

Bakalářská práce je zaměřena na činnost Diakonie ČCE – středisko v Praze 5 – Stodůlkách O Sociálně terapeutické dílny z pohledu tvorby Standardů kvality sociálních služeb. Cílem práce je zodpovědět základní výchozí otázku: „Jak probíhá proces aplikace obecně formulovaných Standardů kvality sociálních služeb do chodu vybraného zařízení Sociálně terapeutické dílny?“ První část práce je věnována vybranému zařízení Sociálně terapeutické dílny – jejího místa v systému sociálních služeb, charakteristice konkrétního zařízení. Druhá část se zaměřuje na tvorbu Standardů kvality sociálních služeb. Práce na konkrétních případech ukazuje, jak pracovníci s obecně formulovanými Standardy pracují, jaké otázky si kladou, jak jejich práci ovlivňuje cílová skupina zařízení. Ve třetí části práce jsou O na základě šetření mezi pracovníky zařízení – popsány důsledky společné práce na Standardech zařízení.