

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Kalvas Pavel

Název práce: Užitky fotbalového utkání SK Slavia Praha pro diváky

Cíl práce: Cílem diplomové práce je identifikace a popis jednotlivých užitků plynoucích divákům z návštěvy fotbalového utkání SK Slavia Praha v aktuální sezóně 2022/2023 na domácím stadionu.

Celkové hodnocení práce:

podprůměrná průměrná nadprůměrná (uved'te)

| | |
|--|-------------|
| Celková náročnost práce | průměrná |
| Praktická/teoretická využitelnost zpracování | nadprůměrná |

Dílčí kritéria hodnocení práce:

výborně - velmi dobře - dobře - nevyhovující (uved'te)

| | |
|---|-------------|
| Přístup studenta k závěrečné práci | výborný |
| Stupeň splnění cíle práce | velmi dobře |
| Logická stavba práce | výborně |
| Rozsah a relevance teoretické části | velmi dobře |
| Relevance literárních zdrojů a způsob jejich citování | velmi dobře |
| Adekvátnost použitých metod | výborně |
| Rozsah, hloubka a preciznost výsledků práce | výborně |
| Formální úprava práce | velmi dobře |
| Gramatika a stylistika | velmi dobře |

Kontrola originality textu závěrečné práce:

| | |
|---------------------------------|---|
| Stav kontroly na plagiáty (SIS) | % |
| Stav kontroly Turnitin (SIS) | % |
| Slovní komentář | |

Hodnocení práce:

Diplomová práce je promyšleně koncipována a pečlivě vypracována. Autor se opírá o svůj dlouhodobý a upřímný zájem o fotbal a „fotbalový svět“ SK Slavia Praha a snaží se pochopit mechanismy a okolnosti, které tento vztah pozitivně (případně negativně) ovlivňují. Právě vztah mezi klubem a jeho fanoušky je pak středobodem celé práce, která aspiruje na to být mimo jiné užitečným vodítkem pro vedení klubu v jeho snaze dále zkvalitňovat a posilovat vzájemné pouto. Množství poznatků, výstupů i osobních postřehů a doporučení pak představuje nesporný přínos celé práce a naplnění jejích cílů.

Autor se zaměřuje především na bezpečnost, prostředí stadionu, doprovodný program a služby, a to z pohledu běžných návštěvníků, nikoliv VIP hostů. Tomu odpovídala i struktura respondentů.

Cílem diplomové práce byla identifikace a popis jednotlivých užitek plynoucích divákům z návštěvy fotbalového utkání SK Slavia Praha v aktuální sezóně 2022/2023. Nejvíce spokojeni byli respondenti se sportovním výkonem, který se ukázal společně s atmosférou na stadionu rovněž jako nejdůležitější aspekt domácích utkání SK Slavia Praha.

Na základě těchto výsledků byla autorem vypracována konkrétní doporučení pro zvýšení komfortu a spokojenosti diváků na stadionu i mimo něj. Doporučení se zaměřuje na zlepšení prvků doprovodného programu, z kvalitnění vybavení stadionu, zvýšení komfortu ve fanzóně před stadionem, zlepšení klubového fanshopu a občerstvení nebo zajištění dostatečně velkých parkovacích míst.

Metodologická část diplomové práce je zaměřena na proces výzkumu a zabývá se spokojeností diváků s nabízenými užitky během domácích utkání SK Slavia Praha na domácím stadionu. Jsou prezentovány metody pro získání odpovídajících dat. V práci jsou použity jak kvalitativní, tak kvantitativní metody. Primární zdroje dat jsou získané prostřednictvím rozhovorů se zaměstnanci a elektronickým dotazováním na poměrně rozsáhlém vzorku. Sekundární pak získané vlastním pozorováním a opřené o vlastní zkušenost autora a dobrou znalost a orientaci v přirozeném prostředí fotbalového zápasu.

Marketingového výzkumu spokojenosti diváků během domácích utkání SK Slavia Praha ve Fortuna Areně se zúčastnilo celkem 564 lidí. Zajímavý je restriční model filtračních otázek: 12 respondentů neprošlo přes první filtrační otázku, která zjišťovala, zda dotazovaný navštívil v aktuální sezóně 2022/2023 alespoň jeden domácí zápas SK Slavia Praha na domácím stadionu. Celkem ke zpracování bylo odesláno 552 odpovědí, což je s přihlédnutím na délku a relativní složitost dotazníku velmi slušné číslo. Získané odpovědi pak byly interpretovány pomocí grafů, tabulek a textů.

V diplomkové práci jsem nenašel žádné závažné formální nebo obsahové nedostatky a doporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Připomínky:

Název celé práce svádí ke zjednodušení, že tím hlavním „užitkem“ fotbalového utkání je fotbalový zápas sám, jeho neopakovatelná atmosféra, emoce, napětí.

Drobné chyby a překlepy nevybočují výrazněji z obvyklého standardu.

Otázky k obhajobě:

Do jaké míry mohly být odpovědi respondentů ovlivněny prostým faktem, že Slávie opakovaně dominovala českému fotbalu v sezónách 2018-19 až 2021-22?

Jak dál student s výstupy práce naloží? Seznámí s nimi vedení SK Slavia Praha?

Navržený klasifikační stupeň: výborné - velmi dobře (v závislosti na výkonu při obhajobě)

Prohlašuji, že nejsem v rodinném či jiném soukromém vztahu ke studentovi/studentce.

V Praze dne 2.června 2023

Podpis
Mgr. Jakub Štědroň, Ph.D.
vedoucí

