

## Posudek oponentky práce

SLÁNSKÁ, Aneta. *Proces adaptace zahraničních administrativních pracovníků ve velkých mezinárodních organizacích*. Praha, 2023. 124 s., 2 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

### 1. Obsah a struktura práce

Téma diplomové práce hodnotím jako aktuální a oborově relevantní. Práce je členěna do úvodu, tří teoreticky zaměřených kapitol, kapitoly o empirickém šetření, diskuze a závěru. Cíl práce autorka formulovala následujícím způsobem: „*Cílem diplomové práce je analyzovat proces adaptace zahraničních administrativních pracovníků na práci ve velkých mezinárodních organizacích v České republice a identifikovat faktory, které jej ovlivňují.*“ (s. 8) Struktura práce respektuje téma a cíl práce. V rámci teoreticky zaměřených kapitol studentka definovala všechny klíčové termíny, které s tématem souvisejí (mezinárodní řízení lidských zdrojů, expatriant, internacionalizace, kultura, organizační kultura, globalizace, diverzita, interkulturní adaptace ad.). Klíčové tématu adaptace, kulturní adaptaci, se studentka věnuje v dostatečně velkém detailu, uvádí celou řadu českých i zahraničních zdrojů a navazuje analýzou procesu adaptace (vč. problémových forem adaptace, jako je kulturní šok, diskriminace, marginalizace, vyloučení ad.) a dále identifikací proměnných, které adaptaci a její proces ovlivňují. Teoretické pojednání o tématu je zakončeno široce koncipovanou kapitolou o interkulturních kompetencích a interkulturním výcviku.

### 2. Odborná úroveň

Literární rešerše, kterou autorka zpracovala v rámci teoreticky zaměřených kapitol, je na dobré odborné úrovni – jak po stránce struktury, provázanosti témat, práci se zdroji, tak i po stránce množství, relevantnosti a různorodosti zdrojů.

Empirické šetření mělo podobu kvantitativního dotazníkového šetření. V úvodu čtvrté kapitoly studentka formulovala cíl empirického šetření: „*Cílem kvantitativního šetření je analyzovat faktory interkulturní adaptace z pohledu zahraničních administrativních pracovníků. Dílčím cílem práce je zjistit, které z faktorů nejvíce ovlivňují celkovou adaptaci.*“ (s. 65) Studentka definovala a operacionalizovala všechny klíčové termíny, se kterými v rámci empirického šetření pracovala (velká mezinárodní organizace, administrativní pracovník, úspěšná interkulturní adaptace). Autorka si pro kvantitativní šetření formulovala šest hypotéz, které následně ověřovala. První a druhá hypotéza se týkala úspěšnosti interkulturní adaptace, přičemž úspěšnost byla definována studentkou na základě odborných zdrojů. („*Za úspěšnou interkulturní adaptaci je považována adaptace, při které administrativní pracovník neodjel z nové země, v případě šetření z České republiky, dříve, než původně zamýšlel. Dalším důležitým faktorem v měření úspěšnosti interkulturní adaptace je percepce respondentem samotným.*“ (s. 66) Třetí hypotéza se zaměřuje na ověření důležitosti různých aktérů zapojených do procesu adaptace v procesu adaptace. Mezi „aktéry“ participující na procesu adaptace jsou studentkou zařazeni: vedoucí pracovník, pracovní tým, personalista, buddy nebo mentor (s. 67). Čtvrtá hypotéza se zaměřila na faktory adaptačního procesu, pátá na nabídku interkulturních výcviků a šestá na interkulturní kompetence. Interkulturní kompetence byly studentkou definovány ve třetí kapitole a pro potřeby empirického šetření je studentka definovala jako: „*Interkulturní kompetence je talent využívat kulturní podobnosti a odlišnosti k úspěšnému sociálnímu jednání. (Nový, 2008, s. 31).*“ (s. 70)

Studentka realizovala i pilotní ověření online dotazníku. Dotazník byl rozeslán do 20 velkých mezinárodních organizací z komerční sféry. Autorka v rámci metodiky popsala i metodu výběru respondentů. Výběrový soubor tvořilo sto respondentů.

Struktura dotazníku i struktura textu v rámci podkapitoly 4.2. Výsledky šetření a jejich interpretace, obsahově odpovídá cílům empirického šetření a jeho hypotézám. Mám výhrady jen vůči otázce č. 23, kterou hodnotím jako těžkou pro porozumění, adekvátní sebereflexi a tím i získání spolehlivé odpovědi. („*Jak důležité pro vás byly interkulturní kompetence\*\* v průběhu Vaší adaptace na novou zahraniční kulturu? \*\*Interkulturní kompetence je talent využívat kulturní podobnosti a odlišnosti k úspěšnému sociálnímu jednání.*“ (s. 135) Data byla zpracována jak deskriptivní, tak induktivní statistickou metodou.

### **3. Práce s literaturou**

Autorka při práci se zdroji respektovala platnou bibliografickou normu. Téma zpracovala s použitím celé řady odborných zdrojů, vč. cizojazyčných.

### **4. Grafické zpracování**

Velikost grafů je nejednotná.

### **5. Jazyková úroveň**

Studentka má srozumitelný a strukturovaný písemný projev, používá odpovídající jazykové prostředky, zná odborné termíny. Text prošel jazykovou korekturou.

### **6. Podnět k rozpravě**

Vysvětlete důvody pro volbu kvantitativního šetření a analyzujte výhody, které by potenciálně poskytla volba kvalitativního empirického šetření.

### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Studentka předkládá k obhajobě diplomovou práci na téma interkulturní adaptace. Zpracovala literární rešerši na dobré odborné úrovni. V rámci empirického šetření realizovala kvantitativní dotazníkové šetření. Data zpracovala s použitím deskriptivní i induktivní statistiky. V návaznosti na cíle práce formulovala výzkumné hypotézy. Cíl práce i cíl empirického šetření je možné hodnotit jako splněné.

Předkládanou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci: „výborně“.

V Praze, 8. 6. 2023

PhDr. Alexandra Fonville, Ph.D.