

Posudek oponenta diplomové práce

Autor: **Bc. Vladimíra Šebetková**

Název práce: **Krizová intervence poskytovaná policií ČR pozůstalým zasaženým tragickou událostí**

Vedoucí práce: **Mgr. Monika Ulrichová, Ph.D.**

Oponent práce: **Mgr. Irena Loudová, Ph.D.**

Aktuálnost tématu

Téma práce je aktuální a hodnotné. Autorka diplomové práce se zaměřila na popis problematiky krizové intervence, která je zacílena na pozůstalé, jež zasáhla tragická událost. Cílem výzkumu bylo zjistit, v čem spatřují policejní krizoví interventi přínos poskytnuté krizové intervence. Cíl práce byl v podstatě splněn.

Struktura práce

Členění práce je přehledné, logické a systémové. Teoretická a praktická část práce jsou v korelaci. Drobná výtka směřuje k tomu, že kazuistika z policejní praxe patří do empirické části práce.

Obsah práce

Autorka se ve své diplomové práci držela tématu. V teoretické části práce se komplexně zabývala vymezením základní terminologie, především se věnuje psychosociálním aspektům krize (vymezení pojmu krize, typologie krizí a krizového stavu). V textu uvádí strategie vyrovnávání se s krizí, které rozdělila na coping strategie a obranné mechanismy. Druhá část teoretického vstupu je věnována krizové intervenci jako metodě pomoci (definice, principy a cíle krizové intervence, formy a etapy krizové intervence), následná kapitola s názvem Krizový intervent u policie ČR blíže popisuje tým policejních krizových interventů, jejich osobnostní předpoklady, psychohygienu a supervizi.

Empirickou část tvoří kvalitativní výzkum, v němž jsou zpracovány polostrukturované rozhovory s policejními krizovými interventy. Na autorčiny výzkumné otázky odpovídalo celkem šest respondentů, kteří mají více jak pětiletou praxi v daném oboru. Za hlavní výzkumnou otázku autorka stanovila: **V čem spatřují policejní krizoví interventi přínos poskytnuté krizové intervence?** Cílem výzkumu bylo zjistit od policejních krizových interventů, co je jim přínosem v poskytování krizové intervence pozůstalým. Jedná se o jejich zkušenosti, vlastní vhléd do situace a také, co jim pomáhá tyto psychicky náročné situace zvládat, ať jde o školení nebo o péči o vlastní tělo a duši. Záměrem výzkumu bylo získat

informace potřebné pro budoucí policejní krizové interventy, aby byli připraveni pro činnost spočívající v psychologické pomoci lidem v krizi.

Kritériem pro zkoumané osoby bylo, aby policisté již absolvovali kurz krizového intervenanta a na této pozici měli praxi v trvání alespoň šesti měsíců a více. Dále bylo nutné získat od každého policejního krizového intervenanta informovaný souhlas s poskytnutím rozhovoru a s jeho následným využitím. Rozhovory byly vedeny formou osobního setkání na policejních služebnách. Autorka pro svůj výzkum využila tzv. záznamové archy.

Autorka správně popsala svůj výzkum, výtka ovšem směřuje k tomu, že by byla potřebnější rozsáhlejší část práce zabývající se psychohygienou intervenujících policistů. Práci by rovněž prospěla diskuze výsledků, souhrnná tabulka, diagram aj., které náležejí do výstupů kvalitativních výzkumů.

Jazyková a grafická úroveň

Posuzovaná práce má standardní odbornou, jazykovou, pravopisnou i stylistickou úroveň.

Přínos práce

Hodnocená práce dokladuje, že zkušení policejní krizoví intervenanti mohou významně obohatit policejní praxi a méně zkušeným kolegům pomoci v jejich dalším rozvíjení a vzdělávání.

Otázka k obhajobě

Uveďte, která doporučení pro intervenující policisty považujete na základě Vašich zkušeností za nejzávažnější, nejdůležitější a uveďte proč. Formulujte některé vnitřní mechanismy, které mu uvedené situace pomáhají zvládat.

Celkové hodnocení D

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

V Hradci Králové 12. 1. 2023

Mgr. Irena Loudová, Ph.D.