

## Seznam příloh

Příloha 1 – Dotazník pro zaměstnance

*Dobrý den,*

*jmenuji se Michaela Čermáková a jsem studentkou Univerzity Karlovy Pedagogické fakulty. V rámci empirického výzkumu své diplomové práce s názvem „Analýza systému vzdělávání v organizaci“, bych Vás ráda požádala o spolupráci a vyplnění následujícího dotazníku, který vám zabere jen minimum vašeho času. Cílem výzkumného šetření je zjistit, jaké vzdělávací potřeby mají zaměstnanci zkoumané organizace a jak jsou v organizaci naplňovány, identifikovat klíčové oblasti jejich motivace a bariér pro další vzdělávání.*

*Tento dotazník je zcela anonymní. Anonymita je zajištěna formou zapečetěných obálek. Po vyplnění prosím vložte dotazníky do obálky, ve které Vám byl dodán a zalepte. Zalepené obálky potom odevzdávejte svému vedoucímu. Dle domluvy s vedením budou zalepené obálky předány výzkumníkovi, který je poté rozpečetí až při samotném výzkumu.*

*Velice vám děkuji za váš čas a spolupráci.*

### **1. Pohlaví**

Žena

Muž

### **2. Věk**

18 – 30

31 – 40

41 – 50

51 – 60

Nad 60 let

### **3. Rodinný stav:**

Vdaná/ženatý

Svobodná/ý

Rozvedená/ý

Jiné: \_\_\_\_\_

### **4. Nejvyšší dosažené vzdělání**

Základní

Vyučen /a  
Středoškolské s maturitou  
Vyšší odborné  
Vysokoškolské

**5. Na jaké pracovní pozici se v organizace „AB“ nacházíte?**

Klientský pracovník  
Rozvážkový pracovník/kurýr  
Terénní pracovník  
Finanční expert  
Pracovník v zázemí  
Specialista

**6. Jste spokojen s úrovní vzdělávání ve vaší organizaci?**

Velmi spokojen  
Spokojen  
Nespokojen  
Velmi nespokojen  
Nevím / Nemohu posoudit

**7. Jakou formou je v současné době nabízeno vzdělávání?**

Samostudium  
Prezenční školení (návštěva školitele)  
Informace a školení od kolegy  
Online školení  
Žádnou  
Jiné: \_\_\_\_\_

**8. Nabízí vaše organizace podle Vás dostatečné množství vzdělávacích kurzů?**

Ano  
Ne  
Nevím

**9. Jaký druh vzdělávání je využíván?**

Zacílené na prodejní dovednosti  
Odolnost a zvládání stresových situací  
Zaměřené na klientský přístup  
Jiné: \_\_\_\_\_

**10. Hodnotíte účast na vzdělávání jako motivaci k lepšímu pracovnímu výkonu?**

Motivující

Spíše motivující

Spíše nemotivující

Nemotivující

Nevím / nemohu posoudit

**11. V čem se hlavně potřebujete ve Vaší práci vzdělávat?**

---

---

**12. Máte pocit, že tato Vaše potřeba je naplňována?**

Ano

Ne

Nevím

**13. Je pro Vás některé z nabízených možností vnímána jako překážka ve vzdělávání?**

Časová vytíženost

Nechuť se vzdělávat

Rodinná vytíženost

Nevyhovující vzdělávací nabídky

Nízká následná motivace

Jiné: \_\_\_\_\_

**14. Co pro Vás znamená možnost dalšího vzdělávání ve společnosti? (vyberte jednu z následujících možností)**

Karierní postup

Seberealizaci a spokojenost

Zvýšení pracovní výkonnosti a efektivity

Vyšší platové ohodnocení

Zvýšení postavení v týmu

Udržet si pracovní místo nebo funkci

**15. Jaká forma vzdělávání Vám vyhovuje?**

Prezenční (docházkové, osobní přítomnost na vzdělávání)

Dálkové (samostudium spojené s konzultacemi)

Distanční (samostudium převážně online formou)

Kombinované (docházkové + samostudium + online prostředí)

**16. Jaký druh vzdělávání Vám vyhovuje?**

Účast na otevřených kurzech

Osobní mentor

E-learning, webináře – online kurzy

Hybridní – kombinace online kurzů a prezenčního školení

Samostudium - odborná literatury, studijní texty

Vzdělávání praxí (on the job)

Jiné: \_\_\_\_\_

### **Informovaný souhlas**

#### **Souhlas s poskytnutím rozhovoru pro účely výzkumu k diplomové práci**

Vážená paní, Vážený pane,

v souvislosti s Vaší účastí na výzkumu k diplomové práci, jejímž cílem je zjistit, jaké vzdělávací potřeby mají zaměstnanci zkoumané organizace a jak jsou v organizaci naplňovány, identifikovat klíčové oblasti jejich motivace a bariér pro další vzdělávání, se na Vás obracím s žádostí o poskytnutí individuálního rozhovoru. Vaše názory a zkušenosti přispějí k řešení problémů, kterých se výzkum týká.

Rozhovor není zatížen žádným rizikem. Pokud by Vám však některá otázka byla nepříjemná, nemusíte na ni odpovídat. Máte také právo rozhovor kdykoliv přerušit, a i bez uvedení důvodů v něm nepokračovat.

Ujišťuji Vás, že rozhovor je důvěrný. Rozhovor bude nahráván, aby Vaše informace, které v něm zazní, mohly být odborně zpracovány. Vaše identita bude známa výzkumníkovi, který s touto informací bude pracovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Rozhovor bude zpracován pod unikátním kódem. Výsledky rozhovoru budou použity výhradně pro účely *diplomové práce* a pouze v anonymní podobě.

Aby bylo možné kvalifikovaně zpracovat všechny informace, které mi sdělíte, prosím, abyste k takovému zpracování udělil/ udělila svůj dobrovolný souhlas.

S úctou a poděkováním, Michaela Čermáková

Subjekt: Katedra andragogiky a managementu vzdělávání (KAMV), Myslíkova 7, Praha 1, 110 00

#### **Čestné prohlášení**

- a. Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a o tom, že podle výše uvedených právních předpisů o zpracování osobních údajů mám právo:
- kdykoliv odvolat udělený souhlas, a to pro každý ze shora uvedených účelů samostatně;
  - vyžádat si informaci o tom, jaké mé osobní údaje jsou zpracovávány;
  - vyžádat si opravu nebo doplnění mých osobních údajů;
  - žádat výmaz osobních údajů, pro jejichž zpracování již dále není důvod;
  - žádat omezení zpracování údajů, které jsou nepřesné, neúplné nebo u nichž odpadá důvod jejich zpracování, ale nesouhlasím s jejich výmazem;
  - žádat umožnění přenesení zpracovávaných údajů;
  - vznést námitku proti zpracování mých osobních údajů pro přímý marketing, včetně souvisejícího profilování;

- nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování;
- mám právo dostat odpověď na svou žádost bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti správcem.

Pro kontaktování správce ve věci zpracování osobních údajů lze využít následující kontakt na výzkumníka: Michaela Čermáková, tel.: +420732616698; e-mail: michaela.cermakov@gmail.com

- Potvrzuji, že jsem si přečetl/a tento informovaný souhlas týkající se výše uvedeného individuálního rozhovoru a porozuměl/a mu.
- Souhlasím s tím, že úryvky z individuálního rozhovoru mohou být součástí diplomové práce. Pro tyto účely smí být úryvky z individuálních rozhovorů uvedeny jen v anonymizované podobě bez mého jména a souvislosti s mojí osobou.
- Prohlašuji, že jsem byl seznámen s tím, že po obhajobě diplomové práce budou individuální rozhovor a s ním spojené materiály smazány.
- Prohlašuji, že jsem byl/a poučena o možnosti klást otázky. Rovněž prohlašuji, že všem výše uvedeným skutečnostem a poskytnutým informacím rozumím a беру je na vědomí. Nemám žádné další otázky ani nejasnosti a vyslovuji svůj výslovný svobodný souhlas s účastí na individuálním rozhovoru.
- Prohlašuji, že jsem plně způsobilý/á k právním úkonům a jako takový/á prohlašuji, že jsem informován/a o skutečnosti, že individuální rozhovor poskytuji dobrovolně a jsem oprávněn/a kdykoliv od něj odstoupit.
- Prohlašuji, že беру na vědomí informace obsažené v tomto informovaném souhlasu a souhlasím se zpracováním mých osobních a citlivých údajů v rozsahu a způsobem a za účelem specifikovaným v tomto informovaném souhlasu.

Tento souhlas je sepsán ve dvou vyhotoveních s povahou originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží účastník výzkumu a jedno vyhotovení obdrží výzkumník diplomové práce.

Účastník .....  
výzkumu: Jméno a příjmení (tiskacím) Podpis Místo Datum

Výzkumník: Michaela Čermáková .....  
Jméno a příjmení (tiskacím) Podpis Místo Datum