

## Posudek oponenta práce

KUBÁTOVÁ, Jitka, Bc. *Zaměstnanecká angažovanost ve vztahu k vybraným formám práce*. Praha, 2023. 61 s., 3 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Jan Gruber, Ph.D.

### 1. Obsah a struktura práce

Téma práce je aktuální a je v souladu s odborným zaměřením katedry. Cílem bylo zkoumat, jaká je souvislost mezi pracovní angažovaností a formou vykonávání práce. První kapitola je věnována pojetí a koncepcím pracovní angažovanosti. Druhá kapitola charakterizuje práci z domova. Navazující třetí kapitola poukazuje na vztahy mezi prací z domova a angažovaností pracovníků. Ve čtvrté kapitole jsou vymezena specifika pracovníků v oblasti IT. Realizovaným empirickým šetřením se zabývá pátá kapitola. K dosaženým výsledkům se vztahují diskuse a závěr. V empirickém šetření byl uplatněn kvantitativní přístup. Data byla získána pomocí dotazníku a jsou statisticky zpracována. Práce obsahuje tři přílohy, konkrétně se jedná o znění položek dotazníku, doporučené normy hodnocení škály UWES-9 a část tabulek ze statistického zpracování. Rozsah textu odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací. Struktura práce je logická.

### 2. Odborná úroveň

V teoreticky zaměřených kapitolách prokazuje autorka obeznámenost s relevantními tématy (pracovní angažovanost, práce z domova). Přibližuje jednotlivá pojetí a koncepce pracovní angažovanosti. V návaznosti na rozbor teorií uvádí způsoby měření pracovní angažovanosti. Poukazuje na možné konsekvence angažovanosti pracovníků a na to, jak je ovlivňována organizacemi a osobnostními vlastnostmi pracovníků. Orientovanost autorky je zřejmá i ve zpracování tématu práce z domova. Dosavadní výzkumy týkající se vztahu práce z domova a angažovanosti neposkytují jednoznačné výsledky, což může být dáno tím, že práce z domova má své přínosy, ale i rizika. Je smysluplné, že se práce v empirickém šetření zaměřuje na tuto souvislost u specifického souboru pracovníků IT. Teoretická východiska jsou celkově koncipována stručně, ale výstižně a tvoří dobrý základ pro empirické šetření. Jeho cíl i hypotézy jsou formulovány jasně. Jen místo terminologického označení nulová, resp. alternativní hypotéza by bylo vhodnější použít označení výzkumná hypotéza. Metodika šetření je popsána podrobně. Volba nástroje UWES-9 byla opodstatněná. Statistické zpracování dat je dobře zvládnuto. Hlavně chci ocenit výpočet konfirmační faktorové analýzy pro potvrzení struktury UWES-9, tedy angažovanosti. Dále byla použita lineární regrese. Její výsledky nepotvrdily, že by se forma práce promítla v míře angažovanosti ani v jednotlivých složkách. Srovnání skupin pracovníků podle formy práce se dalo provést i komparací průměrů (ANOVA). Zdůvodnění zjištění najdeme v diskusi s tím, že je spojeno s uvedením limitů a omezení šetření. Celkově lze konstatovat, že záměry práce byly splněny. Dá se souhlasit s tvrzením, že u pracovníků v oblasti IT možnost volby formy práce stírá jejich případné difference ve vztahu k angažovanosti.

### 3. Práce s literaturou

Práce s literaturou je v souladu s požadavky kladenými na kvalifikační práce. Autorka se opírá o aktuální, převážně zahraniční zdroje. Seznam použitých zdrojů je rozsáhlý. Text je psán v souladu s platnou bibliografickou normou.

#### **4. Grafické zpracování**

Grafická podoba textu, co se týče úpravy stránek, je dobrá. S ohledem na realizaci kvantitativně zaměřeného empirického šetření jsou výsledky přehledně prezentovány v tabulkách. Názvy tabulek jsou v některých případech stručné, a tak nevyjadřují v úplnosti, co obsahují (např. tabulky 2 až 4). Tabulka 5 má nesprávné číslo 6.

#### **5. Jazyková úroveň**

Jazykovou úroveň práce hodnotím jako velmi dobrou. Text je čtivý. Autorka používá vhodné odborné termíny a pojmy. Korektura textu byla provedena pečlivě.

#### **6. Podnět k rozpravě**

Byla zvažována možnost použít kromě škály angažovanosti UWES-9 rovněž i škálu zjišťující syndrom vyhoření jako určitý opak angažovanosti?

#### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Práci celkově hodnotím jako kvalitní. Studentka osvědčila dobrou teoretickou znalost zkoumané problematiky. Prokázala způsobilost připravit, realizovat, zpracovat a zhodnotit empirické šetření v dané oblasti studia. Diplomovou práci doporučuji k obhajobě. Navrhuji hodnocení výborně.

V Praze dne 8. 6. 2023

doc. PhDr. František Baumgartner, CSc.