

Abstrakt

Východiska: Case management se v České republice začal rozvíjet od roku 1995 na úrovni regionálních projektů. Indikovanými klienty jsou osoby, které nejsou schopny vlastními silami řešit svoji situaci, osoby, u nichž došlo k sociálnímu propadu, a osoby s duální diagnózou. Studie ukazují pozitivní účinky case managementu a v oblasti psychosociálního fungování je třeba se zaměřit na rozsah účinků a udržení změny v čase. Studie dále ukazují, že pozitivních účinků u osob s duální diagnózou je dosaženo pouze v případě velmi intenzivního case managementu a klinický case management má dobré výsledky v oblasti užívání alkoholu a drog.

Studie navazuje na projekt „Case management pro osoby duševně nemocné a sociálně vyloučené“ a jeho výsledky (1. a 2. vlna dotazníkového šetření).

Cíl práce: Hlavním cílem bylo popsat vývoj změny v subjektivní životní spokojenosti u klientů programu case management v delším časovém horizontu.

Metody: Studie je koncipována jako kvantitativní dotazníkové šetření (jedná se o 3. vlnu dotazníkového šetření). Využit byl Dotazník životní spokojenosti (autoři J. Fahrenberg, M. Myrtek, J. Schumacher a E. Brähler) v modifikované verzi a analýza dat byla provedena za pomoci statistického softwaru SPSS a programu MS Excel.

Metoda výběru souboru je záměrný účelový výběr přes instituci. Výzkumný soubor tvoří 41 klientů programu case management, realizovaného v organizaci SANANIM z.ú., kteří již byli zařazeni do 1. vlny (vstup do programu), 2. vlny dotazníkového šetření (12 až 18 měsíců v programu case management) a v období sběru dat čerpali služby case managementu (30 až 36, resp. 37 měsíců v programu case management).

Výsledky: U indikovaných klientů je efekt case managementu na hodnocení životní spokojenosti signifikantní mezi prvním a druhým měřením a mezi prvním a třetím měřením. U klientů se závažnou duální diagnózou je efekt case managementu na hodnocení životní spokojenosti signifikantní mezi prvním a třetím měřením.

Efekt case managementu, je patrný ve všech dotazovaných životních oblastech respondentů.

Závěr: Case management se soustředí na klienta v jeho celistvosti a zaměřuje se na jeho bio-psycho-socio-spirituální potřeby. Propojování na zdravé zdroje se daří naplňovat v celém rozsahu klientových potřeb. Case management se jeví jako účinný přístup u klientů se závažnou duální diagnózou.

Klíčová slova: case management, závislost, životní spokojenost, duální diagnóza