Abstrakt

Univerzita Karlova, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové

Katedra sociální a klinické farmacie

Študentka Alica Šmigurová

Školiteľka PharmDr. Lenka Ťupová, Ph.D.

Názov diplomovej práce Analýza poskytovania poradenstva pro výdaji vyhradených liečivých prípravkov nezdravotníckym personálom

Úvod: Vyhradené liečivé prípravky sú liečivé prípravky, ktoré sú dostupné bez lekárskeho predpisu a mimo priestory lekárne. Často sa dajú získať v supermarketoch alebo na čerpacích staniciach.

Ciele: Hlavným cieľom štúdie bolo analyzovať reálnu situáciu v predajniach VLP podľa správnej praxe a poskytnutia poradenstva pri ich predaji personálom v Hradci Králové a blízkom okolí. Zároveň bol cieľ rozšírený aj na zistenie dostupnosti a predajnosti vyhradených liečiv v ČR.

Metodika: Praktická časť pozostávala z dvoch fáz. V rámci prvej fázy boli uskutočnené dve anonymné návštevy. Prvá návšteva prebehla bez oslovenia personálu. Počas druhej návštevy bol personál oslovený o radu k užitiu VLP. Druhú fázu tvoril online dotazník o dopyte, dostupnosti a predajnosti VLP. V rámci dotazníka bolo oslovených 2632 predajcov.

Výsledky: Z 28 navštívených predajní boli vyhradené liečivá vo väčšine prípadov (89 %) uložené voľne v predajne zóne a oddelené od ostatného tovaru, v 3 predajniach (11 %) boli VLP umiestnené v uzamykateľnej skrinke. Všetky navštívené predajne disponovali zabezpečovacími systémami. Predajne spĺňali teplotné požiadavky (prítomnosť klimatizácie, bez dosahu slnečného žiarenia a chladu.). Personál vo väčšine prípadov (48 %) neposkytuje poradenstvo, v 30 % bola pacientovi poskytnutá plnohodnotná rada a v 22 % bolo priamo ohrozené zdravie pacienta. Návratnosť dotazníka bola nulová, predovšetkým z dôvodu ignorovania alebo nezáujmu oslovených predajcov VLP.

Záver: Predajcovia vo väčšine prípadov dodržujú správnu prax zo strany uchovávania a zaobchádzania s VLP, ako im ukladá zákon. Poradenstvo je veľmi obmedzené a môže

ohrozovať zdravie pacienta. Predajcovia VLP neboli ochotní spolupracovať na monitoringu dostupnosti VLP v rámci ČR, ktorý by mohol prispieť ku skvalitneniu starostlivosti a zhodnoteniu prínosu predaja VLP.

Kľúčové slová: vyhradené liečivé prípravky, paracetamol, moxastín, ibuprofén