

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce: Bc. et Bc. Lýdie Novotná

Název diplomové práce: Psychická zátěž při výkonu práce probačního úředníka a zdroje podpory při zvládnání této zátěže

Oponent: doc. PhDr. Alena Novotná, PhD.

Autorka v práci zpracovává problematiku psychické zátěže probačního úředníka a zdroje podpory při zvládnání této zátěže. Práce je koncipována jako teoreticko-empirická. Teoretická část práce představuje přiměřené teoretické východisko pro empirickou část. Oceňujeme těsné provázání teoretické a empirické části práce. V diplomové práci jsou vhodně definovány pojmy, které jsou dobře zvoleny a logicky na sebe navazují. Teoretická část je méně autorsky tvořivá. Autorka vhodně využívá odborné zdroje, které precizně uvádí. Méně pružné a poněkud těžkopádné je zakomponování těchto poznatků do myšlenkové linie a logiky textu diplomové práce. Navzdory této výhradě však teoretická část práce splňuje požadavky na prokázání odbornosti autorky a jejího přehledu v problematice. Cíl práce a cíl výzkumné části je vhodně zvolen a autorce se je podařilo naplnit.

Empirická část diplomové práce obsahuje autorkou navržený a realizovaný kvalitativní výzkum. Cíl výzkumu je adekvátní, autorka jej naplňuje vhodně zvolenou výzkumnou metodikou. Výzkumný nástroj – polostrukturovaný rozhovor je přiměřený výzkumnému problému, jeho struktura je vhodně navržena. Získaná výzkumná data autorka přiměřeně analyzuje a interpretuje, přičemž je jasný záměr a vnitřní logika výzkumu a uvažování autorky. Autorka rozčleňuje výsledky výzkumu do oblastí: vlastní zdroje vyrovnávání se s náročnou profesí probačních úředníků, zdroje podpory poskytované zaměstnavatelem, vnímání přístupu nadřízených k náročnosti profese, příležitosti pro zlepšení. Není jasný důvod zjišťování míry zátěže jednotlivých pracovníků a pracovišť, když autorka následně možné rozdíly související s touto skutečností v interpretační části práce komparovala jen minimálně. Oceňujeme diskusi, přiměřené závěry a doporučení vyplývající z realizovaného výzkumu. Práce s odbornými zdroji je přiměřená, autorka dodržuje citační normu a precizně uvádí použité odborné zdroje. Práce je psaná kultivovaným jazykovým stylem.

Otázky do diskuse:

Vysvětlíte prosím, změnu metodiky analýzy dat a důvody, které k tomu vedly.

Co Vás při výzkumu překvapilo a co navrhuje jako doporučení pro praxi na základě realizovaného výzkumu?

Závěr

Předložená diplomová práce splňuje požadavky kladené na diplomovou práci, a proto ji doporučujeme k obhajobě a navrhuje hodnocení velmi dobře.

Navržené hodnocení zohledňuje menší tvořivost autorky v teoretické části a menší hloubku výzkumu. Autorka však prokázala dobré znalosti a orientaci v odborné problematice i metodologii výzkumu. V případě úspěšné obhajoby se proto přikláníme i k lepšímu hodnocení.

31. 8. 2023, Praha

doc. PhDr. Alena Novotná, PhD.