

Abstrakt

Bakalářská práce se věnuje porovnání pracovních postupů v sociálních službách (adiktologická ambulantní služba a Centrum duševního zdraví), které spolupracují s klienty s duální diagnózou metodou case managementu. V teoretické části se zabývám tématem duálních diagnóz včetně integrované léčby, jakožto neefektivnějšímu přístupu v léčbě osob s duální diagnózou. Dále popisuji základní činnosti case managementu, využití case managementu v adiktologických službách a ve službách zaměřených na duševní zdraví. Cílem bakalářské práce je zmapovat a porovnat provádění case managementu v adiktologické službě a Centru duševního zdraví při spolupráci s klienty s duální diagnózou. Informace byly získávány kvalitativní metodou, polostrukturovanými rozhovory s pracovníky služeb. Výzkumný soubor jsou čtyři pracovníci ze dvou adiktologických služeb a čtyři pracovníci ze dvou Center duševního zdraví. Výsledkem zkoumání je, že pracovníci adiktologických služeb a Center duševního zdraví spolupracují s lidmi s duální diagnózou metodou case managementu většinou podobně, pouze s několika rozdíly. K hlavním rozdílům patří, že pracovníci Center duševního zdraví kladou větší důraz na opakované asertivní kontaktování při navazování spolupráce s klientem. Pracovníci adiktologických služeb standardně častěji revidují individuální plány. Pracovníci Center duševního zdraví občasně předávají spolupráci s klientem do adiktologických ambulantních služeb, kde pracují také metodou case managementu. Výzkum slouží jako náhled do praktického používání metody case managementu a práce s lidmi s duální diagnózou v jednotlivých službách.

Klíčová slova: case management, duální diagnózy, integrovaná léčba, adiktologická služba, Centrum duševního zdraví.