování vnitřní organizace akce a nemohou tak hodnotit kvalitu služeb, které jsou poskytovány zásadně jen přímým účastníkům akce.

**Potenciální střet zájmů:** Výzkum není prováděn pro žádnou instituci či organizaci. Nejsem v pracovně právním (ani rodinném) vztahu k žádnému účastníkovi výzkumu. Neexistuje žádná skutečnost, která by mohla ovlivnit objektivitu výzkumu. Nemám soukromý zájem na výsledku výzkumu a ani výzkum nevede k osobnímu prospěchu. Já a vedoucí práce budeme dohlížet nad korektností a nestranností posuzování výsledků výzkumu mou osobou. Neexistuje žádná skutečnost, která by mohla ohrozit integritu a důvěryhodnost výzkumu. Na ME juniorek 2021 jsem pomáhala jako dobrovolník v oblasti cateringu pro diváky. Na přímé organizaci akce jsem se nikterak nepodílela a nehrála jsem žádnou roli v jejím plánování a realizaci. Také jsem nepřišla do blízkého kontaktu s hráčkami.

**Ochrana osobních dat:** Ochrana osobních dat: Data budou shromažďována a zpracovávána v souladu s pravidly vymezenými nařízením Evropské Unie č. 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb. – o zpracování osobních údajů. Budou získávány následující osobní údaje: národnost hráček, jelikož věk i pohlaví respondentů jsou určeny podmínkami dané sportovní události, odpovědi na otázky v dotazníku; email hlavních trenérů a hráček – které budou bezpečně uchovány na heslem zajištěném počítači v uzamčeném prostoru, přístup k nim bude mít hlavní řešitel.

Uvědomuji si, že text je anonymizován, neobsahuje-li jakékoli informace, které jednotlivě či ve svém souhrnu mohou vést k identifikaci konkrétní osoby – budu dbát na to, aby jednotlivé osoby nebyly rozpoznatelné v textu práce. Osobní data, která by vedla k identifikaci účastníků výzkumu, budou bezprostředně do 1 dne po testování anonymizována.

Získaná data budou zpracovávána, bezpečně uchována a publikována v anonymní podobě v diplomové práci, případně v odborných časopisech, monografiích a prezentována na konferencích, případně budou využita při další výzkumné práci na UK FTVS.

UNIVERZITA KARLOVA  
FAKULTA TĚLESNÉ VÝCHOVY A SPORTU  
Josef Martího 31, 162 52 Praha 6-Vešslavín


Pořizování fotografií/videí/audio nahrávek účastníků: Během výzkumu nebudou pořizovány žádné fotografie, audionahrávky ani videozáznam.

V maximální možné míře zajistím, aby získaná data nebyla zneužita.

**Text informovaného souhlasu (IS):** zjednodušený IS ve formě úvodu k dotazníku přiložen v českém i anglickém jazyce

Povinností všech účastníků výzkumu na straně řešitele je chránit život, zdraví, důstojnost, integritu, právo na sebeurčení, soukromí a osobní data zkoumaných subjektů, a podniknout k tomu veškerá preventivní opatření. Odpovědnost za ochranu zkoumaných subjektů leží vždy na účastnících výzkumu na straně řešitele, nikdy na zkoumaných, byť dali svůj souhlas k účasti na výzkumu. Všichni účastníci výzkumu na straně řešitele musí brát v potaz etické, právní a regulační normy a standardy výzkumu na lidských subjektech, které platí v České republice, stejně jako ty, jež platí mezinárodně. Potvrzuji, že tento popis projektu odpovídá návrhu realizace projektu a že při jakékoli změně projektu, zejména použitých metod, zašlu Etické komisi UK FTVS revidovanou žádost.

V Praze dne : 8. 2. 2022

Podpis předkladatele: 

### Vyjádření Etické komise UK FTVS

**Složení komise: Předsedkyně:** doc. PhDr. Irena Parry Martinková, Ph.D.

<b>Členové:</b> prof. MUDr. Jan Heller, CSc.	Mgr. Eva Prokešová, Ph.D.
prof. PhDr. Pavel Slepíčka, DrSc.	Mgr. Tomáš Ruda, Ph.D.
PhDr. Pavel Hráský, Ph.D.	MUDr. Simona Majorová

Projekt práce byl schválen Etickou komisí UK FTVS pod jednacím číslem: ..... 


dne: ..... 

Etická komise UK FTVS zhodnotila předložený projekt a **neshledala rozpory** s platnými zásadami, předpisy a mezinárodními směnicemi pro provádění výzkumu zahrnujícího lidské účastníky.

**Řešitel projektu splnil podmínky nutné k získání souhlasu Etické komise UK FTVS.**

UNIVERZITA KARLOVA  
Fakulta tělesné výchovy a sportu  
Josef Martího UK FTVS 2 52, Praha 6

- 20 -

  
podpis předsedkyně EK UK FTVS

## **Příloha 2: Informovaný souhlas ve formě úvodu k dotazníku (česky)**

Dokument pro Etickou komisi UK FTVS

Informovaný souhlas

Vážení rodiče a respondentky,

Jmenuji se Klára Sedláková a jsem studentkou magisterského studia Fakulty tělesné výchovy a sportu Univerzity Karlovy. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, který je nezbytnou součástí mé diplomové práce s názvem: Management vybrané mezinárodní sportovní akce v softballu v době koronavirové pandemie.

Cílem výzkumu je zhodnocení spokojenosti účastníků Mistrovství Evropy juniorek do 18 let 2021 (dále jen ME juniorek 2021) s organizací této sportovní akce v době šíření Covidu-19. Na základě výsledků dotazování bude možné zpracovat konkrétní opatření a doporučení, jak zdokonalit management budoucích mezinárodních softbalových akcí v České republice.

Dotazník je určen pro rodiče a hráčky z 11 evropských zemí, které se zúčastnily ME juniorek 2021 v Praze a jeho vyplnění nezabere více než 15 minut. Prosím Vás tedy o vyplnění dotazníku, společně s Vaší dcerou, nejpozději do 31.3.2022.

Výzkum byl schválen Etickou komisí UK FTVS pod číslem: 339/21.

Vyplňování dotazníku je zcela anonymní, z osobních údajů se uvádí pouze národnost. Získaná data budou zpracována, publikována a uchována v anonymní podobě, budou využita pro výzkum na UK FTVS a ochráněna před jiným užitím. S výsledky studie se můžete seznámit na emailové adrese: sedkla@seznam.cz. Vyplněním a odevzdáním dotazníku potvrzujete, že dobrovolně souhlasíte se svojí účastí, respektive s účastí Vašich dětí v této výzkumné studii, o které jste byl/a informován/a, jakož i o právu odmítnout účast nebo svůj souhlas kdykoli odvolat bez represí, a to písemně Etické komisi UK FTVS.

Předem děkuji za Vaši ochotu a spolupráci.

### **Příloha 3: Informovaný souhlas ve formě úvodu k dotazníku (anglicky)**

Dokument pro Etickou komisi UK FTVS

Informovaný souhlas

Dear Parents and Respondents,

My name is Klara Sedlakova and I am a student of a Master's degree course at the Faculty of Physical Education and Sport of Charles University (UK FTVS). I would like to ask you for a favour – to fill in the questionnaire that is an important part of my Master theses titled: Management of the international sport event in softball at the time of the covid pandemic. The research is carried out at UK FTVS under the Czech law.

The goal of the study is to evaluate how the participants of the Junior Women's Softball European Championship U-18 (further Junior Women's Championship) were satisfied with organization of the sporting event at the time of the covid pandemic. On the basis of the answers in the questionnaire I will be able to prepare specific measures and recommendations how to improve management of international softball events in the Czech Republic in future.

The questionnaire is anonymous and is intended for parents and players from 11 European countries who participated in the Junior Women's Championship in Prague and to fill it in will take not more than 15 minutes of your time. Could I ask you to fill in the questionnaire together with your daughter by 31 March, 2022 at the latest?

The study/research was approved by the Ethical Commission of the Faculty of Physical Education and Sports of the Charles University numbered: 339/21.

Your answers will be processed, published and retained in an anonymous form and they will only be used for the purpose of research at UK FTVS and prevented from misuse. You can learn about the overall results of the research at e-mail address: [sedkla@seznam.cz](mailto:sedkla@seznam.cz).

By filling in and returning the questionnaire, you confirm that you voluntarily agree with your participation in this research, about which you have been informed. You can refuse your participation or your agreement anytime without repressions, by writing to the Ethics Committee UK FTVS: [etickakomise@ftvs.cuni.cz](mailto:etickakomise@ftvs.cuni.cz).

Thank you in advance for your understanding and co-operation.

#### **Příloha 4: Osnova rozhovoru s hlavní organizátorkou akce**

1. Co je od Vás očekáváno jakožto od hlavní organizátorky ME juniorek 2021?
2. Měla jste již nějaké zkušenosti s organizací podobně velkých akcí? Pokud ano, kolikrát jste se již podílela na organizaci mezinárodní akce v softballu?
3. Měl organizační výbor mistrovství dopředu definovanou organizační strukturu?
4. Máte již zaběhnuté ověřené strategie/postupy, které při organizaci takové akce využíváte?
5. Co bylo poslední kontrolou před zahájením akce, že je vše připravené a zajištěné?
6. Při organizaci akce tohoto typu je určitě důležité zajistit dostatečný počet zaměstnanců, ale i dobrovolníků. Jakým způsobem se snažíte získat personální zajištění akce?
7. Je složité splnit veškeré směrnice a technické nároky Světové konfederace baseballu a softbalu (WBSC) pro pořádání mistrovství v areálu SK Joudrs?
8. V čem spočívala příprava areálu před začátkem mistrovství?
9. Jakým způsobem bylo zajištěno, abyste měla během akce stále nad vším dohled?
10. Pokud se v průběhu turnaje objevil nějaký problém, jaký byl postup pro jeho řešení?
11. Předcházelo mistrovství plánování události dle známých postupů pro pořádání sportovních akcí jako například rozdělení akcí do etap či fází (přípravná, realizační a vyhodnocovací)?
12. Jaké změny v managementu akce se musely uskutečnit oproti minulým ročníkům, aby byly splněné veškeré podmínky pro konání velkých sportovních akcí v době koronavirové pandemie?
13. V jakém směru Codiv-19 nejvíce ovlivnil celou akci?
14. Co považujete za největší úspěch akce (z hlediska jejího organizování) a naopak co se při její organizaci vůbec nepovedlo?
15. Jaký je postup organizačního týmu po skončení akce?
16. Na základě zpětné vazby od účastníků i organizátorů akce, jaké kroky by byste podnikla pro úspěšnější organizování podobných akcí v budoucnu? Čemu je potřeba věnovat příště větší pozornost?

## Příloha 5: Dotazník (česky)

### Zhodnocení spokojenosti účastníků Mistrovství Evropy Juniorek do 18 let 2021 organizací této sportovní akce v době šíření Covidu-19

Vážení rodiče a respondentky,

Jmenuji se Klára Sedláková a jsem studentkou magisterského studia Fakulty tělesné výchovy a sportu Univerzity Karlovy. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, který je nezbytnou součástí mé diplomové práce s názvem: Management vybrané mezinárodní sportovní akce v softballe v době koronavirové pandemie.

Cílem výzkumu je zhodnocení spokojenosti účastníků Mistrovství Evropy Juniorek do 18 let 2021 (dále jen ME Juniorek 2021) s organizací této sportovní akce v době šíření Covidu-19. Na základě výsledků dotazování bude možné zpracovat konkrétní opatření a doporučení, jak zdokonalit management budoucích mezinárodních softbalových akcí v České republice.

Dotazník je určen pro rodiče a hráčky z 11 evropských zemí, které se zúčastnily ME juniorek 2021 v Praze a jeho vyplnění nezabere více než 15 minut. Prosím Vás tedy o vyplnění dotazníku, společně s Vaší dcerou, nejpozději do 31.3.2022.

Výzkum byl schválen Etickou komisí UK FTVS pod číslem: 339/21.

Vyplňování dotazníku je zcela anonymní, z osobních údajů se uvádí pouze národnost. Získaná data budou zpracována, publikována a uchována v anonymní podobě, budou využita pro výzkum na UK FTVS a ochráněna před jiným užitím. S výsledky studie se můžete seznámit na emailové adrese: sedkla@seznam.cz. Vyplněním a odevzdáním dotazníku potvrzujete, že dobrovolně souhlasíte se svojí účastí, respektive s účastí Vašich dětí této výzkumné studii, o které jste byl/a informován/a, jakož i o právu odmítnout účast nebo svůj souhlas kdykoli odvolat bez represí, a to písemně Etické komisi UK FTVS.

Předem děkuji za Vaši ochotu a spolupráci.

#### 1. Jakou zemi jste reprezentovala na Mistrovství Evropy juniorek 2021 (dále jen ME Juniorek 2021)?

*Vyberte jednu odpověď*

- Česká republika    Francie    Chorvatsko    Itálie    Německo    Nizozemí    Polsko  
 Rakousko    Španělsko    Švédsko    Ukrajina

#### 2. Uveďte, kolika mezinárodních turnajů, kromě ME Juniorek 2021, jste se účastnila?

*Vyberte jednu odpověď*

- 2-5 turnajů    6-9 turnajů    10 turnajů a více    Pouze ME Juniorek 2021

#### 3. Zúčastnila jste se v průběhu Vaší hráčské kariéry i jiného mezinárodního turnaje pořádaného v České republice?

*Vyberte jednu odpověď*

- Ano    Ne

**4. Pokud jste u otázky č.3 odpověděla ano, jak hodnotíte ME Juniorek 2021 na SK Joudrs z hlediska organizace a poskytovaných služeb ve srovnání s ostatními turnaji v České republice? Svoji odpověď prosím zdůvodněte.**

**5. Jak důležité jsou pro Vás následující aspekty kvality prostředí na turnajích? (velmi důležité, spíše důležité, spíše nedůležité, velmi nedůležité)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

Velmi důležité Spíše důležité Spíše nedůležité Velmi nedůležité

	Velmi důležité	Spíše důležité	Spíše nedůležité	Velmi nedůležité
Čistota a celkový vzhled zázemí (šatny a sprchy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Čistota areálu a veřejných prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodržování bezpečnostních protipandemických opatření v rámci pohybu po areálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technická vybavenost areálu (míče, tréninkové kóje)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostor pro trénink a přípravu před zápasy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostor pro odpočinek a regeneraci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velikost tribuny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Jak jste vnímala jednotlivé aspekty kvality prostředí na ME Juniorek 2021 v Praze na SK Joudrs? (velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné, velmi špatné)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

Velmi dobré Spíše dobré Spíše špatné Velmi špatné

	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné
Čistota a celkový vzhled zázemí (šatny a sprchy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Čistota areálu SK Joudrs a veřejných prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodržování bezpečnostních protipandemických opatření v rámci pohybu po areálu SK Joudrs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technická vybavenost areálu SK Joudrs (míče, tréninkové kóje)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostor pro trénink a přípravu před zápasy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostor pro odpočinek a regeneraci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velikost tribuny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**7. Pokud jste se zúčastnila jiných mezinárodních turnajů, ohodnoťte prosím, jak jste na nich vnímala následující aspekty kvality prostředí. (velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné, velmi špatné)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné
Čistota a celkový vzhled zázemí (šatny a sprchy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Čistota areálu a veřejných prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technická vybavenost areálu (míče, tréninkové kóje)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostor pro trénink a přípravu před zápasy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prostor pro odpočinek a regeneraci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velikost tribuny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Jak důležité jsou pro Vás následující organizační úkoly a aspekty na turnajích? (velmi důležité, spíše důležité, spíše nedůležité, velmi nedůležité)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi důležité	Spíše důležité	Spíše nedůležité	Velmi nedůležité
Dodržování časového harmonogramu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivní řešení vzniklých problémů organizátory	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostatečné množství personálu v areálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita a upravenost hřiště a trávníku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Úroveň občerstvení a cateringu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodržování hygienických podmínek v rámci stravování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. Jak jste vnímala následující organizační úkoly a aspekty při pořádání ME Juniorek 2021 v Praze SK Joudrs? (velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné, velmi špatné)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné
Dodržování časového harmonogramu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivní řešení vzniklých problémů organizátory	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostatečné množství personálu v areálu SK Joudrs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita a upravenost hřiště a trávníku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Úroveň občerstvení a cateringu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodržování hygienických podmínek v rámci stravování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Pokud jste se zúčastnila jiných mezinárodních turnajů, ohodnoťte prosím, jak jste na nich vnímala následující aspekty pořádání sportovní akce. (velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné, velmi špatné)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné
Dodržování časového harmonogramu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivní řešení vzniklých problémů organizátory	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostatečné množství personálu v areálu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita a upravenost hřiště a trávníku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Úroveň občerstvení a cateringu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodržování hygienických podmínek v rámci stravování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. Jak důležité jsou pro Vás následující nabízené produkty a služby na turnajích? (velmi důležité, spíše důležité, spíše nedůležité, velmi nedůležité)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi důležité	Spíše důležité	Spíše nedůležité	Velmi nedůležité
Nabízené doplňkové občerstvení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nabídka doplňkových služeb (regenerace, posilovna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doprovodný program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12. Jak byste zhodnotila nabízené produkty a služby na ME Juniorek 2021 v Praze na SK Joudrs? (velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné, velmi špatné)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné
Nabízené doplňkové občerstvení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nabídka doplňkových služeb (regenerace, posilovna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doprovodný program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Pokud jste se zúčastnila jiných mezinárodních turnajů, ohodnoťte prosím, jak jste na nich vnímala nabízené produkty a služby. (velmi dobré, spíše dobré, spíše špatné, velmi špatné)**

*Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	Velmi dobré	Spíše dobré	Spíše špatné	Velmi špatné
Nabízené doplňkové občerstvení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nabídka doplňkových služeb (regenerace, posilovna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doprovodný program	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Prostor pro Vaše připomínky, vzkazy a názory, týkající se organizace ME Juniorek 2021 v Praze na SK Joudrs.**

## **Příloha 6: Dotazník (anglicky)**

### **Evaluation of the Junior Women's Softball European Championship U-18 participants satisfaction with organization of the sporting event during Covid-19 period.**

Dear Parents and Respondents,

My name is Klára Sedláková and I am a student of a Master's degree course at the Faculty of Physical Education and Sport of Charles University (UK FTVS). I would like to ask you for a favour – to fill in the questionnaire that is an important part of my Master theses titled: Management of the international sport event in softball at the time of the covid pandemic. The research is carried out at UK FTVS under the Czech law.

The goal of the study is to evaluate how the participants of the Junior Women's Softball European Championship U-18 (further Junior Women's Championship) were satisfied with organization of the sporting event at the time of the covid pandemic. On the basis of the answers in the questionnaire I will be able to prepare specific measures and recommendations how to improve management of international softball events in the Czech Republic in future.

The questionnaire is anonymous and is intended for parents and players from 11 European countries who participated in the Junior Women's Championship in Prague and to fill it in will take not more than 15 minutes of your time. Could I ask you to fill in the questionnaire together with your daughter by 31 Mar, 2022 at the latest?

The study/research was approved by the Ethical Commission of the Faculty of Physical Education and Sports of the Charles University numbered: 339/21.

Your answers will be processed, published and retained in an anonymous form and they will only be used for the purpose of research at UK FTVS and prevented from misuse. You can learn about the overall results of the research at e-mail address: [sedkla@seznam.cz](mailto:sedkla@seznam.cz).

By filling in and returning the questionnaire, you confirm that you voluntarily agree with your participation in this research, about which you have been informed. You can refuse your participation or your agreement anytime without repressions, by writing to the Ethics Committee UK FTVS: [etickakomise@ftvs.cuni.cz](mailto:etickakomise@ftvs.cuni.cz).

Thank you in advance for your understanding and co-operation.

#### **1. Which country did you represent at the Junior Women's Softball European Championship U-18 2021 (further Junior Championship 2021)?**

*Select one answer*

- Austria    Czech Republic    Croatia    France    Germany    Italy    Netherlands  
 Poland    Spain    Sweden    Ukraine

#### **2. How many international tournaments have you participated in?**

*Select one answer*

- 1-5 tournaments    6-9 tournaments    10 tournaments and more    Junior Championship 2021 only

#### **3. During your sport career, have you participated in other international tournaments organized in the Czech Republic?**

*Select one answer*

- Yes    No

4. If yes, in your opinion, how was the organization and provided services of the Junior Women's Championship 2021 compared to other tournaments in the Czech Republic? Please justify your answer.

5. How important are the following aspects of the quality of the sports facilities at the tournaments for you? (very, important, rather important, rather unimportant, very unimportant)

Question instructions: Select one or more answers in each row

	Very important	Rather important	Rather unimportant	Very unimportant
Cleanliness and overall appearance of the support area (changing rooms, showers)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cleanliness of the areal and public area	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Following the pandemic preventive regulations for free movement at the sports areal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technical facilities of the sports areal (balls, batting cages)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Area for training and preparation before matches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Area for relax and regeneration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Size of the visitors stand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. How would you describe the following aspects of the quality of the sports facilities at the Junior Women's Championship 2021 in Prague at SK Joudrs (very good, rather good, rather bad, very bad)

Question instructions: Select one or more answers in each row

	Very good	Rather good	Rather good	Very bad
Cleanliness and overall appearance of the support area (changing rooms, showers)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cleanliness of the areal SK Joudrs and public area	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Following the pandemic preventive regulations for free movement at the sports areal SK Joudrs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technical facilities of the sports areal SK Joudrs (balls, batting cages)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Area for training and preparation before matches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Area for relax and regeneration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Size of the visitors stand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. If you have participated in any other international tournaments (other than the Junior Women's Championship 2021), please specify how would you describe the following aspects of the sports facilities. (very good, rather good, rather bad, very bad)**

Question instructions: *Select one answer in each row*

	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad
Cleanliness and overall appearance of the support area (changing rooms, showers)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cleanliness of the areal and public area	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technical facilities of the sports areal (balls, batting cages)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Area for training and preparation before matches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Area for relax and regeneration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Size of the visitors stand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. How important are the following organizational elements for you at any tournament? (very, important, rather important, rather unimportant, very unimportant)**

Question instructions: *Select one answer in each row*

	Very important	Rather important	Rather unimportant	Very unimportant
Following the time schedule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actively dealing with problems	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal assistance in the areal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quality of the sport field and the lawn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quality of the food and catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Following the hygienic rules in the catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. How did you experience the following organizational elements at the Junior Women's Championship 2021 in Prague at SK Joudrs? (very good, rather good, rather bad, very bad)**

Question instructions: *Select one or more answers in each row*

	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad
Following the time schedule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actively dealing with problems	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal assistance in the areal SK Joudrs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quality of the sport field and the lawn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quality of the food and catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Following the hygienic rules in the catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. If you have participated in any other international tournaments (other than the Junior Women's Championship 2021), please specify how you would describe the following organizational elements. (very good, rather good, rather bad, very bad)**

Question instructions: *Select one or more answers in each row*

	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad
Following the time schedule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actively dealing with problems	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal assistance in the areal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quality of the sport field and the lawn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Level of professionalism by the umpires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quality of the food and catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Following the hygienic rules in the catering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. How important are the following products and services provided at the tournaments for you? (very important, rather important, rather unimportant, very unimportant)**

Question instructions: *Select one answer in each row*

	Very important	Rather important	Rather unimportant	Very unimportant
Offered additional refreshments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other additional services (wellness, gym)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Additional programme (entertainment)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12. How would you rate the products and services provided at the Junior Women's Championship 2021 in Prague at SK Joudrs? (very good, rather good, rather bad, very bad)**

Question instructions: *Select one answer in each row*

	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad
Offered additional refreshments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other additional services (wellness, gym)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Additional programme (entertainment)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. If you have participated in any other international tournaments (other than the Junior Women's Championship 2021), please specify how you would describe the products and services provided. (very good, rather good, rather bad, very bad)**

Question instructions: *Select one answer in each row*

	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad
Offered additional refreshments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Other additional services (wellness, gym)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Additional programme (entertainment)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Space for your comments, messages and opinions concerning the organization of the Junior Women's Softball European Championship U-18 in Prague.**