



UNIVERZITA KARLOVA I. lékařská fakulta

Gynekologicko-porodnická klinika 1. LF UK a VFN v Praze

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název bakalářské práce: Hodnocení spokojenosti s poskytovanou péčí o matku a dítě v perinatologickém centru – kulturní odlišnosti

Název bakalářské práce v anglickém jazyce: Evaluation of satisfaction with maternal and child care in a perinatology centre – cultural differences

Autor práce: Petra Machová

Název studijního oboru: Porodní asistentka

Forma studia: Prezenční

Vedoucí práce: MUDr. Veronika Vaisová

Oponent práce: Mgr. Alžběta Němcová

Akademický rok: 2022/2023

Kritéria hodnocení	1	2	3	Nesplňuje
Abstrakt (Koresponduje s obsahem, má jasně vymezen cíl, popis metodologie, závěry)	x			
Informační zdroje (Aktuálnost zdrojů, využití primárních zdrojů, cizojazyčné zdroje, rozsah zdrojů, platná citační norma)	x			
Aktuálnost a originalita tématu (Je problematika tématu aktuální, je práce řešená originálním způsobem?)	x			
Struktura práce (Je práce vhodně členěná, jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují?)		x		
Formální náležitosti (Odpovídá rozsah práce, je správně použita odborná terminologie?)		x		
Metodologie (Je vhodně a správně zvolena metoda, je metoda popsána a vysvětlena?)	x			
Prezentace výsledků (Jsou výsledky přesně, správně, jasně a přehledně prezentovány?)		x		
Diskuse (Jsou v diskusi porovnány výsledky práce s jinými výsledky, je nad výsledky polemizováno?)		x		
Závěry práce (Jsou zjištěné skutečnosti shrnuty, bylo dosaženo cíle práce, je práce přínosná pro praxi a obor?)		x		

Slovní hodnocení práce:

Dle mého názoru je v poslední době spokojenost s poskytovanou péčí a kulturní odlišnosti velmi diskutovanou problematikou a oceňuji, že se bakalářská práce tímto tématem zabývá.

Teoretická část je celkem dobře uspořádaná, nicméně jsou kapitoly, které mi do tohoto tématu úplně nezapadají. Osobně bych organizaci péče v České republice a popis základních statistických ukazatelů do práce nezařazovala. Navíc když se jedná jen o vypsání definic. Spokojenost pacientů, metody sledování a ukazatele spokojenosti se mi zpracováním velmi líbí, především zhodnocení na základě jednotlivých hledisek. V kapitole kulturních odlišností hodnotím pozitivně zaměření na dominující menšiny, ukrajinskou a vietnamskou.

Osobně jsem čekala, že si dá autorka větší práci v okomentování jednotlivých grafů. Vždy pouze konstatuje kolik procent žen bylo či nebylo spokojeno s poskytovanými zdravotnickými službami. Líbí se mi, že autorka v diskuzi poukazuje nejen na pozitivní, ale především i na negativní hodnocení. Díky těmto výsledkům se můžeme zamyslet nad dalšími možnostmi, jak zvýšit kvalitu a komfort naší poskytované péče.

Práce je pro mě osobně místy hůře čtivá, některá souvětí jsou psána spíše laicky a ne vždy na sebe logicky navazují. Navíc se občas objevují drobné gramatické chyby nebo špatně použitá interpunkce. Nicméně si myslím, že autorka práci vypracovala kvalitně a práci k obhajobě určitě doporučuji.

Práci k obhajobě:

DOPORUČUJI

KLASIFIKACE: 2

Otázky k obhajobě:

- 1) Jaká opatření by pomohla v komunikaci s pacientkami jiné národnosti?
- 2) Jakými postupy zvýšit kvalitu poskytované péče a spokojenost pacientek?
- 3) Jaký je hlavní ukazatel spokojenosti s poskytovanou péčí dle Vašeho názoru?

V Praze, dne 19.5.2023

Jméno a podpis vedoucího práce

MUDr. Veronika Vaisová