

# Abstrakt

Předložená práce se věnuje tematice nízkoprahových služeb pro drogově závislé v kontextu s postoji NIMBY, tedy s odporem místních komunit vůči umístění těchto služeb do jejich sousedství. Praha se v současné době potýká s nedostatkem těchto služeb, který se i přes naléhání odborníků na důležitost situace nedaří vyřešit. Tato práce se snaží porozumět situaci, ve které se kontaktní centra ve spojitosti s postoji NIMBY nachází, a jaký mají tyto postoje na činnost center vliv. Odhaluje další faktory, které jejich činnost ovlivňují, a jak s danými postoji (ne)souvisí. Na závěr práce vymezuje hlavní problémy těchto center a možné návrhy jejich řešení. Dosažení těchto cílů bylo možné pomocí vícepřípadové studie kontaktních center Drop In a Progressive, které bylo dosaženo rozhovory s jejich vedoucími. Pro získání pohledu na situaci od dalších zúčastněných aktérů byla provedena mediální rešerše. Bylo zjištěno, že KC Drop In se s nepokoji nepotýká, zatímco KC Progressive bylo kvůli nepokojům místních obyvatel, které přešly v politickou úroveň, uzavřeno. Hlavním faktorem nepokojů se ukázal být objem klientů v dané lokalitě, který zde narušoval klid a bezpečí. Velký objem klientů kontaktních center je způsoben nedostatkem daných center a jiných adiktologických služeb v Praze. Kdyby se zátěž rozprostřela do více lokalit, nebyly by služby a jejich klienti obyvatelům tolik na očích. Vznik nových center je však těžce realizovatelný, jelikož jak se ukázalo, městské části se vyznačují značnými postoji NIMBY vůči těmto službám. Nikdo si nechce danou sortu lidí „přitáhnout“ na své území a čelit nespokojeným obyvatelům. Výstavba nových služeb (či jen nalezení nového prostoru pro KC Progressive) dlouhodobě stagnuje. Vytváří se tak začarovaný kruh, kdy nedostatek služeb tvoří nespokojenosti a nespokojenosti tvoří nedostatek služeb. Tato situace však není příliš bezpečná, jelikož monitoring drogově závislých osob, a zajištění, že budou využívat sterilní injekční materiál, je v zájmu veřejného zdraví. V případě nekontrolované drogové scény by mohlo hrozit například zvýšení výskytu infekčních chorob. Práce v návaznosti na situaci navrhuje využití jistých alternativních služeb.