

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
 kombinovaného studia oboru Školský management
POSUDEK VEDOUcíHO PRÁCE

Autor práce: Michaela Řezáčová	Vedoucí práce: Mgr. Zuzana Svobodová, Ph.D.
Název závěrečné práce: Komunikace a její vliv na řešení konfliktu mezi učitelem a rodičem	

Indikátory kvality závěrečné práce		rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne
Znak					
Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3, F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
A Obecné					
A1	Jazyková úroveň (dodržení odborného stylu práce, gramatika, stylistika)	X			
A2	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
A3	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 38/2020, včetně platných příloh)	X			
B Úvodní část					
B1	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru	X			
B2	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)	X			
B3	Objektivní analýza z oblasti řízení ve školství, nikoli shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe	X			
C Dosavadní řešení problému					
C1	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury		X		
C2	Relevantní odkazy na odbornou literaturu		X		
C3	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)		X		
D Výzkumná část					
D1	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce	X			
D2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)		X		
D3	Vhodné výzkumné metody a nástroje		X		
E Analytická část					
E1	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů			X	
E2	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků			X	
E3	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce		X		
F Závěry. Přínos pro studovaný obor					
F1	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce		X		
F2	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu		X		
F3	Adresné vyjádření o využití práce	X			
F4	Využitelnost pro oblast řízení ve školství – školský management. Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství		X		

Klady a charakteristika práce:

Předkládaná bakalářská práce zpracovává téma konfliktů mezi učiteli a rodiči a má dle autorky za cíl popsat, jaké konkrétní konflikty s rodiči zažívají pedagogové na prvním stupni vybrané základní školy, identifikovat spouštěče těchto konfliktů a problematické komunikační situace. Jedná se o úpravu již předložené práce, kterou autorka neobhájila v květnu 2023.

- Kladem práce zůstává, že autorka zpracovává sice poměrně oblíbené téma pro závěrečné práce – tedy konflikty mezi rodiči a učiteli, ale zasazuje ho zajímavým způsobem do prostředí konkrétní školy, což jí umožňuje jít dostatečně do hloubky a kvalitně prozkoumat zvolenou realitu.
- Autorka se opírá v teoretické části o relevantní zdroje, práce je logicky strukturovaná a vytváří kvalitní oporu pro empirickou část. Autorka prokazuje, že se v problematice dobře orientuje.
- Volba kvalitativní metodologie odpovídá cíli a výzkumným otázkám. Metodologie je dobře a přehledně popsána včetně harmonogramu celého výzkumu. Autorka se správně vypořádala s připomínkou oponenta k první odevzdané práci a přeformulovala cíl tak, aby více odpovídal metodologii, kterou použila.
- Kladně hodnotím, že autorka pečlivě anonymizovala data a zajistila informované souhlasy s účastí ve výzkumu.
- Autorka vypořádala a opravila zásadní připomínku oponenta práce týkající se použitých zdrojů.

Nedostatky práce:

- Nedostatkem práce přetrvává, že autorka používá poměrně staré zdroje. Některé použité zdroje jsou z prvních let 21. století.
- Nedostatkem práce je stále to, že autorka pracuje přímo ve zkoumané instituci. Realizuje tedy rozhovory s rodiči nejen jako výzkumník, ale také jako zaměstnanec školy. Myslím, že to mohlo ovlivnit získané informace, nicméně toto je nedostatek, který by bylo možné odstranit pouze realizováním zcela nového výzkumu.
- Autorka v metodologii píše, že využívá design případové studie a k úpravě při přepracování práce nedošlo, přestože tento nedostatek byl zmíněn v posudku vedoucího i oponenta práce a mohl být odstraněn. Data nejsou tříděna a kódována. Jedná se jenom o přepis údajů k jednotlivým tématům bez hledání souvislosti mezi daty. Řekla bych, že se jedná spíše o názorovou sondu než skutečně provedený kvalitativní výzkum.
- Nejasná proporce výpovědí rodičů a učitelů – nedostatek přetrvává.

Vzala jsem na vědomí obsah Protokolu o vyhodnocení podobnosti závěrečné práce ze dne 11. 7. 2023 (v systému Theses.cz) a ze dne 10. 7. 2023 (v systému Turnitin). Zjištěná míra shody vznikla v souvislosti s neobhájenou prací z května 2023.

Hodnocení práce: Práce **splňuje** požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Vysvětlete prosím základní znaky případové studie a doplňte, co by musel Váš výzkum obsahovat, abyste skutečně mohla tvrdit, že se jedná o případovou studii.
2. V závěru uvádíte, že byste doporučila ve škole realizovat dotazníkové šetření zaměřené na oblasti komunikace. Jak byste ho konkrétně koncipovala?

V Praze 5. srpna 2023

Zuzana Svobodová