

Příloha 1: Dotazník

Marketingový výzkum spokojenosti diváků během domácích utkání SK Slavia Praha ve Fortuna Areně

Vážení příznivci a fanoušci SK Slavia Praha,

rád bych Vás poprosil o spolupráci při marketingovém výzkumu na téma spokojenosti diváků během domácích zápasů SK Slavia Praha ve Fortuna Areně. Dotazník je zcela anonymní a zabere Vám jen několik minut. Výsledky výzkumu budou použity pro účely diplomové práce a následně předány vedení klubu.

Prosím, pečlivě si přečtěte zadání jednotlivých otázek. Otázky označené hvězdičkou jsou povinné, zbytek je nepovinný. Pokud vyberete možnost "jiné", napište prosím vlastní odpověď.

Všem moc děkuji za spolupráci.

1. Navštívil/a jste v aktuální sezóně 2022/2023 alespoň jeden domácí zápas SK Slavia Praha ve Fortuna Areně? *

- Ano
- Ne (ukončení dotazníku)

2. Kolik domácích utkání SK Slavia Praha jste navštívil/a v aktuální sezóně 2022/2023? (K datu 23.4. 2023) *

- 1-5
- 6-10
- 11-16
- 17-22

3. Domácí utkání SK Slavia Praha navštěvují *

- Pravidelně většinu ligových a pohárových (domácí i evropské) utkání v sezóně
- Pouze ligová utkání
- Pouze utkání domácího poháru

- Pouze utkání evropských pohárů
- Navštěvuji ligová i pohárová utkání nepravidelně
- Jiné ...

4. Z jaké vzdálenosti dojíždíte na domácí zápasy? *

- Dojíždím z Prahy
- Ze vzdálenosti do 30 km
- Ze vzdálenosti od 30 do 60 km
- Ze vzdálenosti od 60 do 100 km
- Ze vzdálenosti 100 km a více

2. část – dopravní dostupnost stadionu

5. Jakým způsobem se nejčastěji dopravujete na domácí utkání SK Slavia Praha? *

(Podle odpovědi je respondent poslán do příslušné sekce)

- Autem (respondent pokračuje otázkami č. 6,7 a 8)
- MHD v Praze (respondent pokračuje otázkami č. 9 a 10)
- Vlakem (respondent pokračuje otázkami č. 11 a 12)
- Pěšky (respondent pokračuje otázkou č. 13)
- Meziměstským autobusem (respondent pokračuje otázkou č. 13)
- Na kole (respondent pokračuje otázkou č. 13)
- Autem + MHD (respondent pokračuje otázkami č. 6,7,8,9 a 10)
- Autem + vlakem (respondent pokračuje otázkami č. 6,7,8,11 a 12)
- Jiné..

6. Jste spokojen/a s možností parkování v okolí stadionu? *

- Ano
- Ne

7. Pokud ne, co Vám nejvíce vadí?

8. Kde nejčastěji parkujete? *

- NC Eden
- OC Atrium Flóra
- Vivo! Hostivař
- OC DBK Budějovická
- Arkády Pankrác
- Parkoviště P+R Depo Hostivař
- Parkoviště P+R Chodov
- Parkoviště P+R Zahradní město
- V okolí stadionu
- Jiné

9. Jste spokojen/a s dostupností stadionu pomocí MHD? (počet linek, frekvence spojů před/po utkání) *

- Ano
- Ne

10. Pokud ne, co Vám nejvíce vadí?

11. Jste spokojen/a s dostupností stadionu pomocí vlakové dopravy? (frekvence spojů před/po utkání atp.) *

- Ano
- Ne

12. Pokud ne, co Vám nejvíce vadí?

3. část – návštěva stadionu

13. Jak moc jsou pro Vás při návštěvě domácích zápasů důležité následující aspekty?

*

(1 – nejdůležitější, 5 – nejméně důležité)

- Sportovní výkon 1-2-3-4-5
- Atraktivita soupeře 1-2-3-4-5
- Doprovodný program 1-2-3-4-5
- Atmosféra na stadionu 1-2-3-4-5
- Bezpečnost na stadionu 1-2-3-4-5
- Občerstvení 1-2-3-4-5
- Dopravní dostupnost stadionu (MHD, vlak, autobus) 1-2-3-4-5
- Parkování u stadionu 1-2-3-4-5
- Čas výkopu utkání 1-2-3-4-5
- Prostředí na stadionu (čistota, pohodlí, přehlednost) 1-2-3-4-5
- Setkání s přáteli/rodinou 1-2-3-4-5

14. Ohodnoťte prosím následující parametry domácího stadionu SK Slavia Praha *

(1 – velmi líbí, 5 – velmi nelíbí)

- Přehlednost a číslování sektorů 1-2-3-4-5
- Kvalita sedaček 1-2-3-4-5
- Čistota stadionu 1-2-3-4-5
- Počet WC 1-2-3-4-5
- Čistota WC 1-2-3-4-5
- Velkoplošné obrazovky 1-2-3-4-5

15. Jak jste spokojen/a se sportovním výkonem SK Slavia Praha v sezóně 2022/2023?*

(1 – velmi spokojen/a, 5 – velmi nespokojen/a)

- Atraktivita hry 1-2-3-4-5
- Nasazení hráčů 1-2-3-4-5

16. Jak jste spokojen/a s úrovní bezpečnosti na domácích utkáních? *

(1 – velmi spokojen/a, 5 – velmi nespokojen/a)

- Profesionalita pořadatelů 1-2-3-4-5
- Důkladnost prohlídky při vstupu na stadion 1-2-3-4-5
- Viditelnost pořadatelů 1-2-3-4-5
- Počet pořadatelů 1-2-3-4-5
- Rychlost průchodu na stadion před utkáním 1-2-3-4-5
- Rychlost průchodu ze stadionu po skončení utkání 1-2-3-4-5
- Pocit bezpečí 1-2-3-4-5

17. Zde prosím napište Váš názor na bezpečnostní opatření na stadionu během utkání SK Slavia Praha

18. Jak jste spokojen/a s kvalitou doprovodných aktivit během domácích zápasů SK Slavia Praha? *

(1 – velmi spokojen/a, 5 – velmi nespokojen/a)

- Program před utkáním 1-2-3-4-5
- Hudba 1-2-3-4-5
- Program na velkoplošných obrazovkách 1-2-3-4-5
- Moderátor 1-2-3-4-5
- Program v poločasové přestávce 1-2-3-4-5
- Aktivity kotle (chorea, povzbuzování) 1-2-3-4-5

19. Zde prosím napište Váš názor na doprovodné aktivity, včetně nápadů na nové prvky doprovodného programu v den utkání.

4. část – nabízené služby v den utkání

20. Navštívil/a jste v letošní sezóně oficiální fanshop klubu? *

- Ano
- Ne (respondent pokračuje otázkou č. 23)

21. Jak jste spokojen/a s nabízenými produkty oficiálního fanshopu a se stánky fanshopu v den utkání? *

- Počet prodejních míst/stánků 1-2-3-4-5
- Kvalita nabízených produktů 1-2-3-4-5
- Cena nabízených produktů 1-2-3-4-5
- Rozmanitost nabízeného sortimentu 1-2-3-4-5

22. Zde prosím napište, které produkty Vám v nabídce oficiálního fanshopu nejvíce chybí.

23. Jak jste spokojen/a s úrovní občerstvení na stadionu během domácích utkání SK Slavia Praha? *

(1 – velmi spokojen/a, 5 – velmi nespokojen/a)

- Kvalita občerstvení 1-2-3-4-5
- Rychlost obsluhy 1-2-3-4-5
- Chování obsluhy 1-2-3-4-5
- Cena občerstvení 1-2-3-4-5
- Počet stánků 1-2-3-4-5
- Rozmanitost nabízeného sortimentu 1-2-3-4-5

24. Zde prosím napište Váš názor na občerstvení na stadionu, včetně sortimentu, který Vám nejvíce chybí.

25. Navštívil/a jste fanzónu s občerstvením, která se v poslední době objevuje v den utkání před stadionem? *

(Podle odpovědi je respondent poslán do příslušné sekce)

- Ano
- Ne (respondent pokračuje otázkou č. 29)

26. Jak jste spokojen/a s níže uvedenými aspekty fanzóny? *

(1 – velmi spokojen/a, 5 – velmi nespokojen/a)

- Počet stánků/food trucků s občerstvením 1-2-3-4-5
- Počet toalet 1-2-3-4-5
- Místa k sezení 1-2-3-4-5
- Rozmanitost nabízeného sortimentu občerstvení 1-2-3-4-5
- Stánky fanshopu 1-2-3-4-5
- Možnost vnášet jídlo zakoupené ve fanzóně na stadion 1-2-3-4-5
- Hudba 1-2-3-4-5
- Kvalita ozvučení 1-2-3-4-5

27. Jak jste spokojen/a s food trucky, jež se ve fanzóně nachází? *

(1 – velmi spokojen/a, 5 – velmi nespokojen/a)

- Kvalita občerstvení 1-2-3-4-5
- Cena občerstvení 1-2-3-4-5
- Rozmanitost nabízeného sortimentu 1-2-3-4-5

28. Zde prosím napište, které dosavadní food trucky byste chtěli vidat před stadionem pravidelně a Vaše nápady na nové food trucky do budoucna.

5. část – vstupenky/permanentky

29. Jste držitelem permanentky nebo si kupujete vstupenky na jednotlivá domácí utkání? *

(Podle odpovědi je respondent poslán do příslušné sekce)

- Jsem držitelem permanentky (respondent pokračuje otázkami č. 30,31 a 32)
- Kupuji si vstupenky na jednotlivá domácí utkání (respondente pokračuje dále od otázky č.33)
- Vstupenky dostávám zdarma (respondent pokračuje otázkou č. 37)

30. Jsem držitelem permanentky kategorie *

- A
- B
- C
- Tribuna Sever
- Sektor pro rodiče s dětmi
- jiné

31. Jak hodnotíte cenu permanentek v aktuální sezóně 2022/2023? *

- Vysoká
- Přiměřená
- Nízká

32. Jaká byla pro Vás největší motivace pro koupi permanentky na sezónu 2022/2023?

*

(Lze označit více možností)

- Výrazná úspora financí oproti koupi vstupenek na jednotlivá utkání
- Nákup vstupenek na utkání v Evropské konferenční lize za zvýhodněnou cenu
- Jistota vstupenky na velká ligová utkání (Sparta, Plzeň, Baník)

- Finanční podpora klubu
- Vstup na domácí utkání v domácím poháru vyjma finále
- Vstup na utkání žen včetně Ligy mistrů
- Vstup na zápasy B-týmu v ceně permanentky
- Možnost přednostního nákupu permanentní vstupenky pro následující sezónu
- Sleva 10 % na nákup ve fanshopu
- Jiné..

(Pokračujte, prosím, otázkou č. 35)

33. Jakým způsobem nejčastěji kupujete vstupenky? *

- Na pokladnách stadionu
- Online přes ticketingovou společnost Ticketportal
- Jiné alternativy na internetu (Facebook, Aukro atd.)

34. Jak hodnotíte cenu vstupenek na domácí utkání v aktuální sezóně 2022/2023? *

- Vysoká
- Přiměřená
- Nízká

35. Jste spokojen/a s aktuální ticketingovou společností Ticketportal? *

- Ano
- Ne

36. Pokud ne, co Vám nejvíce vadí?

37. Sledoval/a jste v letošní sezóně utkání ze sektorů pro rodiče s dětmi? (sektory 225 a 226) *

(Podle odpovědi je respondent poslán do příslušné sekce)

- Ano
- Ne (respondent pokračuje otázkou č. 40)

38. Jak jste spokojen/a s níže uvedenými atributy v sektorech pro rodiče s dětmi? *

(1 – velmi spokojen, 5 – velmi nespokojen)

- Nabízený sortiment občerstvení 1-2-3-4-5
- Cena občerstvení 1-2-3-4-5
- Rozmanitost aktivit určené pro děti 1-2-3-4-5
- Pocit bezpečí 1-2-3-4-5

39. Zde prosím napište, pokud Vám něco v sektorech pro rodiče s dětmi chybí.

40. Jaké je Vaše pohlaví? *

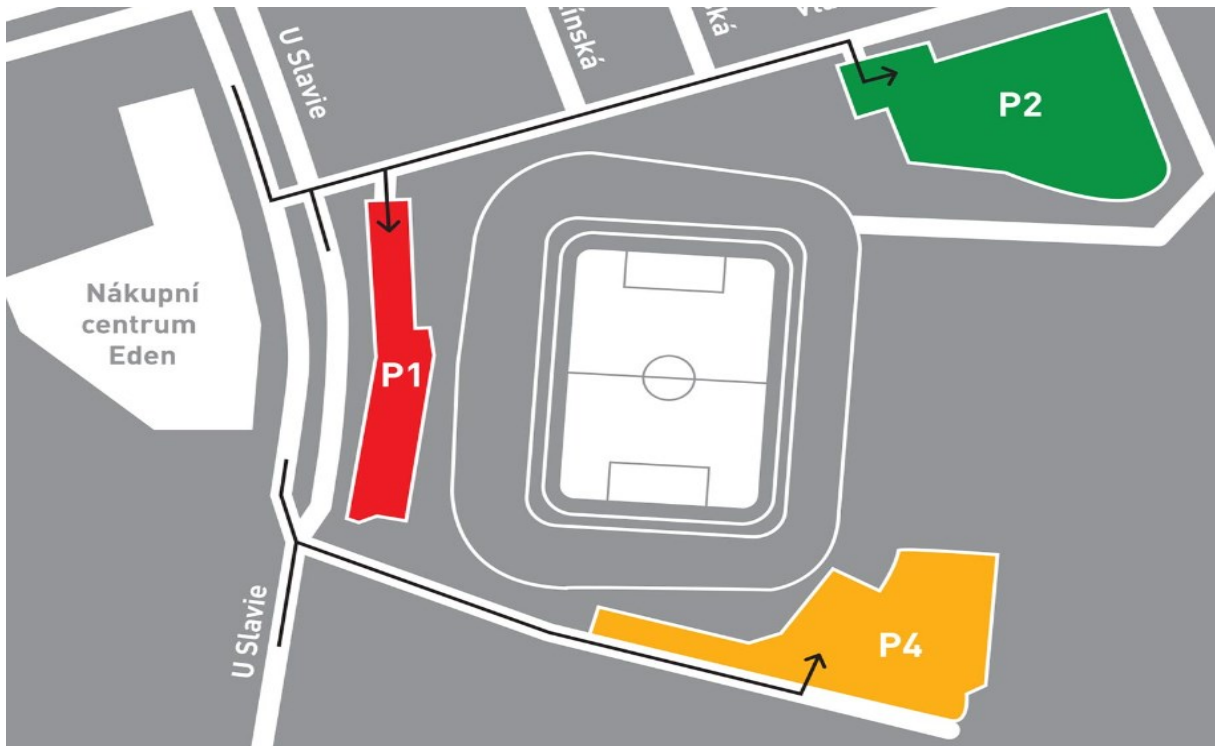
- Muž
- Žena
- Jiné

41. Jaký je Váš věk? *

- 0-15
- 16-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56 a více

42. Chybělo Vám v dotazníku nějaké téma? Zde je prostor pro Vaše poznatky, nápady či názory.

Příloha 2: Možnosti parkování v bezprostřední blízkosti stadionu



Zdroj: WWW.SLAVIA.CZ (2023)

Příloha 3: Orientační plánek stadionu



Zdroj: WWW.SLAVIA.CZ (2023)

Příloha 4: Podoba permanentky na sezónu 2022/2023



Zdroj: WWW.SLAVIA.CZ (2023)

Příloha 5: Cena permanentky pro nové držitele na sezónu 2022/2023

KATEGORIE	ZÁKLADNÍ CENA	CENA PRO ČLENY OP, FK, ZTP/TP	CENA SENIOR
KATEGORIE A 102, 103, 104, 114, 115, 116, 127, 128, 129, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 227, 228, 229, 230	4 900 Kč	4 410 Kč	3 920 Kč
KATEGORIE B 112, 113, 117, 118	4 300 Kč	3 870 Kč	3 440 Kč
KATEGORIE TRIBUNA SEVER 105, 106, 107, 108, 109, 110	3 200 Kč	2 880 Kč	2 560 Kč
KATEGORIE C 111, 122, 123, 124, 125, 126	2 900 Kč	2 610 Kč	2 320 Kč
SEKTOR RODIČE A DĚTI DOSPĚLÁ PERMANENTKA*	4 800Kč	-	-
DĚTSKÁ PERMANENTKA PŘI NÁKUPU DOSPĚLÉ PERMANENTKY (DÍTĚ DO 15 LET NEBO 150 CM)	1 590 Kč	-	-
DĚTSKÁ PERMANENTKA PŘI SAMOSTATNÉM NÁKUPU (DÍTĚ DO 15 LET NEBO 150 CM)	2 390 Kč	-	-
STUDENTSKÁ PERMANENTKA - TRIBUNA FRANTIŠKA PLÁNIČKY	2 400 Kč	-	-
STUDENTSKÁ PERMANENTKA - TRIBUNA SEVER	2 650 Kč	-	-
STUDENTSKÁ PERMANENTKA - TRIBUNA J. W. MADDENA, TRIBUNA FR. VESELÉHO	3 800 Kč	-	-
VOZÍČKÁŘ H1,H2	1 450 Kč	-	-

* při nákupu dospělé permanentky dětská permanentka za 1 Kč
(prodej pouze na pokladnách Eden Areny)

Zdroj: WWW.SLAVIA.CZ (2023)

Příloha 6: Cena permanentky pro stávající držitele na sezónu 2022/2023

KATEGORIE	ZÁKLADNÍ CENA	CENA PRO ČLENY OF, FK, ZTP/TP	CENA SENIOR
KATEGORIE A 102, 103, 104, 114, 115, 116, 127, 128, 129, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 227, 228, 229, 230	4 200 Kč	3 780 Kč	3 360 Kč
KATEGORIE B 112, 113, 117, 118	3 600 Kč	3 240 Kč	2 880 Kč
KATEGORIE TRIBUNA SEVER 105, 106, 107, 108, 109, 110	2 500 Kč	2 250 Kč	2 000 Kč
KATEGORIE C 111, 122, 123, 124, 125, 126	2 200 Kč	1 980 Kč	1 760 Kč
SEKTOR RODIČE A DĚTI DOSPĚLÁ PERMANENTKA*	4 100 Kč	-	-
DĚTSKÁ PERMANENTKA PŘI NÁKUPU DOSPĚLÉ PERMANENTKY (DÍTĚ DO 15 LET NEBO 150 CM)	890 Kč	-	-
DĚTSKÁ PERMANENTKA PŘI SAMOSTATNÉM NÁKUPU (DÍTĚ DO 15 LET NEBO 150 CM)	1 690 Kč	-	-
STUDENTSKÁ PERMANENTKA - TRIBUNA FRANTIŠKA PLÁNIČKY	1 700 Kč	-	-
STUDENTSKÁ PERMANENTKA - TRIBUNA SEVER	1 950 Kč	-	-
STUDENTSKÁ PERMANENTKA - TRIBUNA J. W. MADDENA, TRIBUNA FR. VESELÉHO	3 100 Kč	-	-
VOZÍČKÁŘ H1,H2	750 Kč	-	-

* při nákupu dospělé permanentky dětská permanentka za 1 Kč
(prodej pouze na pokladnách Eden Areny)

Zdroj: WWW.SLAVIA.CZ (2023)

Příloha 7: Cena jednorázových vstupenek na sezónu 2022/2023

KATEGORIE	Z1		Z2		Z3	
	I	SV	I	SV	I	SV
KATEGORIE A 102, 103, 104, 114, 115, 116, 127, 128, 129, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 227, 228, 229, 230	490 Kč	460 Kč	740 Kč	700 Kč	990 Kč	940 Kč
KATEGORIE B 112, 113, 117, 118	360 Kč	330 Kč	560 Kč	520 Kč	770 Kč	720 Kč
KATEGORIE TRIBUNA SEVER 105, 106, 107, 108, 109, 110	350 Kč	-	450 Kč	-	590 Kč	-
KATEGORIE C 111, 122, 123, 124, 124, 125, 126	260 Kč	-	370 Kč	-	510 Kč	-
HOSTÉ 119, 120, 121	260 Kč	-	370 Kč	-	510 Kč	-
SEKTOR RODIČE A DĚTI 225, 226	490 Kč	460 Kč	740 Kč	700 Kč	990 Kč	940 Kč
DĚTSKÁ VSTUPENKA (DÍTĚ DO 150 CM ČI 15 LET)	150 Kč	-	200 Kč	-	250 Kč	-
STUDENTSKÁ VSTUPENKA - TRIBUNA FRANTIŠKA PLÁNIČKY	200 Kč	-	300 Kč	-	400 Kč	-
STUDENTSKÁ VSTUPENKA - TRIBUNA SEVER	250 Kč	-	350 Kč	-	450 Kč	-
STUDENTSKÁ VSTUPENKA - TRIBUNA J. W. MADDENA, TRIBUNA FR. VESELÉHO	310 Kč	-	440 Kč	-	610 Kč	-
VOZÍČKÁŘ	100 Kč	-	190 Kč	-	190 Kč	-
VOZÍČKÁŘ (DOPROVOD)	100 Kč	-	190 Kč	-	190 Kč	-

Zdroj: WWW.SLAVIA.CZ (2023)

Příloha 8: Nabízený sortiment občerstvení na stadionu včetně cen

Zboží	Cena	Zboží	Cena
Slávistická 11° točená	60 Kč	Kafe	45 Kč
Lobkowicz nealko	60 Kč	Čaj	45 Kč
Refresh nealko plech grep	60 Kč	Termokelímek vratný	50 Kč
Malinovka točená	55 Kč	Bageta	15 Kč
Kelímek pivo vratný	50 Kč	Espresso/lungo	50 Kč
Pepsi Cola	55 Kč	Capuccino	65 Kč
Pepsi Cola MAX	55 Kč	Latté	65 Kč
Mirinda	55 Kč	Voda perlivá	100 Kč
Ledový čaj	55 Kč	Voda neperlivá	90 Kč
Toma voda neperlivá	45 Kč	Víno	80 Kč
RedBull	65 Kč	Preclík	30 Kč
Klobása papriková	95 Kč	Mini koblížek	25 Kč
Klobása šunková	95 Kč	Donut	30 Kč
Párek (Hot dog)	75 Kč	Koláček	15 Kč
Sekaná	95 Kč	Houska plněná	65 Kč
Norimberk. klobásy (3ks)	95 Kč	Tortilla	75 Kč
Smažený sýr	95 Kč	Capri sonne	25 Kč
Hranolky	60 Kč	Kubík kapsička	25 Kč
Hamburger	150 Kč	Kukuřičné krupky	25 Kč
Chipsy	50 Kč	Calipo zmrzlina	35 Kč
Popcorn	60 Kč	Avengers zmrzlina	35 Kč
Škvarkový chléb	40 Kč	Míša zmrzlina	25 Kč
Haribo	50 Kč	Florian zmrzlina	25 Kč

Zdroj: Zástupkyně ředitele oddělení marketingu a PR SK Slavia Praha

Příloha 9: Ceník VIP vstupenek dle kategorie utkání v sezóně 2022/2023

	Z1	Z2	Z3	Z4 (Evropa)
Legenda Klub	2 190 Kč	4 190 Kč	6 190 Kč	7 190 Kč
eToro VIP Lounge	3 190 Kč	5 190 Kč	7 190 Kč	9 990 Kč
Gól Klub	3 190 Kč	5 190 Kč	7 190 Kč	9 990 Kč
VIP box	69 900 Kč	99 900 Kč	129 900 Kč	149 900 Kč

Zdroj: Zástupkyně ředitele oddělení marketingu a PR SK Slavia Praha