

Abstrakt

TEORETICKÁ VÝCHODISKA: V systému adiktologické péče dochází k posílení ambulantního sektoru a vznikají pilotní programy ambulancí s rozšířenou péčí pro adiktologické pacienty (ARP-AD). Klienty ARP-AD jsou uživatelé všech typů návykových látek, včetně nelátkových závislostí, v různých fázích závislosti a motivace ke změně, často s komorbidním onemocněním. Služby jsou poskytovány zdravotnickým multidisciplinárním týmem, který spolu intenzivně spolupracuje. Jsou aplikovány přístupy case managementu a práce v přirozeném prostředí klienta. Jedním z hlavních cílů je koordinace současné sítě adiktologických (i dalších) služeb na základě individuálních potřeb klientů.

CÍL: Kvalitativní evaluace procesu pilotních programů ARP-AD s ohniskem v case managementu a multidisciplinárním přístupu

METODY VÝZKUMU: Původním záměrem bylo provedení evaluace procesu všech ARP-AD. Z důvodu selhání rekrutační strategie byla dokončena evaluace pouze jednoho pilotního programu - ARP-AD na Klinice adiktologie (KAD). De facto se tedy jedná o případovou studii. Zdrojem dat byly zprávy o realizaci a polostrukturované rozhovory s pracovníky ARP-AD. Posledním zdrojem dat byla Metodika ARP-AD. Zprávy o realizaci a rozhovory byly analyzovány metodou vytváření trsů. Metodika byla podrobena tematické analýze. Analyzovaná data byla mezi sebou porovnávaná metodou kontrastů a srovnávání.

VÝSLEDKY: Skutečná cílová skupina ARP-AD je široká a odpovídá původnímu záměru. Nejvíce klientů má poruchu způsobenou alkoholem s komorbidní poruchou osobnosti. Většina klientů nemá výrazné obtíže v sociální oblasti. Případová práce probíhá v souladu s metodickými postupy. Case managery jsou adiktologové, kteří koordinují péči v týmu i s jinými službami. Case manager má v péči okolo 30 klientů. Terénní služby pracovníci nabízejí, avšak neevidují u klientů zájem. Personálně je služba zajištěna podle metodiky. V týmu probíhá intenzivní komunikace. Personál si je vědom svých rolí a kompetencí. Respondenti nevnímají v týmu rivalitu nebo hierarchii, cítí v týmu podporu. Závazné indikátory byly programem naplněny. Pro efektivní komunikaci v týmu se osvědčil společný týmový prostor. Velmi dobře funguje spolupráce s dalšími odděleními KAD. Daří se mezioborová spolupráce v týmu. Personální zajištění není dostatečné pro velký zájem klientů. Neefektivní je nutnost časté indikace adiktologické péče lékařem-psychiatrem.

ZÁVĚR: Z výsledků vyplývá, že by bylo vhodné posílení úvazků personálu. Case manažeři mají v péči velké množství klientů, které neodpovídá doporučením. Práce přináší cenné informace od pracovníků o poskytování case managementu a o spolupráci v multidisciplinárním týmu.

KLÍČOVÁ SLOVA: evaluace, ambulance, case management, pilotní projekt, duální diagnóza