

## ANOTACE

Tato diplomová práce se zabývá krizovou intervencí, která je zacílena na pozůstalé, jež zasáhla tragická událost, a to v podobě náhlé ztráty blízkého člověka. Krizovou intervencí vykonávají policejní krizoví intervenenti, kteří tuto profesi vykonávají nad rámec své služby. Z policejní praxe je známo, že se mnohdy jedná o velice emotivní a šokující situace, které kladou na krizové intervenenty vysoké nároky na odolnost a empatii. Cílem diplomové práce je zjistit, v čem spatřují policejní krizoví intervenenti přínos poskytnuté krizové intervence. Takto získané informace by mohly být přínosem pro budoucí policejní krizové intervenenty. Teoretická část seznamuje čtenáře, co pro člověka znamená krize z psychologického hlediska. A následně je popsána krizová intervence jako metoda pomoci, jejímž hlavním smyslem je člověka v krizi stabilizovat. Především je zde blíže nastíněn tým policejních krizových interventů a jejich pomoc v poskytování psychosociální péče o pozůstalé. V empirické části jsou uvedeny rozhovory s policejními krizovými intervenenty, kteří seznamují s nejobtížnějšími případy za dobu jejich policejní praxe a jak následně postupují při poskytování krizové intervence a co jim v těžkých chvílích pomáhá. Součástí výzkumu jsou také informace o průběžném proškolení. Výsledek výzkumu je uveden v závěrečné zprávě.

**Klíčová slova:** Krize, krizová intervence, policejní krizový intervent, pozůstalí, psychologická pomoc, psychohygienu, supervize