

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce: Bc. Roxana Kubovská

Název diplomové práce: Možnosti a limity online sociálního poradenství

Oponent: doc. PhDr. Alena Novotná, PhD.

Autorka v práci zpracovává problematiku online sociálního poradenství a to hlavně z hlediska identifikace a analýzy jeho příležitostí a limitů, výhod a nevýhod. Práce je koncipována jako teoreticko-empirická. Teoretická část práce představuje přiměřené teoretické východisko pro empirickou část. V diplomové práci jsou vhodně definovány pojmy, které jsou dobře zvoleny a logicky na sebe navazují. Teoretická část je více deskriptivní, avšak struktura práce má svoji hlubší logiku, která vyúsťuje do empirické části. Cíl práce a cíl výzkumné části je vhodně zvolen a autorce se jej podařilo naplnit. Oceňujeme komplexní zpracování výhod i nevýhod online sociálního poradenství a celkově komplexní pohled na problematiku, který autorka v rámci zpracování diplomové práce prokázala. Některé kapitoly teoretické části práce by mohly být obsahem a rozsahem vyváženější.

Empirická část diplomové práce obsahuje autorkou navržený a realizovaný kvalitativní výzkum. Cíl výzkumu je adekvátní, autorka jej naplňuje vhodně zvolenou výzkumnou metodikou. Výzkumný nástroj – polostrukturovaný rozhovor je přiměřený výzkumnému problému, jeho struktura je vhodně navržena. Získaná výzkumná data autorka přiměřeně analyzuje a interpretuje, přičemž je jasný záměr a vnitřní logika výzkumu a uvažování autorky. V této části práce je výrazně patrný její autorský vklad. Analyzované výsledky výzkumu následně autorka diskutuje v rámci vlastního uvažování, ale také je porovnává s výsledky výzkumu nebo teoretickými závěry jiných autorů, což oceňujeme. Závěry práce jsou přiměřené tématu práce a metodologii zpracování výzkumu.

Práce s odbornými zdroji je přiměřená, autorka dodržuje citační normu a precizně uvádí použité odborné zdroje. Práce je psána kultivovaným jazykovým stylem.

Otázky do diskuse:

Vysvětlete, v čem spočívá nízkoprahovost online sociálního poradenství, jak tvrdíte v práci.

Blíže objasněte Vaše tvrzení v úvodu o „historické závislosti sociální práce na osobní komunikaci“.

Závěr

Předložená diplomová práce splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení **výborně**.

14. 6. 2023, Praha

doc. PhDr. Alena Novotná, PhD.