

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor: Bc. Roxana Kubovská

Název diplomové práce: Možnosti a limity online sociálního poradenství

Vedoucí práce: PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.

Posudek:

Studentka pro svou diplomovou práci zvolila mimořádně aktuální téma, které do metod sociální práce přináší nový prvek – pohyb v digitálním prostředí a digitalizovaném světě. Vychází z teoreticky zarámovaného sociálního poradenství a ptá se po jeho možnostech a limitech v online prostoru, tedy přes faktickou bariéru mezi profesionálem a klientem. Teoretická část obsahuje všechny relevantní kapitoly, seznamuje s poradenskými metodami v sociální práci, popisuje specifika digitálního prostředí a seznamuje s jejich propojováním. Vychází přitom z nemnoha spíše prakticky orientovaných studií zahraničních autorů. Provedená rešerše tematiky studentce ukázala aktuálnost tématu, inovativnost a s tím spojenou absenci větší teoretické základny. V tomto směru tedy práce rozšiřuje i současnou českou teoretickou základnu pro provozování online sociálního poradenství.

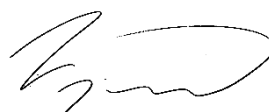
Empirickou část opírá studentka o kvalitativní explorativní výzkumnou strategii, ve které mapuje pomocí rozhovorů se sociálními pracovníky několik málo organizací, které (především v souvislosti s pandemickými omezeními) rozběhly a provozují online poradenskou praxi. Mapuje především možnosti chatování a videohovorů. Metodicky je práce zvládnutá výborně, poctivě kódované výpovědi skládají dobrý rámec pro definování příležitostí a limitů online sociálního poradenství. Výsledky práce jsou zatím spíše v popisné rovině, další zkoumání tematiky by pak mohlo přinést i tvorbu metodických materiálů pro celou zkoumanou oblast.

Spolupráce se studentkou při zpracování práce byla bezproblémová a konstruktivní. Studentka byla iniciativní a do konzultací přicházela připravená a s vlastními návrhy.

Po formální stránce nemám k práci zásadní připomínky.

Závěr:

Práce splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, proto ji doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení známkou VÝBORNĚ.



V Praze 26. 5. 2023

P2hDr. Petr Vojtíšek, PhD. – vedoucí DP