

## POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Bc. Vladimíra Šebetková

**Název práce:** Krizová intervence poskytovaná policií ČR pozůstalým zasažených tragickou událostí

**Autor posudku:** Mgr. Monika Ulrichová, Ph.D.

**Cíl práce:** Zjistit, v čem spatřují krizoví policejní interventi přínos poskytované krizové intervence

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílicí připomínky a náměty:

Předložená práce se skládá z části teoretické a praktické. Teoretická část se skládá ze čtyř na sebe, logicky, navazujících kapitol. První kapitola se věnuje tématu psychosociální aspekty krize. Autorka mimo jiné i rozebírá fáze adaptace na krizovou situaci podle známé americké psycholožky Elisabeth Kubler- Rosové. Jakou zkušenost má sama autorka textu, při svých sdělováních členům rodiny? Šly tyto fáze u lidí skutečně takto, po sobě? Jakou má konkrétní praxi např. pozůstalých?

Druhá kapitola se věnuje krizové intervenci jako metodě pomoci. Autorka zde uvádí jednotlivé definice. Vychází pouze z několika pramenů. Zde by se hodilo použít více rozmanité literatury k tomuto tématu.

Třetí kapitola se věnuje tématu krizový intervent. Autorka práce se zde věnuje osobnostním charakteristikám interventa a rovněž tématu psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření. I zde by se hodilo použít více literatury. Téma syndromu vyhoření je téma bohaté a autorka ho zde popisuje velmi úzce, s omezeným množstvím literatury.

Poslední, teoretická kapitola, se věnuje psychosociální péči o pozůstalé. Autorka textu zde vychází ze své profesní praxe a ukazuje konkrétní příklad této pomoci, na jednom případě.

Co ona sama, považuje za naprosto nejdůležitější, při pomoci pozůstalým a co podle její zkušenosti, tito pozůstalí nejvíce potřebují?

Praktická část obsahuje kvalitativní výzkum a cílem je zjistit od policejních krizových interventů, co je jim přínosem v poskytování krizové intervence pozůstalým. Autorka zvolila metodu případových studií, techniku sběru dat zvolila polostrukturované rozhovory s krizovými interventy. Autorka zvolila 6 respondentů, krizových interventů.

Všechny příběhy jsou čtivé, nicméně hlavní slabinu vidím v interpretaci zpracování dat a v odpovědi na hlavní výzkumnou otázku.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky**

Předložená práce se jistě chce zabývat důležitým a smysluplným tématem. Nicméně se domnívám, že výsledky práce jsou omezené. Hlavní nedostatek je v odpovědi na hlavní výzkumnou otázku, která zní: **V čem spatřují policejní krizoví interventí přínos poskytnuté krizové intervence?** Autorka na str. 58 uvádí citaci klientky: "Určitě se interventovi podařilo..." Zde ale nenacházíme odpověď na otázku. Spíše se autorka věnuje tomu, co se podařilo u klientů, nikoli té otázce, na kterou autorka hledá odpověď. Slabinu vidím v nedostatečném zpracování dat, malé interpretaci, též chybí diskuse. Na magisterskou práci je v textu použito málo literatury.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Co pozůstalí nejvíce potřebují, pokud ztratí svého blízkého? (V pozici interventa)
2. Jak by lépe autorka textu odpověděla na hlavní výzkumnou otázku?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: D**

**V Hradci Králové, dne 15.1.2023**

**Mgr. Monika Ulrichová, Ph.D., vedoucí práce  
podpis**