

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
 kombinovaného studia oboru Školský management
POSUDEK OPONENTA PRÁCE

Autor práce: Michaela Řezáčová	Oponent práce: PhDr. Mgr. Vlastimil Hubert, MBA
Název závěrečné práce: Komunikace a její vliv na řešení konfliktu mezi učitelem a rodičem	

Indikátory kvality závěrečné práce		rozhodně ano	spíše ano	spíše ne	rozhodně ne
Znak					
Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3, F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
A	Obecné				
A1	Jazyková úroveň (dodržení odborného stylu práce, gramatika, stylistika)	x			
A2	Dodržení stanoveného rozsahu	X			
A3	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 38/2020, včetně platných příloh)	X			
B	Úvodní část				
B1	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru	X			
B2	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?) Charakteristika cíle (SMART)	X			
B3	Objektivní analýza z oblasti řízení ve školství, nikoli shrnutí subjektivních zkušeností z vlastní praxe	x			
C	Dosavadní řešení problému				
C1	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury		x		
C2	Relevantní odkazy na odbornou literaturu		x		
C3	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)		x		
D	Výzkumná část				
D1	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce	X			
D2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek a tvrzení, popř. hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat)		x		
D3	Vhodné výzkumné metody a nástroje		X		
E	Analytická část				
E1	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů			x	
E2	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků			x	
E3	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce		x		
F	Závěry. Přínos pro studovaný obor				
F1	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce		x		
F2	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu		X		
F3	Adresné vyjádření o využití práce		X		
F4	Využitelnost pro oblast řízení ve školství – školský management. Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školy či školství		x		

Předložená práce je opravou již neobhájené práce. Studentka Michaela Řezáčová se zabývala problematikou komunikace a řešení konfliktů mezi rodiči a učiteli. Cílem této bakalářské práce je „popsat, jaké konflikty s rodiči zažívají učitelé na prvním stupni vybrané základní školy, a identifikovat jejich možné spouštěče a problematické konkrétní situace“.

Klady práce:

- Volba tématu práce ve vztahu ke studovanému oboru se správně zvoleným cílem práce.
- K získání dat autorka velmi správně zvolila kvalitativní výzkum (polostrukturovaný rozhovor a design případové studie).
- Teoretická část je logicky uspořádaná a tvoří odborný podklad pro část empirickou.
- Autorka dodržela citační normy i opatření děkana.
- Informovaný souhlas.

Nedostatky práce:

- Velmi časté ztučňování písma působí rušivě, překlepy (např. s. 43), klíčová slova nejsou abecedně řazena.
- Přestože autorka správně zvolila cíl práce i metodologii, v empirické části nebyly splněny zásady designu případové studie.
- Postrádám kapitolu diskuse, kde by autorka porovnávala výsledky výzkumu s jinými studiemi nebo odbornou literaturou.
- Kvalita vyhodnocení získaných dat. Praktická část si žádala kvalitnější a hlubší interpretaci a zhodnocení získaných dat.
- Vzhledem ke stavbě empirického výzkumu za negativní hodnotím souběžnou roli výzkumníka a zaměstnance školy, ve které výzkum probíhal.

Vzal jsem na vědomí obsah Protokolu o vyhodnocení podobnosti závěrečné práce ze dne 11. července 2023 (v systému Theses.cz) a ze dne 10. července 2023 (v systému Turnitin). Zjištěná vyšší míra shody vznikla v souvislosti s neobhájenou prací v roce 2023.

Hodnocení práce: Práce splňuje požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Jaké zásadní kroky by měl učinit ředitel školy, aby maximálně eliminoval rizika vzniku konfliktů mezi rodiči a pedagogickými pracovníky?

2. V závěru práce uvádíte, že „nejvýznamnější roli hraje proces přijímání klientů, ve kterém respondenti vidí možnost eliminovat vznik pozdějších konfliktních situací“. Vysvětlete tuto možnost ve vztahu k současné legislativě.

V Praze 22. srpna 2023

Vlastimil HUBERT