

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá pohledem na propojení částí zdravotnického a sociálního systému v oblastech, které spojuje péče o paliativního pacienta. Pacient v paliativní péči, a s ním i neformální pečující procházejí různými trajektoriemi zdravotnického a sociálního systému a hledají momenty, které jsou posilující, či naopak limitující pro poskytování dobré praxe paliativní péče.

Teoretická část se zabývá jednotlivými oblastmi zdravotnického a sociálního systému, které by měly velmi úzce spolupracovat a být provázány. Ukazuje se však, že i samostatně stojící obory mají své nedostatky, a o to více je složitější tyto systémy propojovat. Cílem teoretické části je představení jednotlivých segmentů v oblasti sociální a zdravotní péče s provázáním na paliativní péči.

Cílem empirické části bylo prostřednictvím kvalitativního výzkumu zkoumat důvody příbuzných či blízkých pacienta (tedy neformálních pečujících) zavolat zdravotnickou záchrannou službu pro své blízké, kteří byli nevyлéčitelně nemocní, a zjistit tak jejich potřeby. Výsledná zjištění vedla ke dvěma výstupům, a to jednak z pohledu sociálního a jednak z pohledu zdravotnického.

Z pohledu sociálního vyplývá důležitost zapojení vhodné komunikace a způsobu podání informací neformálním pečujícím a podpora při zvládání jejich úsilí při poskytování péče o pacienta v domácím prostředí. Jako problematické se ukázalo chybějící propojení na sociální systém. Nikde z výzkumu nevyplývalo, že by neformální pečující byli na tento systém hladce napojeni a dostalo se jim jeho dostatečné podpory.

Z pohledu zdravotnického je možné konstatovat, že volající potřebovali dostatečné množství odpovídajících informací, a to především při řešení akutních zdravotních potíží pacienta, spojených převážně s bolestí. Jako zásadní se objevila insuficience dostatečné komunikace a péče ze strany praktických lékařů. Další komplikovanou oblastí je nedostatečně dostupná síť organizací poskytujících paliativní péči. Zároveň vyplynulo, že pečující nevolají zdravotnickou záchrannou službu z potřeby zajistit primárně záchranu života a zdraví, ale z důvodu bezmoci, bezradnosti a vlastního vyčerpání.

Klíčová slova: paliativní péče, zdravotnická záchranná služba, neformální pečující