

Posudek vedoucího bakalářské práce

Autorka: Barbora Dvořáková

Název: Vztah mezi empatií a dimenzemi profesionální kvality života u klinických psychologů a psychologů ve zdravotnictví

Bakalářská práce Barbory Dvořákové se zaměřuje na pochopení možného vztahu mezi empatií (v práci uchopenou v "širším" pojetí, tedy včetně kognitivních a behaviorálních faktorů) a kvalitou profesního života klinických psychologů v ČR. Vítám rozšíření dopadů míry empatie na celkovou kvalitu profesního života, redukce na riziko vyhoření u pomáhajících profesí je častým výzkumným stereotypem.

Celkově práce působí velmi zrale, počínaje formální stránkou, stylistickou, prací s literaturou, použitou metodologií až po formulování závěrů se jedná o nadstadarní práci s velmi dobrým zpracováním.

V teoretické části se nejprve věnujeme konceptualizaci složitého pojmu (do šířky i hloubky) empatie, což je samo sobě komplikovaná práce. Autorka si s tím poradila velmi dobře, včetně přehledného popisu pojmu tak, jak jej užívá v textu, to činí četbu snazší. V druhé části se věnujeme syndromu vyhoření, avšak chybí v nadpisu zmiňovaný a především dotazníkem ProQol měřený pojem kvalita profesního života. Rozlišení obou pojmů je nějak patrné z popisu dotazníku ProQol (zejména popisem škál mimo syndrom vyhoření), avšak v teoretické části chybí jeho podrobnější konceptualizace, což může být pro čtenáře matoucí a může to snižovat porozumění výsledkům.

Metodologická část je dobře a poctivě uchopená - výzkumné otázky jsou popsány, stejně jako použité nástroje. Autorka oba dotazníky dobře doplňuje o další oblasti, u nichž tuší možný vliv na výsledky v obou dotaznících (např. výše úvazku, délka praxe nebo absolvování sebezkušenostního výcviku).

Analytická část obsahuje řadu výpočtů a výsledků, i přesto je text přehledný a smysluplý. Statistické metody jsou použity správně jak oblasti deskriptivní tak i analytické. Možná jen u délky praxe a výše úvazku bylo možné použít také korelační analýzu místo t-testu, ale to by pravděpodobně stejně nemělo na výsledky vliv. Autorka do analýzy zařadila také regresní analýzu, aby přesněji vyjádřila sílu vlivu empatie na dimenze kvality profesního života. To nebývá v bakalářských pracích nutné ani běžné, nicméně poskytuje to lepší porozumění možným vztahům mezi zkoumanými proměnnými a je třeba to ocenit.

Diskuze je zpracována dobře, výsledky jsou "zapuštěny" do vědeckého diskurzu přesně a věcně. Stejně tak popis limitů práce i doporučení pro další výzkum jsou adekvátní.

Dle textu odhaduji, že autorka má talent pro vědecké myšlení i stylistiku, práci hodnotím jako výbornou a doporučuji k obhajobě.

V Praze dne 16. května 2023

PhDr. David Heider, PhD.