

ABSTRAKT

Diplomová práce je zaměřená na pracovní zátěž probačních úředníků a jejich zdroje zvládnání. Cílem práce je zjistit, jaké typy činností a situací jsou pro probační úředníky nejvíce zatěžující a jaké mají zdroje pro zvládnání této zátěže. Zároveň je cílem práce objasnit, co by probační úředníci ke zvládnání pracovní zátěže ze strany zaměstnavatele potřebovali. První část práce je věnována teoretickému vymezení pojmů Probační a mediační služby ČR, pracovní zátěže, zvládnání a prevence pracovní zátěže. Druhá část práce je věnována vlastnímu výzkumu. K dosažení cíle diplomové práce byl využit kvalitativní výzkum realizovaný formou polostrukturovaných rozhovorů s probačními úředníky napříč celou Českou republikou. Do analýzy se zapojilo celkem 23 probačních úředníků a úřednic. Sebraná data byla analyzována pomocí tematické analýzy. Výzkum identifikuje činnosti a situace, které jsou nejvíce zátěžové, těmi jsou obzvláště nepřímá práce s klienty, v přímé práci s klienty to jsou problémoví klienti, dále velké množství klientů na jednoho probačního úředníka a s tím související přetížení. Výzkum dále identifikuje vlastní zdroje zvládnání pracovní zátěže probačních úředníků, těmi jsou nejčastěji volnočasové aktivity, sport, čas strávený s rodinou, intervize a pracovní kolektiv. Zdroje zvládnání zátěže poskytované probačním úředníkům zaměstnavatelem jsou supervize a průběžné vzdělávání, ty jsou vnímány jako důležité a respondenti vyjádřili potřebu častějších případových supervizních setkání, snazší a rychlejší dostupnost individuální supervize a rozsáhlejší nabídku vzdělávacích kurzů. Výzkum dále přibližuje zdroje podpory, které by probační úředníci pro zvládnání pracovní zátěže potřebovali, těmi jsou lepší finanční ohodnocení, snížení administrativy, snížení počtu klientů na jednoho pracovníka, více benefitů, interního psychologa, větší důraz na psychohygienu, zvýšení bezpečnosti na pracovišti a zlepšení vztahů mezi ředitelstvem a probačními úředníky.