

Přílohy



Porodnice „U Apolináře“

Anonymní dotazník spokojenosti

P3

Vážená paní,

naším přáním je poskytovat v porodnici „U Apolináře“ co nejkvalitnější služby. V zájmu jejich dalšího zkvalitňování je pro nás důležitý Váš osobní názor. Proto si Vás tímto dotazníkem dovoluujeme oslovit a požádat o osobní názor: Vaše podněty, chvála, ale i stížnosti přispějí, aby se péče o matku a dítě v naší porodnici stále zlepšovala.

Děkujeme za Váš čas, který věnujete vyplnění dotazníku.

Tým lékařů a porodních asistentek a dětských sester porodnice „U Apolináře“

Bodové hodnocení: 1 = výborně až 4 = nedostatečně (vybranou odpověď zakroužkujte)

1. Byla jste spokojena s našimi službami v těhotenské ambulanci? 1 2 3 4
2. Byla jste spokojena s našimi službami na oddělení ultrazvuku? 1 2 3 4
3. Byla jste spokojena s našimi službami na oddělení natáčení „monitoru“? 1 2 3 4
4. Byla jste spokojena s našimi službami na porodním sále? 1 2 3 4
5. Byla jste spokojena s našimi službami na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
6. Byly Vám podávány informace vždy srozumitelně? 1 2 3 4
7. Bylo Vám v průběhu naší péče zajištěno soukromí a intimita? 1 2 3 4
8. Jak hodnotíte chování a přístup lékařů? 1 2 3 4
9. Jak hodnotíte chování a přístup porodních asistentek na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
10. Jak hodnotíte chování a přístup dětských sester na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
11. Jak hodnotíte laktační poradenství dětských sester na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
12. Víte možnost laktačního poradenství i po propuštění? 1 2 3 4
13. Byla jste spokojena s kvalitou stravování? 1 2 3 4
14. Byla jste spokojena s čistotou na porodnici? 1 2 3 4
15. Jakou celkovou známku byste hodnotila naši porodnici? 1 2 3 4
16. V případě dalšího porodu byste opět zvolila naši porodnici? ANO NE
17. Doporučila byste naši kliniku dalším ženám? ANO NE



Pokud jste se rozhodla **DOPORUČIT** naši porodnici dalším ženám, sdělte nám, co Vás k tomuto výběru vedlo:

Pokud jste se rozhodla **NEDOPORUČIT** naši porodnici dalším ženám, sdělte nám, co Vás k tomuto výběru vedlo:

Pokud bylo Vaše bodové hodnocení u některé z otázek hodnoceno známkou 3 nebo 4, uveďte hlavní důvod Vaší nespokojenosti:

Místo pro Vaše další podněty:

Vyplněný dotazník vhod'te do označené schránky na oddělení.

Děkujeme za Vaši spolupráci.



Пологовий будинок "У Аполінаре"

Анонімне анкетування задоволеності

Шановна пані,

Наше бажання – забезпечити найкращий сервіс у пологовому будинку "У Аполінарія". Ваша особиста думка важлива для нас з метою подальшого покращення якості наших послуг. Саме тому ми хотіли б дізнатися Вашу особисту думку за допомогою цієї анкети. Ваші пропозиції, похвали та скарги допоможуть покращити догляд за матір'ю та дитиною в нашому пологовому будинку.

Дякуємо, що знайшли час для заповнення анкети.

Колектив лікарів та акушерок і медсестер пологового будинку "У Аполінаре"

Оцінка: від 1 - відмінно до 4 - незадовільно (означте відповідь, яку Ви обрали)

1. чи були Ви задоволені обслуговуванням у жіночій консультації? 1 2 3 4
2. Чи залишилися Ви задоволені нашим обслуговуванням у відділенні ультразвукової діагностики? 1 2 3 4
3. чи залишилися Ви задоволені нашим обслуговуванням у відділі ктг моніторингу? 1 2 3 4
4. чи були Ви задоволені обслуговуванням в пологовому залі? 1 2 3 4
5. Чи були Ви задоволені нашими послугами в післяпологовому відділенні? 1 2 3 4
6. Чи завжди інформація, яку Вам надавали, була зрозумілою? 1 2 3 4
7. Чи було забезпечено Вам приватність під час надання допомоги? 1 2 3 4
8. Як Ви оцінюєте поведінку та ставлення лікарів? 1 2 3 4
9. Як Ви оцінюєте поведінку та ставлення акушерок у шеститижневому відділенні? 1 2 3 4
10. Як Ви оцінюєте поведінку та ставлення дитячих у палаті в післяпологовому відділенні? 1 2 3 4
11. Як Ви оцінюєте консультування з питань лактації дитячими медичними сестрами у шеститижневому відділенні? 1 2 3 4
12. чи спокійні Ви з отримання консультації з питань лактації після виписки? 1 2 3 4
13. чи були Ви задоволені якістю харчування? 1 2 3 4



NADAČNÍ FOND PRO ROZVOJ
GYNEKOLOGIE A PORODNICTVÍ
ZALOŽEN 1991

14. чи були Ви задоволені чистотою в пологовому будинку? 1 2 3 4
15. Яку загальну оцінку Ви б поставили нашому пологовому будинку? 1 2 3 4
16. у разі наступних пологів, чи обрали б Ви знову наш пологовий будинок? ANO NE
17. чи рекомендували б Ви нашу клініку іншим жінкам? ANO NE

Якщо Ви вирішили **РЕКОМЕНДУВАТИ** наш пологовий будинок іншим жінкам, розкажіть, що привело Вас до такого вибору:

Якщо Ви вирішили **НЕ рекомендувати** наш пологовий будинок іншим жінкам, будь ласка, розкажіть, що привело Вас до такого вибору:

Якщо Ваша оцінка по якомусь із запитань склала 3 або 4 бали, будь ласка, вкажіть основну причину Вашого незадоволення:

Місце для ваших подальших пропозицій:

Заповнену анкету опустити у відмічену скриньку у відділі.

Дякуємо за співпрацю.



Nhà hộ sinh „U Apolináře“

Bảng câu hỏi về mức độ hài lòng ẩn danh

Thưa bà,

Mong muốn của chúng tôi là cung cấp dịch vụ chất lượng tốt trong Bệnh viện Phụ sản. Để cải thiện hơn nữa sự cải thiện của họ, ý kiến cá nhân của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi. Do đó, chúng tôi muốn giải quyết câu hỏi này và hỏi ý kiến cá nhân. Đề xuất, lời góp ý của bạn, cũng như các khiếu nại sẽ góp phần chăm sóc mẹ và con trong bệnh viện phụ sản của chúng tôi. Cảm ơn bạn đã dành thời gian, mà bạn dành cho việc điền vào bảng câu hỏi.

Một nhóm các bác sĩ và nữ hộ sinh và y tá của Bệnh viện Phụ sản "U Apolináře"

Đánh giá điểm: 1 = xuất sắc đến 4 = không đủ (khoanh tròn vào câu trả lời đã chọn)

1. Bạn có hài lòng với các dịch vụ của chúng tôi trong một phòng khám mang thai không? **1 2 3 4**
2. Bạn có hài lòng với các dịch vụ siêu âm của chúng tôi không? **1 2 3 4**
3. Bạn có hài lòng với các dịch vụ của chúng tôi tại các bộ phận quay phim "Màn hình" không? **1 2 3 4**
4. Bạn có hài lòng với dịch vụ của chúng tôi trong phòng phục vụ không? **1 2 3 4**
5. Bạn có hài lòng với các dịch vụ của chúng tôi trong phòng nghỉ sau khi đẻ không? **1 2 3 4**
6. Thông tin có luôn được cung cấp cho bạn một cách dễ hiểu không? **1 2 3 4**
7. Bạn có được cung cấp sự riêng tư và thân mật trong quá trình chăm sóc của chúng tôi không? **1 2 3 4**
8. Làm thế nào để bạn đánh giá hành vi và cách tiếp cận của các bác sĩ? **1 2 3 4**
9. Anh / chị đánh giá thế nào về tác phong, thái độ của các nữ hộ sinh tại khoa hậu sản? **1 2 3 4**
10. Anh / chị đánh giá như thế nào về tác phong, thái độ của các điều dưỡng viên nhi tại khoa sản? **1 2 3 4**
11. Làm thế nào để bạn đánh giá tư vấn cho con bú của các y tá trẻ em tại khoa phụ sản? **1 2 3 4**
12. Bạn có hoan nghênh khả năng được tư vấn cho con bú ngay cả sau khi xuất viện không? **1 2 3 4**
13. Bạn có hài lòng với chất lượng bữa ăn không? **1 2 3 4**



NADAČNÍ FOND PRO ROZVOJ
GYNEKOLOGIE A PORODNICTVÍ
ZALOŽEN 1991

14. Bạn có hài lòng với sự sạch sẽ của Bệnh viện Phụ sản không? **1 2 3 4**

15. Bạn sẽ đánh giá điểm tổng thể nào của Bệnh viện Phụ sản? **1 2 3 4**

16. Bạn có chọn lại phòng khám của chúng tôi trong trường hợp sinh một lần nữa không? **ANO NE**

17. Bạn có muốn giới thiệu phòng khám của chúng tôi cho phụ nữ khác không? **ANO NE**

Nếu bạn quyết định giới thiệu Bệnh viện Phụ sản của chúng tôi cho những người phụ nữ khác, hãy cho chúng tôi biết điều gì đã dẫn bạn đến lựa chọn này:

Nếu bạn quyết định không giới thiệu Bệnh viện Phụ sản của chúng tôi cho những người phụ nữ khác, hãy cho chúng tôi biết điều gì đã dẫn bạn đến lựa chọn này:

Nếu đánh giá điểm của bạn cho bất kỳ câu hỏi nào được đánh giá bởi điểm hoặc 4, hãy đưa ra lý do chính cho sự không hài lòng của bạn:

Các ý kiến đóng góp khác của bạn:

Đặt bảng câu hỏi hoàn thành vào hộp bộ phận được đánh dấu.

Cảm ơn bạn đã hợp tác với chúng tôi.