



# Zápis o části státní závěrečné zkoušky Obhajoba diplomové práce

Akademický rok: 2022/2023

**Jméno a příjmení studenta:** Bc. Tereza Vybíralová  
**Identifikační číslo studenta:** 65624423

**Typ studijního programu:** navazující magisterský  
**Studijní program:** Management tělesné výchovy a sportu  
**ID studia:** 714045

**Název práce:** Komunikace fitness centra FormFactory se zákazníky na pobočkách v Praze

**Pracoviště práce:** Katedra managementu sportu (51-300100)

**Jazyk práce:** čeština

**Jazyk obhajoby:** čeština

**Vedoucí:** PhDr. Josef Voráček, Ph.D.

**Oponent(i):** PhDr. Tomáš Ruda, Ph.D.

**Datum obhajoby:** 22.06.2023    **Místo obhajoby:** Praha

**Termín:** řádný

**Průběh obhajoby:** Diplomantka na úvod prezentovala hlavní cíl práce a použitou metodiku. Poté se již věnovala hlavním výsledkům provedeného dotazníkového šetření spolu s porovnáním s vlastním pozorováním komunikace fitness center se zákazníky, vše doplnila o návrhy na zlepšení. Otázky oponenta diplomantka adekvátně zodpověděla v rámci diskuze. Otázky vedoucího diplomantka adekvátně zodpověděla. Komise dále diskutovala některé zpracovávané oblasti.

Výsledek hlasování komise: 4:0 (pro velmi dobře)  
Komise se usnesla na konečném hodnocení velmi dobře.

**Výsledek obhajoby:** velmi dobře (2)

**Předseda komise:** doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc. ....

**Členové komise:** doc. PhDr. Jan Šíma, Ph.D. ....

PhDr. Josef Voráček, Ph.D. ....

PhDr. Tomáš Ruda, Ph.D. ....