

## **Abstrakt**

**Název:** První pomoc při mimořádné události s hromadným postižením osob na železnici

**Cíle:** Hlavním cílem práce bylo posoudit znalosti z oblasti první pomoci u zaměstnanců železničního dopravce pracujících jako doprovod vlaku osobní přepravy ve vztahu k mimořádným událostem s hromadným postižením osob na železnici.

Dalším cílem bylo zjistit, kolik mimořádných událostí s hromadným postižením osob (MU s HPO) se na regionální a celostátní železnici v letech 2010 – 2020 v České republice událo.

**Metody:** Za účelem posouzení znalostí z oblasti první pomoci bylo využito kvantitativní metody výzkumu, a sice anonymního dotazníkového šetření, kterého se zúčastnilo 90 zaměstnanců železničního dopravce. Zjištění počtu mimořádných událostí s hromadným postižením osob na železnici bylo provedeno pomocí statistické analýzy hrubých dat železniční nehodovosti poskytnutých Drážní inspekcí. Získaná data byla zpracována pomocí softwaru MS Excel 2010. Za účelem testování stanovených hypotéz navazujících na výzkumné otázky bylo využito Studentova t-testu pro dva nezávislé výběry.

**Výsledky:** Čtyři respondenti (4,4 %) z našeho výzkumného souboru se v zaměstnání setkali s MU s HPO a poskytovali při ní první pomoc. Z dotazníkového šetření a následného testování hypotéz pomocí Studentova t-testu vyplynulo, že délka služby, počet účastí na zdravotním školení, ani reálná zkušenost s autentickým poskytováním první pomoci v zaměstnání respondentů nemá statisticky významný vliv na úroveň jejich znalostí z oblasti první pomoci. Celková procentuální úspěšnost výzkumného souboru ve speciální části dotazníku činila, dle našeho názoru, uspokojivých 64,49 %. V letech 2010 – 2020 se v České republice dle námi získaných výsledků událo 12 MU s HPO na železnici.

**Klíčová slova:** železnice, doprovod vlaku, první pomoc, mimořádná událost s hromadným postižením osob