

Tabulka 1: Proměny zákonů v ČR, rok 2020

K otázce: Která opatření a nařízení byla vládou zavedena v domově pro seniory v boji proti pandemii covid-19?

Zákony, Usnesení, Nařízení	Datum vzniku/dohody	Popis
Mimořádné opatření MPSV	9. března 2020	Zákaz návštěv v pobytových zařízeních soc. služeb, jako jsou například domovy seniorů.
v návaznosti na usnesení vlády č. 194	12. března 2020	Zaveden nouzový stav na českém území.
Usnesení vlády č.207	13. března 2020	Uzavření denních stacionářů s možností využít při nedostatku pracovních sil studenty pro poskytování sociálních služeb.
Mimořádné opatření příkaz poskytovatelům akutní lůžkové péče	19. března 2020	Vyčleňování lůžek k zajištění akutní lůžkové péče a k zajištění lůžka s možností oxygenoterapie.
Mimořádné opatření MPSV	27. března 2020	Doporučený postup pro domovy pro seniory.
Mimořádné opatření – nošení ochranných prostředků dýchacích cest s výjimkami	9. dubna 2020	Pracovníci DpS i senioři (s výjimkou jejich pokoje) nyní musí nosit roušky, respirátory či ústenky.
Mimořádné opatření MZ (ministerstvo zdravotnictví)	9. dubna 2020	Opatření týkající se testování zaměstnanců v soc. službách při onemocnění covid-19 (nutné testovat v domovech).
Mimořádné opatření – nařízení k organizaci a provádění karantény v sociálních službách	14. dubna 2020	Značí nutnost kontaktovat hygienu a příslušné orgány, pokud se nemoc objeví v DpS u klienta či personálu.
Mimořádné opatření – zákaz návštěv pacientů ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb s výjimkami	15. dubna s účinností od 16. dubna 2020	Znovuzaveden zákaz návštěv v pobytových zařízeních soc. služeb, jako jsou například domovy seniorů,
Mimořádné opatření – zákaz volného pohybu osob s výjimkami	17. dubna 2020	Zákaz pohybu znamená také to, že senioři nemohli opouštět DpS, zákaz platil pouze do 24. dubna.
Doporučený postup MPSV	17. dubna 2020	Postupy pro ochranu zaměstnanců a klientů v soc. službách
Mimořádné dotační řízení	13. května 2020	Podpora finančního ohodnocení v sociálních službách týkající se DpS.
Mimořádné opatření – zákaz a omezení hromadných akcí nad 100 osob	15. května 2020	Zákaz pobývat na veřejně dostupných místech v počtu více než deseti osob s výjimkou členů

		domácnosti, výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti, účasti na pohřbu, a mít odstup od jiných osob menší než 2 metry.
Mimořádné opatření – nařízení všem poskytovatelům sociálních služeb	19. května 2020	Ustanovení a omezení ohledně přijímání nových klientů a jejich testování, zrušeno 2. července
Mimořádné opatření – omezení provozu zdravotnických zařízení lůžkové péče a zařízení sociálních služeb	19. května 2020	Nařízení o kontrole všech návštěvách (lékaři, dobrovolníci etc.), dotazování na symptomy, měření teploty, pokud možné – návštěvy probíhají jen venku.
Doporučený postup MPSV	22. května 2020	Doporučený postup pro znovuotevření některých denních stacionářů, obnovování některých aktivizačních služeb pro seniory v rámci DpS.
Žádost MPSV	29. května 2020	Žádost o sběr dotací pro mimořádné odměny pro pracovníky sociálních služeb, týká se i DpS.
Mimořádné opatření – omezení provozu zdravotnických zařízení lůžkové péče a zařízení sociálních služeb	29. června 2020	Dodatek, ve kterém je zmíněno, že personál nyní musí nosit pouze respirátory určité třídy (roušky již nestačí).
Mimořádné opatření MZ	3. července 2020	Upravení režimových opatření uvnitř zařízení soc. služeb, kdy bude nutné nosit ochranné prostředky, respektive klienti již nemusí mít ochranné prostředky dýchacích cest.
Mimořádné opatření – izolace a karanténa	1. září 2020	Stanovuje nyní karanténní dobu pro klienty a současně personálu DpS, která je 10 dnů + 3 dny u personálu s opakovaným testováním.
Výzva MPSV	11. září 2020	Možnost žádat o dotace na financování zvýšených provozních výdajů v rámci soc. zařízení.
Mimořádné opatření k hlášení poskytovatelů sociálních služeb do ISIN	25. září 2020	Nutnost přihlásit se do systému ISIN (Informačního systému infekčních nemocí).
Rozhodnutí vlády	8. října 2020	Zákaz návštěv v rámci DpS od 9. října do 25. října.
Rozhodnutí vlády	23. října 2020	Prodloužení zákazu návštěv v rámci DpS až do konce nouzového stavu.

Rozhodnutí vlády	30 října 2020	Zákaz návštěv prodloužen do 20.listopadu 2020.
Usnesení vlády č. 1117	30. října 2020	Povinnost vyčlenit prostory s lůžkovou kapacitou pro izolaci osob, u kterých se prokázala nákaza koronavirem.
Mimořádné opatření MZ	2. listopadu 2020	Povinné pravidelné testování zaměstnanců v rámci soc. služeb včetně DpS, povinnost zaměstnanců v těchto zařízeních nosit ochranné pomůcky, respektive respirátory třídy FFP2.
Usnesení vlády č. 1264	30. listopadu 2020	Od 5. prosince se povolují návštěvy v domovech pro seniory za nutnosti nošení ochranných pomůcek.
Usnesení vlády č.1325	16. prosince 2020	Od 16. prosince povoleny vycházky v DpS se zvláštním režimem za stanovených podmínek (nošení ochranných pomůcek).
Mimořádné opatření – antigenní testování – klienti a zaměstnanci	18. prosince 2020	Nutnost hromadně testovat všechny antigenními testy a v pozitivních případech dodatečně PCR testy.

Zdroj: vlastní zpracování na základě informací z MPSV a MZ. [Online] 2022 [Cit. 21.3.2022].

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/> a <https://www.mzcr.cz/>

Tabulka 2: Proměny zákonů v ČR, rok 2021

K otázce: Která opatření a nařízení byla vládou zavedena v domově pro seniory v boji proti pandemii covid-19?

Zákony, Usnesení, Nařízení	Datum vzniku/dohody	Popis
Usnesení vlády č. 2021/12	7. ledna 2021	Prodloužení krizových opatření (omezení volného pohybu, omezení prodeje a poskytování služeb, určené školy pro IZS, omezení činnosti úřadů).
Usnesení vlády č. 2021/14	7. ledna 2021	Aktualizace režimu návštěv.
Mimořádné opatření – plán očkování osob určených k očkování	13. ledna 2021	Pro poskytovatele zdravotních služeb (včetně DpS) se doporučuje nařizuje očkování osob, které jsou součástí systému veřejného zdravotního pojištění.
Usnesení vlády č. 2021/131	14. února 2021	Zákaz návštěv v rámci soc. zařízení, jako jsou DpS, s některými výjimkami (návštěvy pacientů s omezenou svéprávností, nezletilých etc.).
Usnesení vlády č. 2021/167	15. února	Krizové opatření o zabezpečení a organizaci poskytování sociálních služeb.
Mimořádné opatření – vystavení certifikátu o dokončení očkování v ISIN	23. února 2021	Každý očkovaný dostane certifikát od poskytovatele zdravotních služeb.
Usnesení vlády č. 2021/249	5. března 2021	Nařízení, kterým se stanovují pravidla pro vyšetření na stanovení přítomnosti viru nebo antigenu viru SARS CoV-2 pacientů.
Doporučený postup č. 1/2021	8. března 2021	Doporučený postup sociálních služeb k usnesení vlády o antigenním testování obyvatel.
Mimořádné opatření – povinnost hlásit výsledky z POC AG do ISIN	9. března 2021	Povinnost poskytovatelům ZP hlásit do systému ISIN každou informaci o každém výsledku POC antigenního testu na stanovení přítomnosti antigenu viru.
Mimořádné opatření – antigenní testování zdravotní a sociální služby – zaměstnanci a klienti	5. března 2021	Nařizuje se s frekvencí jedenkrát za 5 dní, provést preventivní vyšetření na stanovení přítomnosti SARS-CoV-2 prostřednictvím antigenních testů provedených zaměstnancem.
Usnesení vlády č. 296	18. března 2021	Usnesení se týká vycházek v rámci institucí poskytující sociální služby (stanovuje nutnosti ochranných pomůcek na vycházkách).

Usnesení vlády č. 297	18. března 2021	Nutnost testů návštěv předložit negativní testy při návštěvě DpS, přičemž testy nejsou starší 48 H, nebo předloží doklad o očkování, nebo prokážou, že v době 90 dnů přede dnem návštěvy prodělaly onemocnění covid-19.
Mimořádné opatření MZ	6. dubna 2021	Nutnost izolace těch, kteří se vrací z vycházek a následně jejich testování do 72 h.
Mimořádné opatření – omezení poskytování sociálních služeb	12. dubna 2021	Zajistit v rámci DpS alespoň základní potřeby a činnosti, ale mohou omezit ostatní činnosti, které poskytují mimo pandemii.
Mimořádné opatření – nařízení izolace a karantény v souvislosti s mutacemi viru SARS-CoV-2	7. května 2021	Karanténní doba se prodlužuje v případě mutací (indická varianta, jihoafrická varianta, nebo brazilská varianta) na 14 dní.
Zrušení mimořádného opatření MZ	12. května 2021	Poskytovatelé domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem již nebudou mít povinnost zajistit speciální režim vycházek svých uživatelů.
Zrušení mimořádného opatření MZ	12. května 2021	Zrušení povinností vyčlenit prostory s lůžkovou kapacitou pro oddělení osob.
Mimořádné opatření – poskytovatelé terénních sociálních služeb	12. května 2021	Terénní forma sociálních služeb musí mít nyní FFP2 respirátory všude, i v místě pobytu.
Mimořádné opatření – návštěvy ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb	7. června 2021	Návštěva DpS absolvovala nejdéle před 7 dny RT-PCR vyšetření na přítomnost viru, nebo před 72 hodinami POC test na přítomnost antigenu viru, nebo uplynulo 22 dní od první/druhé dávky očkování.
Mimořádné opatření – interval pro podání druhé dávky vakcíny proti covid-19	7. června 2021	Nařízení pro plánování druhé dávky, posilovací dávky se začali podávat 20. září, s výjimkou některých vakcín jako vakcína Janssen.
Mimořádné opatření k testování obyvatel na přítomnost viru SARS CoV-2	1. listopadu 2021	Provést vyšetření stanovení přítomnosti antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím RAT antigenních testů, 1x za 7 dnů limit na pojišťovnu, informovat o pozitivním testu neprodleně na hygienickou stanici v kraji.

Zdroj: vlastní zpracování na základě informací z MPSV a MZ. [Online] 2022 [Cit. 21.3.2022].

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/> a <https://www.mzcr.cz/>

Tabulka 3: Proměny zákonů v ČR, rok 2022

K otázce: Která opatření a nařízení byla vládou zavedena v domově pro seniory v boji proti pandemii covid-19?

Zákony, Usnesení, Nařízení	Datum vzniku/dohody	Popis
Mimořádné opatření – preventivní testování zaměstnanců poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb	9. února 2022	Nařízení upravuje, jak často má být zaměstnanec testován, a kdy se testování neprovádí, dále opět potvrzuje nošení respirátorů minimálně třídy FFP2 uvnitř DpS.
Nařízení o dobrovolném testování obyvatel	1. března	Dotklo se i klientů a personálu, kdy limity na testování PCR byly stanoveny na 1x za měsíc (hrazené pojišťovnou).
Mimořádné opatření – ochrana dýchacích cest	10. března 2022	Opět upevněny předchozí nařízení, jako nošení respirátorů s účinností alespoň 94 %, neplatí ovšem pro klienty DpS.
Rušení mimořádných opatření s účinností od 1. 5. 2022	29. dubna 2022	Rušení zavedených opatření v rámci DpS.
Usnesení PS č. 222	5. května 2022	Konec pandemické pohotovosti

Zdroj: vlastní zpracování na základě informací z MPSV a MZ. [Online] 2022 [Cit. 20.4.2022].

Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/> a <https://www.mzcr.cz/>

Tabulka 4: Vliv pandemie COVID-19 na domov Sue Ryder

K otázce: Jakým způsobem pandemie ovlivnila fungování domovu pro seniory?

Kategorie	Podkategorie	Kódy
Vliv pandemie COVID-19 na domov Sue Ryder	Vliv na psychické zdraví klientů	Strach z nemoci
		Strach ze smrti Počty zemřelých ve společnosti a v domově
		Smutek Sociální izolace Nespokojenost Strach z pandemie
	Vliv na psychické zdraví personálu	Strach o klienty Stres Přesčasy
	Vliv na zdraví klientů	Nemožnost cvičit Nedostupnost aktivit Nezájem Restrikce státu Nemoc v domově
	Vliv na zdraví personálu	Respirátory pomohly Efektivita ochranných obleků Účinnost dezinfekce
	Vliv na pobytovou péči	Náročnost práce Izolace klientů Nařízení a opatření Omezení v oblasti stravování
	Vliv na aktivizaci domova	Nařízení a opatření Improvizace s aktivitami Omezení počtů na aktivitách Rušení aktivit
Finanční úsek (výdaje)	Výdaje spojené s pandemií (hygiena) Výdaje spojené s pandemií (ochranné prostředky) Ostatní výdaje spojené s pandemií	
Finanční úsek (příjmy)	Dodatečné výdaje spojené s pobytovou péčí Ztráta některých příjmů Mimořádné příjmy Dary	

Tabulka 5: Státem zavedená opatření

Tabulka 5: Státem zavedená opatření

K otázce: Která opatření a nařízení byla vládou zavedena v domově pro seniory v boji proti pandemii covid-19?

Kategorie	Podkategorie	Kódy
Státem zavedená opatření	Opatření týkající se provozu domova	Tvorba izolačních míst Nutnost testování Trasování nemoci Očkování
		Omezení shlukování Uzavření domovů pro veřejnost Zákaz přijímání nových klientů Dotace
	Opatření týkající se pobytové péče	Omezení počtu lidí na aktivitách Omezení návštěv Izolace nemocných
		Zákaz/Zrušení návštěv Zákaz vycházení
	Opatření týkající se personálu	Ochranné pomůcky Nošení roušek/respirátorů Informování hygieny Péče v izolaci

Tabulka 6: Praxe při zavedení opatření

K otázce: Jaká byla praxe v domově Sue Ryder při zavádění opatření státu v době pandemie?

Kategorie	Podkategorie	Kódy
Praxe při zavedení opatření	Praxe týkající se personálu	Vyhnutí se MHD Školení Home office Šití roušek
		Hlídaní návštěv Převlékání věcí
	Praxe týkající se pobytové péče	Improvizace s aktivitami Náhrada návštěv videohovory Rušení potencionálně rizikových aktivit Jídelny a omezení počtů
		Vyhrazování míst pro návštěvy Zkrácení návštěv Psychická podpora seniorů
		Praxe týkající se provozu domova
	Obecná doporučení zaměstnancům Označování COVID-19 pokojů	
	Tvorba skladu Rezervování návštěv Zajištění personálu / pomůcek k léčbě	

Tabulka 7: Hodnocení státních opatření respondenty

K otázce: Jak hodnotili opatření státu respondenti domova? Jaké byly jejich nedostatky?

Kategorie	Podkategorie	Kódy
Hodnocení státních opatření respondenty	Hodnocení opatření týkající se provozu domova	Dobrá reakce státu Dobrá komunikace v 2021 Problém s reakcí státu 2020 Problém s komunikací 2020
		Nedostatek informací 2020 Nerealističnost izolace Nutnost externí pomoci Problém proplacení
	Hodnocení opatření týkající se pobytové péče	Psychické problémy klientů Nahodilost opatření Nedodržování opatření návštěv
	Hodnocení opatření týkající se personálu	Nedostatek financí Nemožnost sehnat zboží Komunikace s klienty Pomalost dotací Nedostatky zboží Účinnost opatření Komplikace s odpadem Komunikace s hygienou