

Abstrakt

V současné době je adiktologická péče ovlivněna právě probíhající reformou péče o duševní zdraví, v jejímž rámci byl v roce 2020 spuštěn pilotní projekt Adiktologický multidisciplinární tým. Tento pilotní projekt byl nastaven pro práci s uživateli návykových látek formou case managementu. Do tohoto pilotního projektu se zapojily čtyři organizace působící v České republice.

Cílem této studie je zhodnocení pilotního projektu Adiktologického multidisciplinárního týmu z pohledu pracovníků, kteří byli do projektu zainteresováni. Tato studie je zaměřena na zhodnocení přípravy a průběhu pilotního projektu, dále je zaměřena na zhodnocení změn v systému adiktologických služeb v organizacích po spuštění projektu a na přínosy a negativa pilotního projektu z pohledu zaměstnanců.

Výzkumným nástrojem byla metoda formativní evaluace procesu, v jejímž rámci byla využita metoda rozhovoru se šesti pracovníky ze dvou zainteresovaných organizací.

Z rozhovorů s pracovníky vyplynulo, že i přestože vnímají určité bariéry a nedostatky pilotního provozu, změny v přímé práci s klienty a formování multidisciplinárních týmů považují za přínosné a inovativní. Jako přínosné vnímají rozšíření služeb pro klienty, změnu léčebného kontinua klientů, rozšíření cílové skupiny, nepropadávání klientů sítí adiktologických služeb, mezioborovou a meziorganizační spolupráci a propojení sociálních a zdravotních služeb.

Negativně naopak pracovníci hodnotí krátké realizační období, nejasnou komunikaci se zadavatelem projektu, resp. Ministerstvem zdravotnictví České republiky (dále MZ ČR) a administrativní náročnost projektu. Respondenti se také shodují, že jim pilotní projekt přinesl velmi krátký čas na zahájení ostrého provozu v rámci nového systému výkaznictví zdravotních výkonů na pojišťovny.

Klíčová slova: hodnocení, evaluace, pilotní projekt Adiktologický multidisciplinární tým, zainteresovaní pracovníci, case management, reforma péče o duševní zdraví