

Seznam příloh

Příloha 1 – Vybrané položky COPSOQ-II.....	II
Příloha 2 – Položky NAQ-R.....	IV
Příloha 3 – Položky CPC-12	VI

Příloha 1 – Vybrané položky COPSOQ-II

V této části bychom se Vás rádi zeptali, jak vnímáte své pracovní prostředí.

Social support from supervisors SSFS

- 1) Jak často je váš nejbližší nadřízený ochoten vyslechnout vaše problémy v práci? (Vždy ...).
- 2) Jak často se vám dostává pomoci a podpory od vašeho nejbližšího nadřízeného? (Vždy ...).
- 3) Jak často s vámi váš nejbližší nadřízený hovoří o tom, jak dobře vykonáváte svou práci? (Vždy ...)

Social community at work: SCW

- 4) Panuje mezi vámi a Vašimi kolegy dobrá atmosféra? (Vždy...)
- 5) Je mezi kolegy v práci dobrá spolupráce? (Vždy...)
- 6) Cítíte se na pracovišti jako součást komunity? (Vždy...)

Justice and respect JaR

- 7) Řeší se konflikty spravedlivým způsobem? (Do značné míry...)
- 8) Jsou zaměstnanci oceňováni, když odvedli dobrou práci? (Do značné míry...)
- 9) Jsou všechny návrhy zaměstnanců brány vedením vážně? (Ve velké míře...)
- 10) Je práce rozdělována spravedlivě? (Ve velké míře...)

Quantitative demands QD

- 11) Je vaše pracovní zátěž nerovnoměrně rozložena tak, že se hromadí? (Vždy...)
- 12) Jak často nemáte čas dokončit všechny pracovní úkoly? (Vždy...)
- 13) Stává se vám, že nestíháte pracovat? (Vždy...)
- 14) Máte na své pracovní úkoly dostatek času? (Vždy...) (Obrácené bodování) INVEERZNÍ

Konflikt rolí RC

- 15) Děláte v práci věci, které někteří lidé přijímají, ale jiní ne? (Do značné míry...)
- 16) Jsou na vás v práci kladeny protichůdné požadavky? (Ve velmi velké míře...)
- 17) Musíte někdy dělat věci, které by se měly dělat jinak? (Ve velmi velké míře...)
- 18) Musíte někdy dělat věci, které se zdají být zbytečné? (Ve velké míře...)

Job insecurity JI

- 19) Obáváte se, že budete nezaměstnaní? (Do značné míry...)
- 20) Obáváte se, že vás nové technologie připraví o práci? (Do značné míry...)
- 21) Obáváte se, že pro Vás bude obtížné najít si jinou práci, pokud byste se stal/a nezaměstnaným/ou? (Ve velmi velké míře...)
- 22) Obáváte se, že budete proti své vůli převeden/a na jinou práci? (Ve velmi velké míře...)

Příloha 2 – Položky NAQ-R

Níže uvedené typy chování jsou často považovány za příklad negativního jednání na pracovišti. Jak často jste byli na svém pracovišti za posledních 6 měsíců vystaveni některé z následujících forem negativního jednání?

1	2	3	4	5
Nikdy	Občas	Jednou měsíčně	Jednou týdně	Každý den

- 1) Zatajování informací důležitých pro vykonávání Vaší práce
- 2) Ponižování nebo zesměšňování v souvislosti s Vaší prací
- 3) Přidělování práce, která je pod úrovní Vaší kvalifikace
- 4) Odebrání klíčových odpovědností nebo jejich nahrazení triviálními či nepříjemnými úkoly
- 5) Šíření pomluv a nepodložených zpráv o Vaší osobě
- 6) Ignorování, vylučování z kolektivu či „dělání jako byste nebyl/a“
- 7) Urážlivé či útočné poznámky o Vás (např. Vašich zvycích a minulosti), Vašich postojích nebo Vašem soukromém životě
- 8) Křičí na Vás nebo jste terčem nekontrolovatelného hněvu (či vzteku)
- 9) Zastráující jednání jako ukazování prstem, narušování osobního prostoru, strkání, blokování/zamezování vstupu
- 10) Narážky nebo náznaky od ostatních, že byste měl/a z práce odejít
- 11) Opakované připomínání Vašich chyb a omylů
- 12) Ignorování či nepřátelské reakce, když se objevíte
- 13) Neustálá kritika Vaší práce a Vašeho úsilí

- 14) Ignorování Vašich názorů a stanovisek
- 15) Kanadské žertíky od lidí, s nimiž nevyházíte
- 16) Přidělování úkolů s přemrštěnými nebo nereálnými cíli či uzávěrkami
- 17) Obviňování Vaší osoby
- 18) Nepřiměřené kontrolování Vaší práce
- 19) Vyvíjení nátlaku na to, abyste nepožadovali, na co máte zákonný nárok (např. nemocenská, řádná dovolená, cestovní náklady)
- 20) Jste terčem nepřiměřeného žertování a sarkasmu
- 21) Jste vystaven/a nezvladatelné pracovní zátěži
- 22) Je Vám vyhrožováno násilím či fyzickým napadením, nebo jste skutečně napaden/a

Příloha 3 – Položky CPC-12

Závěrem dotazníku bychom Vám chtěli položit několik otázek o tom, jak vnímáte sám/a sebe. Za použití přiložené škály prosím vyznačte, do jaké míry souhlasíte s jednotlivými výroky. (škála 1-silně nesouhlasím, 2- Nesouhlasím, 3-Spíše nesouhlasím, 4-Spíše souhlasím, 5-Souhlasím, 6-Silně souhlasím).

- 1) Těším se na život, který mám před sebou.
- 2) Očekávám, že se mi stane více dobrých než špatných věcí.
- 3) Věřím, že mi budoucnost přinese mnoho dobrého.
- 4) Pokud bych se ocitl/a v nesnázích, dokázal/a bych přijít na více způsobů, jak se z nich dostat.
- 5) Napadá mě mnoho způsobů, jak dosáhnout svých cílů.
- 6) V této chvíli se pokládám za poměrně úspěšného/úspěšnou.
- 7) Věřím, že si dokážu s neočekávanými událostmi poradit.
- 8) Pokud investuji potřebné úsilí, zvládnou vyřešit většinu problémů, se kterými se setkám.
- 9) Dokážu zachovat klid i v obtížných situacích, protože se mohu spolehnout, že je zvládnou.
- 10) Považuji se za člověka, který hodně vydrží.
- 11) Neúspěch mě neodradí.
- 12) Po vážných životních těžkostech se dám zase rychle do pořádku.