

Oponentský posudek bakalářské práce

Vztah mezi empatií a dimenzemi profesionální kvality života u klinických psychologů a psychologů ve zdravotnictví

Barbora Dvořáková

Bakalářská práce je klasicky dělena na část teoretickou a praktickou. Teoretická část obsahuje 5 kapitol (Empatie, Únava ze soucitu, syndrom vyhoření, Specifika profese klinického psychologa a psychologa ve zdravotnictví a Současné výzkumy vzájemných vztahů empatie, únavy ze soucitu, spokojeností se soucitem a syndromu vyhoření u pomáhajících profesí).

Struktura teoretická je kvalitně stavěná, autorka konkrétně popisuje pouze témata, která ve své práci zpracovává. V každé kapitole popisuje několik teorií a hlásí se k určitému pojetí, což je pro další text transparentní.

Oceňuji pátou kapitolu, ve které studentka shrnuje i nejnovější tematické studie u pomáhajících profesí. Tato kapitola je podkladem pro hypotézy v empirické části.

Výzkumným problémem této práce je prozkoumat souvislosti mezi empatií, únavou ze soucitu, uspokojením ze soucitu a syndromem vyhoření, studentka si stanovuje 4 výzkumné otázky a 14 hypotéz.

Dotazníky jsou dobře vybrané a popsané, oceňuji formu překladu dotazníků, která je na bakalářskou práci profesionální.

Statistické analýzy jsou detailní, v textu dobře interpretovány. Zjištění týkající absence vysokého rizika syndromu vyhoření, sekundárního traumatického stresu, uspokojení ze soucitu a únavy ze soucitu považuji za důležité.

Diskuze je opravdu diskuzní. Studentka porovnává svoje výsledky s předchozími studiemi a zamýšlí se nad důvody různých výsledků. Popis je dle hypotéz, možná bych uvažovala nad explicitním zdůrazněním toho, že se podařilo zodpovědět na všechny výzkumné otázky. Kvalitní je také zamyšlení se nad limity výzkumu.

Otázky k obhajobě:

Souvisí nějakým způsobem emocionální inteligence s empatií?

V diskuzi se píše, že „V poslední řadě lze tímto výzkumem přispět k možnostem rozvoje specifických intervencí zaměřených na eliminaci popsaných psychických jevů“ (str. 72). Prosím o zamyšlení nad rozvojem těchto intervencí.

Studentka prokázala porozumění vybranému tématu, její bakalářská práce splňuje požadavky kladené na tento typ závěrečné práce, proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze dne 12. 5. 2023

PhDr. Radka High, Ph.D.