

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Typ posudku:** vedoucí práce

**Autor/ka práce:** Bc. et Bc. Lýdie Novotná

**Název práce:** Psychická zátěž při výkonu práce probačního úředníka a zdroje podpory při zvládnutí této zátěže

**Vedoucí práce:** Mgr. Kateřina Cidlinská, Ph.D.

Práce se zaměřuje na téma pracovní zátěže probačních úředníků. Toto téma se jeví jako důležité, neboť Probační a mediační služba ČR vykazuje spíše podstav probačních úředníků vzhledem k počtu řešených případů, a je proto vhodné zabývat se tím, jak nepřicházet o stávající pracovníky, případně jak podporovat kvalitu jejich pracovního výkonu. Autorka práce si proto klade za cíl zjistit, jaké typy činností a situací jsou pro probační úředníky nejvíce zatěžující, jaké využívají zdroje pro zvládnutí této zátěže a jaké zdroje naopak postrádají, aby na základě těchto zjištění mohla formulovat doporučení pro praxi, resp. pro institucionální podporu probačních úředníků. Specificky je proto věnována pozornost zdrojům na straně zaměstnavatele z pohledu pracovníků.

Autorka vhodně volí kvalitativní přístup vzhledem k zaměření na subjektivní vnímání zátěže a podpory ze strany probačních úředníků. Konkrétně provedla polostrukturované rozhovory s 23 probačními úředníky z různých krajů ČR a z pracovišť s různou mírou zátěže podle kategorizace PMS ČR. Bohužel jí však nebylo z nařízení Ředitelství PMS ČR umožněno rozhovory nahrávat, protože nemohla pro analýzu využít doslovné přepisy rozhovorů, nýbrž jen vlastní poznámky pořízené během rozhovorů. Autorka se však s touto metodologickou překážkou úspěšně popasovala a za využití základního postupu tematické analýzy našla témata týkající se pracovní zátěže a jejího zvládnutí napříč rozhovory. Následně se jí pak daří svá hlavní zjištění propojit s poznatky představenými v Teoretické části práce (např. zajímavé zjištění, že byrokratické překážky a administrativní povinnosti, tedy nepřímá klientská práce, jsou pro probační úředníky více zatěžující a tedy stresující než samotná přímá práce s klienty).

Na práci je třeba ocenit jak Teoretickou, tak Empirickou část. Teoretická část je dobře strukturována a nezabíhá do přílišných podrobností. Co se Empirické části týče, autorka prokázala schopnost vhodně nadesignovat vlastní výzkum a následně flexibilně reagovat na nečekané limity terénu, aby mohlo být dosaženo původního výzkumného cíle. Nedostatky práce jsou v Teoretické části častá výpiskovitost a nedostatek syntézy, což se sebou nese i zbytečná opakování se. Nedostatkem Analytické části je přílišná popisnost, avšak tato je do jisté míry způsobena zmíněnými limity při sběru dat, které nemohla autorka ovlivnit.

### Navržené hodnocení:

Autorka s vedoucí práci konzultovala a snažila se zapracovávat její připomínky. Práce tak nabyla na strukturovanosti a plynulosti oproti první verzi, i když stále nebyl text oproštěn o přílišné výpiskovitosti. Empirická část byla poznamenána jak limitem při sběru dat, tak i nedostatkem času, který na její vypracování zbýval. I za těchto okolností však byla autorka schopna formulovat smysluplné závěry. Na tomto základě navrhuji hodnocení **Velmi dobře**. Jedná se však o lepší dvojku. Finální rozhodnutí mezi Výborně a Velmi dobře tedy ponechávám na komisi podle průběhu obhajoby.

**Otázky pro obhajobu:**

Vzorek obsahuje účastnice a účastníky výzkumu ze středisek, které jsou kategorizovány podle různé míry zátěže. Projevily se nějaké rozdíly ve výpovědích respondentů ze středisek s různou mírou zátěže? Například citace poukazující na využívání psychofarmak a alkoholu jsou jen od respondentů z přetížených pracovišť. Není však zřejmé, zda se jedná jen o náhodu při výběru citací nebo zda respondenti z jiných typů středisek tyto strategie nezmiňovali. Pokud se mezi typy středisek podle zátěže rozdíly nevyskytovaly, čím si to autorka vysvětluje?

Objevila se v analýza nějaká zjištění, která by byla v nesouladu s nastudovanou literaturou a/nebo byla pro autorku překvapivá? Pokud ano, jaká?

V Praze dne 30. 8. 2023

Mgr. Kateřina Cidlinská, Ph.D.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cidlinská', is placed below the typed name.