

Příloha 1 – Ukázka přepisů hloubkových polostrukturovaných rozhovorů

Rozhovor s Františkou

Výzkumnice: Poprosím Vás, zda-li byste mi mohla popsat Vaší pozici, jakožto kariérového poradce, to znamená v rámci které sféry a resortu poskytujete služby KP, jak u Vás probíhá KP, jaké služby nabízíte a jací klienti nejčastěji využívají Vaše služby?

Františka: Já pracuji pro oba resorty, školství, práce, a ve všech sférách, veřejná, soukromá, nezisková, dělám samozřejmě primárně na volný noze a právě tím jsem rozkročená mezi všema těma segmentama, mám různý typy klientů, záleží podle toho v jakých projektech dělám, teď aktuálně bych třeba řekla, že mám 10 % dětí a mladých lidí, 20 % učitelů, respektive kariérových poradců ze škol a z úřadů práce, a pak mám zbytek mix z trhu práce, většinou lidi 25 až 55. Samozřejmě tohle je těžký vyhodnotit, protože říkám, ono se to proměňuje. Já jeden rok jsem měla půlku klientů jako mladý lidi, protože jsem měla takovej talentovej program celoroční, pak prostě teďka třeba mám možná i větší procento kariérových poradců na úřadů práce, protože tam dlouhodobě školím jejich poradce, ale prostě je to vždycky vlastně, co mi kdy padne zakázka. Nicméně jako každěj rok platí, ač se mi to procento promění, že vlastně jako dělám, říkám pro oba resorty a pro všechny segmenty trhu práce.

Rozhovor s Gabrielou

Gabriela: Další možnost, kdy tedy můžou už se začít orientovat, že ve 3. ročníku jim už od 3. ročníku, hlavně třetákům, umožňujeme návštěvu Gaudeamu v Brně nebo lépe je tady v Praze. Je to v podstatě burza vysokoškolských studijních oborů, takže necht' tam si můžou dojet a už se tam začít orientovat. To nové, co děláme vlastně už druhým, třetím rokem, a co se nám nejvíc ze všeho osvědčilo, jsou plánované schůzky s našimi bývalými absolventy, kteří přijdou vlastně předávat informace o přípravě na ten svůj vysokoškolský obor, který studují, popřípadě pár nějakých informací ohledně tedy toho oboru přímo na vysoké škole. A je to vždycky jenom zaměřené, děláme to většinou, je to v pátek od dvou hodin, a tam může přijít kdokoliv. To znamená máme tam i prváky, jako v podstatě i do toho čtvrtáku.

Výzkumnice: Je to i pro veřejnost, že by mohli přijít třeba rodiče?

Gabriela: Můžou samozřejmě. Sedíme ve sborovně, opravdu nás tam většinou těch dětí bývá 15 i 20. Jako mě to překvapuje, že je to v pátek po vyučování a přijedou naši studenti, kteří jsou třeba v různých těch ročnících a jenom ale s tím jedním zaměřením, to je na medicínu. Teď jsme tento minulý pátek měli tady vybranou vysokou školu. Dva, a jsou to naši bývalí studenti, oni mají prezentaci připravenou a pak dávají možnost teda diskuse. Všude vždycky zanechají na sebe spojení, to znamená, že ty studenti, kdo se třeba ostýchá, tak pak se může s nimi spojit. A nabízejí mu pomocnou ruku v případě, že se na školu dostanou, takže se můžou na ně kdykoliv obrátit.

Rozhovor s Pavlínou

Výzkumnice: Začneme tedy s tou pozicí Vaší a tedy, jestli mi povíte, v rámci které sféry a resortu Vy poskytnete kariérové poradenství, jak u Vás probíhá tak nějak, jaké služby konkrétně Vy nabízíte a jací klienti se u vás jako vyskytují?

Pavlína: Tak úřady práce spadají pod Ministerstvo práce a sociálních věcí, takže úřady práce poskytují kariérové poradenství v rámci resortu MPSV. Kariérové poradenství poskytujeme v podstatě dvěma skupinám. Ta první skupina jsou uchazeči a zájemci o zaměstnání, popřípadě to můžou být i zaměstnavatelé, a ta druhá skupina je potom veřejnost. To znamená nejčastěji... V základních školách osmá a devátá třída, jejich rodiče, školy, plus poskytujeme potom poradenství i středoškolákům, učňům, maturantům, gymnazistům. Jaké služby? Je to zejména, je to, pro ty základní školy volba povolání, informace o tom, kde jsou jaké obory, jaké školy, jak třeba i probíhá to přijímací řízení, pokud to jsou ti středoškoláci, tak bývají to třeba studenti gymnázia, kteří si ve druhém, ve třetím ročníku mají vybírat nějaké profilové předměty, které už budou směřovat ke konkrétní škole, ale můžou to být i studenti, kteří zjistili, že si nevybrali úplně dobře a chtějí změnit obor toho studia. Co se potom týká těch uchazečů a zájemců o zaměstnání, tak to jsou zpravidla už dospělí lidé, kteří ukončili to svoje formální vzdělávání, takže tady je potom oblast rekvalifikací, kde úřad práce poskytuje nejenom poradenství, ale úřad práce může ty rekvalifikace i hradit. A jsou to i zaměstnavatelé, kteří potřebují nějakým způsobem dozdělat svoje zaměstnance.